

千 運 発 第 8 号
平成29年7月10日

各 市町村社会福祉主管課長 様
各 社会福祉法人の代表者 様
各 福祉サービス事業所の代表者 様

千葉県運営適正化委員会
委員長 小 賀 野 晶 一
(公 印 省 略)

平成29年度福祉サービス苦情解決研修会の開催及び苦情解決アンケート
調査の実施について

本委員会の事業推進につきましては、日頃格別の御高配を賜り厚くお礼申し上げます。
さて、このたび標記研修会を別添開催要項のとおり開催することとなりました。
つきましては、御多忙中とは存じますが、苦情受付担当者、苦情解決責任者、第三者
委員及び関係役職員の参加について特段の御配慮を賜りますようお願いいたします。

また、毎年度実施しております苦情解決アンケート調査を今年度も実施しますので、
大変恐縮ですが、福祉サービスに関する苦情解決体制の実態把握のため、調査への御協
力をお願い申し上げます。

記

1 研修会の日程について

○第1回(9/6)・第2回(10/10) ⇒ 申込期限 8/21(先着順)

○第3回(11/6)・第4回(11/30)・第5回(12/18) ⇒ 申込期限 10/16(先着順)

- ・今年度より午後のみで開催となります。いずれか1日の受講もできます。
- ・それぞれ会場や定員、プログラムが異なります。別添開催要項を御確認ください。

2 アンケート調査について

福祉サービスに関する苦情解決体制の実態を把握するために実施しているもので
す。研修会の参加の有無に関わらず、調査への御協力をお願いいたします。

3 その他

本通知は市町村、社会福祉法人、福祉サービス事業所へ送付しております。大変お
手数ですが、市町村におかれましては管内の公立施設(地域包括支援センター、障害
者福祉センター、保育所等)に対し、また、社会福祉法人及び福祉サービス事業所
におかれましては法人内の各事業所等に御周知をお願いいたします。

【お問い合わせ先】

千葉県運営適正化委員会事務局(担当:今井・岡井・会田)

TEL 043-246-0294 FAX 043-246-0298 メール support@chibakenshakyō.com