

# 平成28年度千葉県社会福祉協議会事業最終評価結果について（案）

千葉県社会福祉協議会

平成28年度の本会事業の達成度を検証するため、次のとおり評価を実施した。

## 1 評価方法

事業計画書に記載されている231項目について、9月に中間評価を、年度途中に受託した事業の1項目を追加した232項目について年度末に最終評価を実施した。評価は担当班長が正副部長と協議の上作成。その後、常務理事、事務局長、総務部副部長によるヒアリング、政策調整委員会での協議を経て最終評価とした。

### (1) 中間評価

○評価基準日 平成28年9月30日

○評価基準

評定	基準
A	実施済み（終了）
B	一部実施済み
C	現時点では着手していないが、年度内には実施予定
D	実施困難

### (2) 最終評価

○評価基準日 平成29年3月31日

○評価基準

#### ①進捗状況について

評点	基準
A	計画通り実施済み
B	計画の50～100%未満の実施
C	計画の1～50%未満の実施
D	未実施

#### ②事業の有効性について

評点	基準
A	期待以上の成果が得られた
B	概ね期待通りの成果が得られた
C	期待したほど成果を得られなかった

#### ③成果について

成果の具体的な内容を記載する。特に前年度と比較してどのような変化があったかについて、参加者数、求人数、相談件数、収益等、客観的なデータをもとにわかりやすく記載する。

#### ④課題・改善点について

28年度の取り組みをとおして見えてきた課題とそれを改善するための方策等を記載する。特に「C」評価をした場合は、何が悪かったのか、どこに問題があったのか等を記載する。

## 2 評価結果

### (1) 組織運営・管理体制の状況について

○理事会・評議員会・正副会長会議等、本会運営の意思決定機関の審議については、上程した議案の全てが原案どおり承認されるなど、順調に進行することができた。

○平成 28 年 4 月 1 日現在の事務局の職員数については、60 名となっており、前年度と比べ 7 名の増となっている。

### (2) 事業執行状況について

○全体としては、終了済み（A評価）が 89.7%で、50%以上実施（B評価）を合わせると 97.9%となって順調に進行したことが検証できた。

実施した事業の有効性（成果）については、「期待以上（A評価）」と「期待通り（B評価）」を合わせると 98.3%となり、概ね期待通りの成果をあげていることが検証できた。

未実施（D評価）が 2 項目あるが、貸付件数がなかったこと、事業見直しのため実態状況調査のみを行ったものである。

○事業の更なる充実・強化に向けた新たな成果としては、

①福祉施設及び事業所並びに企業等への会員拡大のため、未加入となっている施設等に対して募集を行い、19の施設等が会員となった。また、賛助会員については今年度に初めて県内企業及び事業所 2, 622 件にDMによる募集を行い、新たに 20の企業等が加入し 35 企業等となったこと

②社会福祉センターの建替えについて早期実現に関する要望書を提出し、12月県議会において「社会福祉センターを県立施設として新築で整備する」旨の回答が森田県知事から得られたこと

③生活困窮世帯等の子どもを応援する「広がれ！こども食堂の輪！全国ツアーin ちば」を1月に開催し、会場が満席となる500名以上が参加。当日の様子がNHKニュースで放送されるなど高い関心が得られた

④福祉・介護の道を志す若者を支援する奨学制度「デュアル・システム」は29の賛同法人を得、3名の奨学生を採用したことが挙げられる。

○今後の事業展開に向けての主な課題・改善点としては、

- ①社会福祉センターの整備について県担当課との協議及び調整を行うとともに、入館団体等への情報提供、要望の取りまとめを行う必要があること
- ②厚生労働省から生活困窮者支援のあり方に関する論点整理が示され、生活福祉資金貸付制度については、家計相談支援事業との連携や判断能力が不十分な方への対応が課題となっていることから、今後、生活困窮者自立支援事業実施機関や日常生活自立支援事業との連携強化に向けた更なる取り組みと研修強化が必要であること
- ③「若者チャレンジ支援デュアル・システム」については、生活困窮者対策の有効な選択肢であることから高等学校等への更なる周知に努めるとともに、賛同法人の増加を図っていく必要があることなどが挙げられる。

