

# ボランティアのこころえ

〇〇災害ボランティアセンター

**依頼者の気持ちを尊重しましょう！**  
**「させていただく」の精神で活動しましょう！**  
**被災された方々に、思いやりを持って接しましょう！**

## ●もう一度確認しましょう！

- ・活動先の場所（地図）、活動に必要な資機材があるか確認しましょう！
- ・水・食料・常備薬・適切な服装・保険等、必要な備えができているか確認しましょう！

## ●活動先に着いたら

- ・「〇〇災害ボランティアセンターから来ました」と伝えましょう！
- ・本日の作業内容を確認しましょう！（依頼者との作業内容の確認）
- ・トイレの利用をお願いしましょう！

## ●活動中は

- ・「ごみ」と判断する前に、捨てて良いか依頼者に確認しましょう！
- ・体調の管理につとめ、適宜休憩を挟みながら作業しましょう！
- ・不調になったら早めに活動をやめる勇気を持ち、けがなどで受入れ先に負担をかけないようにしましょう！
- ・仲間とよく話し合い、一人で仕事を抱えこまないようにしましょう！
- ・わからないことや困ったことがあったらリーダーを通じて、災害ボランティアセンターに連絡しましょう！
- ・余震や雨が降ってきたら、活動を一旦中止し、最善の注意を払いましょう！

## ●活動の終了

- ・午後〇時〇〇分を目処に作業を終了し、午後〇時までに災害ボランティアセンターに戻りましょう。
- ・リーダーの方は報告書をご記入ください。  
作業先の周辺の状況などで気づいたことも記入して、スタッフに伝えてください。翌日以降の作業につながります。

## ●万一のケガなど緊急の場合

- ・落ちついて、下記、連絡先まで連絡してください。

### 【連絡先】

〇〇災害ボランティアセンター  
電 話