



“わたしたちの社協の一押し事業”



## 「ひとり暮らし等高齢者訪問事業」の実施

／八街市社会福祉協議会

|                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事業名：ひとり暮らし等高齢者訪問事業                                                                                                                                                                                                                                |
| ○具体的な内容・中身<br>・八街市内に居住し、かつ住所を有する満65歳以上のひとり暮らし、満65歳以上の方のみの世帯を、傾聴ボランティアが月1回程度訪問する事業。                                                                                                                                                                |
| ○その事業を始めたきっかけ<br>・ひとり暮らし高齢者の引きこもりや地域からの孤立化を防ごうと考えたため。<br>・ボランティアグループからの要望と同時期に市からの要望があったため。                                                                                                                                                       |
| ○事業の特長、特に強調したい点<br>・対象者宅を月1回程度訪問し、話し相手となって孤立感・不安感を軽減する。<br>・傾聴ボランティアが、訪問時に気付いた点があれば対応・情報提供を行ってくれる。<br>・民生委員やケアマネとも連携している。訪問初回は民生委員も同行する。                                                                                                          |
| ○事業の財源と事業費の内訳、業務量（事務量、負担感・協力者の人数等）<br>財源：市からの委託事業のため、全額市が負担<br>（活動費約10万円＋人件費約72万円で計85万円程度。活動費の内訳は、@180円×訪問件数＋研修費3万円）<br>事業内容：利用者とボランティアの連絡調整、ボランティアグループの定例会並びに反省会に出席、月別個人訪問実施票表の作成<br>協力者：傾聴ボランティアクローバーの会 38名<br>利用者：31世帯32名<br>平均利用：23件 平均協力者18名 |
| ○事業の効果、住民・関係者からの評価<br>・話し相手となり、利用者の孤立感・不安感を軽減することができている。<br>・言動や生活状況に異変があったときには、直ちに市役所や介護事業所と連携し対応できるようになった（介護保険の利用など）。                                                                                                                           |
| ○今後、同じような活動を始めるに当たってのヒント・アドバイス<br>・事業を推進する上では市役所や介護事業所、民生委員との連携が大切。                                                                                                                                                                               |
| この事業に関する問合せ先：八街市社会福祉協議会（担当：尾形）電話 043-443-0748                                                                                                                                                                                                     |

（平成28年3月31日作成）

# ひとり暮らし等高齢者訪問事業 (市委託事業)

## 【目的】

ひとり暮らし等の高齢者を訪問し、その安否確認、ひきこもりや地域からの孤立化を防ぐ。

## 【対象者】

市内に居住し、かつ住所を有する満65歳以上のひとり暮らし等の高齢者を対象とする。

## 【内容】

ひとり暮らし等の高齢者を、月1回程度、傾聴ボランティアクローバーの会（※1）が訪問し、話し相手となり孤立感・不安感の軽減を図る。

（※1）傾聴ボランティアクローバーの会から

みなさん！誰かにお話を聞いてもらってスッキリした経験はありませんか？  
私たちは、お話を聞かせていただく心構え、態度、言葉等、勉強をして傾聴ボランティアの活動をさせていただいています。



## 【問い合わせ・申込み】

八街市社会福祉協議会

TEL：043-443-0748

FAX：043-443-1761