総括

評価	中間評価
A	18 7.8%
B	174 75.3%
C	39 16.9%
D	0 0.0%
計	231 100.0%



【進捗状況】

評価	最終評価
A	208 89.7%
B	19 8.2%
C	3 1.3%
D	2 0.9%
計	232 100.0%

【有効性】

評価	最終評価
A	34 14.7%
B	194 83.6%
C	4 1.7%
計	232 100.0%

総務部

評価	中間評価
A	4 8.9%
B	32 71.1%
C	9 20.0%
D	0 0.0%
計	45 100.0%

【進捗状況】

評価	最終評価
A	37 82.2%
B	7 15.6%
C	1 2.2%
D	0 0.0%
計	45 100.0%

【有効性】

評価	最終評価
A	2 4.4%
B	42 93.3%
C	1 2.2%
計	45 100.0%

地域福祉推進部

評価	中間評価
A	10 12.2%
B	62 75.6%
C	10 12.2%
D	0 0.0%
計	82 100.0%

【進捗状況】

評価	最終評価
A	80 97.6%
B	1 1.2%
C	1 1.2%
D	0 0.0%
計	82 100.0%

【有効性】

評価	最終評価
A	16 19.5%
B	65 79.3%
C	1 1.2%
計	82 100.0%

福祉資金部

評価	中間評価
A	0 0.0%
B	10 71.4%
C	4 28.6%
D	0 0.0%
計	14 100.0%

【進捗状況】

評価	最終評価
A	7 50.0%
B	6 42.9%
C	0 0.0%
D	1 7.1%
計	14 100.0%

【有効性】

評価	最終評価
A	2 14.3%
B	12 85.7%
C	0 0.0%
計	14 100.0%

福祉サービス事業部

評価	中間評価
A	3 3.8%
B	61 78.2%
C	14 17.9%
D	0 0.0%
計	78 100.0%

【進捗状況】

評価	最終評価
A	72 91.1%
B	5 6.3%
C	1 1.3%
D	1 1.3%
計	79 100.0%

【有効性】

評価	最終評価
A	13 16.5%
B	64 81.0%
C	2 2.5%
計	79 100.0%

運営適正化委員会

評価	中間評価
A	1 8.3%
B	9 75.0%
C	2 16.7%
D	0 0.0%
計	12 100.0%

【進捗状況】

評価	最終評価
A	12 100.0%
B	0 0.0%
C	0 0.0%
D	0 0.0%
計	12 100.0%

【有効性】

評価	最終評価
A	1 8.3%
B	11 91.7%
C	0 0.0%
計	12 100.0%

## 総務部

評価	中間評価	
A	4	8.9%
B	32	71.1%
C	9	20.0%
D	0	0.0%
計	45	100.0%



### 【進捗状況】

評価	最終評価	
A	37	82.2%
B	7	15.6%
C	1	2.2%
D	0	0.0%
計	45	100.0%

### 【有効性】

評価	最終評価	
A	2	4.4%
B	42	93.3%
C	1	2.2%
計	45	100.0%

## 総務班

※事業数35

評価	中間評価	
A	3	8.6%
B	24	68.6%
C	8	22.9%
D	0	0.0%
計	35	100.0%



### 【進捗状況】

評価	最終評価	
A	29	82.9%
B	6	17.1%
C	0	0.0%
D	0	0.0%
計	35	100.0%

### 【有効性】

評価	最終評価	
A	2	5.7%
B	33	94.3%
C	0	0.0%
計	35	100.0%

## 政策調整班

※事業数9

評価	中間評価	
A	1	11.1%
B	7	77.8%
C	1	11.1%
D	0	0.0%
計	9	100.0%



### 【進捗状況】

評価	最終評価	
A	7	77.8%
B	1	11.1%
C	1	11.1%
D	0	0.0%
計	9	100.0%

### 【有効性】

評価	最終評価	
A	0	0.0%
B	8	88.9%
C	1	11.1%
計	9	100.0%

## 介護サービス情報公表センター

※事業数1

評価	中間評価	
A	0	0.0%
B	1	100.0%
C	0	0.0%
D	0	0.0%
計	1	100.0%



### 【進捗状況】

評価	最終評価	
A	1	100.0%
B	0	0.0%
C	0	0.0%
D	0	0.0%
計	1	100.0%

### 【有効性】

評価	最終評価	
A	0	0.0%
B	1	100.0%
C	0	0.0%
計	1	100.0%

## 地域福祉推進部

評定	中間評価	
A	10	12.2%
B	62	75.6%
C	10	12.2%
D	0	0.0%
計	82	100.0%



### 【進捗状況】

評定	最終評価	
A	80	97.6%
B	1	1.2%
C	1	1.2%
D	0	0.0%
計	82	100.0%

### 【有効性】

評定	最終評価	
