



“わたしたちの社協の一押し事業 2017”



## 地域活動拠点事業

／柏市社会福祉協議会

事業名：地域活動拠点事業
<p>○具体的な内容・中身</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域づくりや相談支援の充実を目的に、市と共に、身近な地域の福祉の相談窓口（地域いきいきセンター）を設置・運営している。</li> <li>・市内20のコミュニティエリアに順次設置をすすめ、現在5か所設置済み。1か所あたり週3日開設、2名の職員を配置している。</li> </ul> <p>【主な業務】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 福祉総合相談（子どもから高齢者まで分野を問わない初期相談窓口）</li> <li>(2) 住民参加型有償サービス（※在宅福祉サービスとの調整）</li> <li>(3) ボランティアコーディネート</li> <li>(4) 地域組織（ふるさと協議会等）との連携・活動支援</li> <li>(5) その他地域ニーズに応じた事業等</li> </ol>
<p>○その事業を始めたきっかけ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・平成20年度に「身近に相談できる場が必要、コーディネート役が重要」といった声に応える形として、計画にモデル事業として位置づけ、平成21年度に1箇所目を開設。</li> <li>・その後、市関係課との検証会議を経て、事業の本格化と共に、窓口の増設を図ってきた。</li> </ul>
<p>○事業の特長、特に強調したい点</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 市民に最も身近な公共施設に福祉の相談窓口機能があること。</li> <li>(2) 相談内容を整理して専門機関へつなぐブランチ機能が発揮できること。</li> <li>(3) 民生委員等の後方支援が身近な場でできること。</li> <li>(4) 今後も期待される「地域の支え合い活動」を計画的に推進できること。</li> <li>(5) 互いの顔が見える中での地域活動支援が展開できること。</li> <li>(6) 人材発掘等ボランティア育成がコミュニティエリアで展開できること。</li> <li>(7) 地域ニーズにあった事業展開が可能なこと。</li> </ol>
<p>○事業の財源と事業費の内訳、業務量（事務量、負担感・協力者の人数等）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・財源は市補助金（人件費100%、事業費50%）と、自主財源（事業費50%）で運営している。</li> </ul>
<p>○事業の効果、住民・関係者からの評価</p> <p>上記「事業の特長、特に強調したい点」のとおり</p>
<p>○今後、同じような活動を始めるに当たってのヒント・アドバイス</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・相談から地域づくりまで一体的で、連続性のある事業展開と職員育成が大切です。</li> </ul>
<p>この事業に関する問合せ先：柏市社会福祉協議会（担当：佐藤・谷原） ☎04-7163-9001</p>

（平成29年3月29日作成）



豊四季台ちいきいきセンター