



“わたしたちの社協の一押し事業 2017”



買物支援サービス事業

／千葉市社会福祉協議会

事業名：買物支援サービス事業

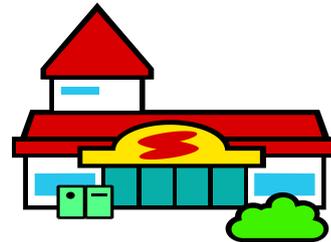
○具体的な内容・中身

- ・日常的な買物に不便を感じている方を支援するため、福祉施設、地域住民（民生委員・町内自治会等）、地元スーパーと連携し、週1回、高齢者の自宅からスーパーまでをデイサービス送迎車で往復する無料送迎を実施。

<仕組み（概要）>

①デイサービスで使用しているワンボックスカーが、ご自宅へお迎えに行き、近所の方々と乗り合い、スーパーへお送りします。

②スーパーでお買い物（約30分）



③お買い物後、各ご自宅へお送りします。

<開始時期> 若葉区 平成27年2月～、緑区 平成29年1月～

<利用対象者> 買い物に不便を感じる70歳以上の方（要介護者を除く：面談有）

| No. | 実施地区 | 協力福祉施設 | 利用登録者数 (H29.3末) |
|-----|-------------|---------------------------------|--------------------|
| 1 | 若葉区北大宮台 | 社会福祉法人 泉寿会 小倉町いずみ苑 | 3人 |
| 2 | 若葉区大宮台1・2丁目 | 社会福祉法人 天光会 特別養護老人ホーム 恵光園 | 6人 |
| 3 | 若葉区大宮台3～5丁目 | 社会福祉法人 花和会 特別養護老人ホーム サンライズビラ | 6人 |
| 4 | 若葉区多田部町の一部 | 社会福祉法人 清和園 特別養護老人ホーム 清和園 | 7人 |
| 5 | | 社会福祉法人 三育ライフ シャローム若葉 | 9人 |
| 6 | 緑区大椎町の一部 | 社会福祉法人 友和会 特別養護老人ホーム 千寿苑 | 8人 |

○その事業を始めたきっかけ

- ・高齢化の進展等により、一部地域で買い物難民が顕在化しており、モデル的に実施を模索した。（平成28年度より本格実施。）

○事業の特長、特に強調したい点

1. 地域の社会資源であるデイサービス送迎の空き時間を活用。
2. 社会福祉法人の地域貢献活動をサポート。
3. 利用者負担なし（無料）。
4. 利用対象者を「要介護者を除く70歳以上の方」と幅広く設定。
5. 買物代行や宅配と違い、実際に商品を「見て・触って・選ぶ」楽しみを利用者に提供。
6. 福祉施設の車両を使用、社協が行事用保険に加入することで、地域住民の負担を軽減。
7. 高齢者の運転免許の自主返納をアシスト。
8. 明確な役割分担と費用負担。

<役割分担>

【福祉施設】 車両及びドライバーの確保

【地域住民】 要支援者の把握、利用者との連絡調整、車両に同乗する協力員の確保

【店舗】 駐車スペースの確保

【社協】 全体コーディネート、運行ルート調整、利用者決定、保険加入

<費用負担>

【福祉施設】 車両維持費、ドライバーの人件費、燃料費、自動車保険料

【社協】 行事用保険料（怪我・事故）

○事業の財源と事業費の内訳、業務量（事務量、負担感・協力者の人数等）

- ・事業費 : 41,000円
- ・事業費内訳 : 利用者の保険代、消耗品費等
- ・業務量・負担感 : 事業立上げ時に多いが、軌道に乗ってからは少ない。
- ・協力者の人数 : 約40人

○事業の効果、住民・関係者からの評価

- ・住民から非常に感謝されており、満足度は高い。
- ・関係者からも概ね好評である。まだ実施していない地域でも、協力の意向がある社会福祉法人が複数あることから、拡充を模索している。
- ・利用者からは、「ドラッグストア、ホームセンター、銀行、クリーニング店にも立ち寄ってほしい」「“買い物支援”というネーミングに抵抗がある」等のご意見をいただいている。

○今後、同じような活動を始めるに当たってのヒント・アドバイス

- ・社会福祉法人の協力が前提の事業であることから、社会福祉法の改正のこの機をとらえて推進していくことが必要。
- ・1つ1つを見れば、まだまだ利用者数も少なく、小さな取組み・活動だが、事業立上げ・実施の中で、社会福祉法人と地域住民とのつながりが強化され、地域の力が高まっていくことを実感している。
- ・この事業に限らず、成功事例を積み重ね、地域住民に「思ったよりも簡単そうだ。うちでもできそうだ。」という気持ちになっていただく、そういう雰囲気醸成していくことが重要。

この事業に関する問合せ先：千葉市社会福祉協議会（担当：花嶋）電話 043-209-8869

（平成29年4月1日作成）

【実施の様子】



↑①施設を出発し、1人ずつご自宅までお迎え！
車内は楽しい会話。さながら移動サロンに。



↑②スーパーに到着。
駐車場を確保いただいています。



↑③30分間のお買い物。メモ片手の方も…
自分で「見て」「触って」「選ぶ」楽しみがあります！



↑④買物終了！重いものは協力員がお手伝い。



↑⑤ご自宅へ到着。お疲れ様でした。



↑⑥みなさんを1人ずつお送りします。
協力員の方、お疲れ様でした。