A	16	19.5%
B	65	79.3%
C	1	1.2%
計	82	100.0%

## 地域福祉推進班

※事業数46

評定	中間評価	
A	7	15.2%
B	31	67.4%
C	8	17.4%
D	0	0.0%
計	46	100.0%



### 【進捗状況】

評定	最終評価	
A	45	97.8%
B	0	0.0%
C	1	2.2%
D	0	0.0%
計	46	100.0%

### 【有効性】

評定	最終評価	
A	13	28.3%
B	32	69.6%
C	1	2.2%
計	46	100.0%

## ボランティア・市民活動センター

※事業数26

評定	中間評価	
A	3	11.5%
B	21	80.8%
C	2	7.7%
D	0	0.0%
計	26	100.0%



### 【進捗状況】

評定	最終評価	
A	25	96.2%
B	1	3.8%
C	0	0.0%
D	0	0.0%
計	26	100.0%

### 【有効性】

評定	最終評価	
A	2	7.7%
B	24	92.3%
C	0	0.0%
計	26	100.0%

## 後見支援センター

※事業数10

評定	中間評価	
A	0	0.0%
B	10	100.0%
C	0	0.0%
D	0	0.0%
計	10	100.0%



### 【進捗状況】

評定	最終評価	
A	10	100.0%
B	0	0.0%
C	0	0.0%
D	0	0.0%
計	10	100.0%

### 【有効性】

評定	最終評価	
A	1	10.0%
B	9	90.0%
C	0	0.0%
計	10	100.0%

福祉資金部

評定	中間評価	
A	0	0.0%
B	10	71.4%
C	4	28.6%
D	0	0.0%
計	14	100.0%



【進捗状況】

評定	最終評価	
A	7	50.0%
B	6	42.9%
C	0	0.0%
D	1	7.1%
計	14	100.0%

【有効性】

評定	最終評価	
A	2	14.3%
B	12	85.7%
C	0	0.0%
計	14	100.0%

## 福祉サービス事業部

評定	中間評価	
A	3	3.8%
B	61	78.2%
C	14	17.9%
D	0	0.0%
計	78	100.0%



### 【進捗状況】

評定	最終評価	
A	72	91.1%
B	5	6.3%
C	1	1.3%
D	1	1.3%
計	79	100.0%

### 【有効性】

評定	最終評価	
A	13	16.5%
B	64	81.0%
C	2	2.5%
計	79	100.0%

## 福祉施設経営支援班

※事業数13

評定	中間評価	
A	0	0.0%
B	10	76.9%
C	3	23.1%
D	0	0.0%
計	13	100.0%



### 【進捗状況】

評定	最終評価	
A	11	84.6%
B	0	0.0%
C	1	7.7%
D	1	7.7%
計	13	100.0%

### 【有効性】

評定	最終評価	
A	1	7.7%
B	10	76.9%
C	2	15.4%
計	13	100.0%

## 福祉人材センター

※事業数46

評定	中間評価	
A	1	2.2%
B	34	73.9%
C	11	23.9%
D	0	0.0%
計	46	100.0%



### 【進捗状況】

評定	最終評価	
A	41	89.1%
B	5	10.9%
C	0	0.0%
D	0	0.0%
計	46	100.0%

### 【有効性】

評定	最終評価	
A	6	13.0%
B	40	87.0%
C	0	0.0%
計	46	100.0%

## 社会福祉研修センター

※事業数13

評定	中間評価	
A	1	7.7%
B	12	92.3%
C	0	0.0%
D	0	0.0%
計	13	100.0%



### 【進捗状況】

評定	最終評価	
A	14	100.0%
B	0	0.0%
C	0	0.0%
D	0	0.0%
計	14	100.0%

### 【有効性】

評定	最終評価	
A	5	35.7%
B	9	64.3%
C	0	0.0%
計	14	100.0%

## 介護支援専門員養成班

※事業数6

評定	中間評価	
A	1	16.7%
B	5	83.3%
C	0	0.0%
D	0	0.0%
計	6	100.0%



### 【進捗状況】

評定	最終評価	
A	6	100.0%
B	0	0.0%
C	0	0.0%
D	0	0.0%
計	6	100.0%

### 【有効性】

評定	最終評価	
A	1	16.7%
B	5	83.3%
C	0	0.0%
計	6	100.0%

運営適正化委員会

評定	中間評価	
A	1	8.3%
B	9	75.0%
C	2	16.7%
D	0	0.0%
計	12	100.0%



【進捗状況】

評定	最終評価	
A	12	100.0%
B	0	0.0%
C	0	0.0%
D	0	0.0%
計	12	100.0%

【有効性】

評定	最終評価	
A	1	8.3%
B	11	91.7%
C	0	0.0%
計	12	100.0%