

電話窓口の営業時間と混雑状況について

月曜日～金曜日 (On Weekdays)
9:30 ~ 16:00

★土日祝および年末年始（12/29～1/3）は休業とさせていただきます。

-  比較的つながりやすい時間帯 (relatively free)
-  少しお待ちいただく時間帯 (crowded)
-  特に混雑している時間帯 (more crowded)

時間帯	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00
月・休/祝日明け	Red	Red	Blue	Red	Blue	Blue	Yellow	Grey
21日 ※20日(平日)発送の場合	Red	Red	Blue	Red	Blue	Blue	Yellow	Grey
27日 ※口座振替日	Red	Red	Yellow	Red	Blue	Blue	Yellow	Grey
月初・月末	Yellow	Red	Yellow	Red	Blue	Blue	Yellow	Grey
その他平日	Yellow	Blue	Blue	Red	Blue	Blue	Yellow	Grey

※償還残額のお知らせ（2・5・8・11月）など皆様へ一斉にご案内発送の場合、発送直後は一時的に問合せが多いため混雑が予想されます。

※25日～27日（土日祝日にあたる場合は、翌営業日）は償還に関する問合せが多いため混雑が予想されます。

※この表は、今までの電話受付状況を元に混雑状況を相対的に表現したものです。

あくまでも目安ですので、つながりやすい時間帯でも、状況によってはつながらないことがあります。あらかじめご了承ください。

【NOTES】

The waiting time depends on how crowded it is.

Note that it may be difficult to contact the call center by phone immediately after you receive these notices.

【おねがい】

おしらせをおくったあととはいあわせがおおいため、でんわがすぐにつながらないことがおおいです。

 のじかんにかけなおしてください。

【Attention】

▼ We need to verify your ID since this conversation will include personal information. We appreciate your cooperation.

【御注意事項】

▼ご本人以外からのお問い合わせは、内容によりお答えできない場合がございます。

【おねがい】

▼ほんにんいがいのといあわせは、ないようによってはこたえられないので、かならずちかくにほんごがわかるしりあいといっしょにいるときにでんわしてください。

We prepare for the interpreter, so please tell me your 1st language.

We appreciate your cooperation.