

千葉県内生活支援体制整備事業 実施状況等ヒアリング結果

[調査基準日：令和2年9月1日現在]

千葉県新地域支援事業推進協議会

千葉県内生活支援体制整備事業実施状況等ヒアリング結果 目次（高齢者保健福祉圏域別）

概要版 1

千葉圏域

千葉市・・・・・・・・・・ 1 0

東葛南部圏域

市川市・・・・・・・・・・ 1 4

浦安市・・・・・・・・・・ 1 6

習志野市・・・・・・・・・・ 1 8

八千代市・・・・・・・・・・ 2 0

鎌ヶ谷市・・・・・・・・・・ 2 2

船橋市・・・・・・・・・・ 2 4

東葛北部圏域

野田市・・・・・・・・・・ 2 8

松戸市・・・・・・・・・・ 3 0

流山市・・・・・・・・・・ 3 2

我孫子市・・・・・・・・・・ 3 4

柏市・・・・・・・・・・ 3 6

印旛圏域

成田市・・・・・・・・・・ 4 0

佐倉市・・・・・・・・・・ 4 2

四街道市・・・・・・・・・・ 4 4

八街市・・・・・・・・・・ 4 6

印西市・・・・・・・・・・ 4 8

白井市・・・・・・・・・・ 5 0

富里市・・・・・・・・・・ 5 2

酒々井町・・・・・・・・・・ 5 4

栄町・・・・・・・・・・ 5 6

香取海匝圏域

香取市・・・・・・・・・・ 6 0

神崎町・・・・・・・・・・ 6 2

多古町・・・・・・・・・・ 6 4

東庄町・・・・・・・・・・ 6 6

銚子市・・・・・・・・・・ 6 8

旭市・・・・・・・・・・ 7 0

匝瑳市・・・・・・・・・・ 7 2

山武長生夷隅圏域

東金市・・・・・・・・・・ 7 6

山武市・・・・・・・・・・ 7 8

大網白里市・・・・・・・・・・ 8 0

九十九里町・・・・・・・・・・ 8 2

芝山町・・・・・・・・・・ 8 4

横芝光町・・・・・・・・・・ 8 6

茂原市・・・・・・・・・・ 8 8

一宮町・・・・・・・・・・ 9 0

睦沢町・・・・・・・・・・ 9 2

長生村・・・・・・・・・・ 9 4

白子町・・・・・・・・・・ 9 6

長柄町・・・・・・・・・・ 9 8

長南町・・・・・・・・・・ 1 0 0

勝浦市・・・・・・・・・・ 1 0 2

いすみ市・・・・・・・・・・ 1 0 4

大多喜町・・・・・・・・・・ 1 0 6

御宿町・・・・・・・・・・ 1 0 8

安房圏域

館山市・・・・・・・・・・ 1 1 2

鴨川市・・・・・・・・・・ 1 1 4

南房総市・・・・・・・・・・ 1 1 6

鋸南町・・・・・・・・・・ 1 1 8

君津圏域

木更津市・・・・・・・・・・ 1 2 2

君津市・・・・・・・・・・ 1 2 4

富津市・・・・・・・・・・ 1 2 6

袖ヶ浦市・・・・・・・・・・ 1 2 8

市原圏域

市原市・・・・・・・・・・ 1 3 2

生活支援コーディネーター配置状況
及び協議体設置状況
【概要版】

千葉県内生活支援体制整備事業実施状況等ヒアリング結果 生活支援コーディネーター配置状況一覧

令和2年9月1日現在

圏域	市町村名	生活支援コーディネーター(SC)			
		第1層		第2層	
		配置	所属	配置	所属
千葉	千葉市	○	社協 その他(社会福祉法人)	○	包括
東葛南部	市川市	○	行政	○	社協
	浦安市	○	社協	○	社協
	習志野市	○	社協	○	包括
	八千代市	○	社協	○	包括
	鎌ヶ谷市	○	社協	○	社協
	船橋市	○	行政	○	社協
東葛北部	野田市	○	行政	○	包括
	松戸市	○	行政	○	その他(NPO法人)
	流山市	○	その他(NPO法人市民 助け合いネット副代表)	未配置	未配置
	我孫子市	○	社協	○	社協
	柏市	○	社協	○	その他(社協から委嘱)
印旛	成田市	○	社協	○	包括
	佐倉市	○	行政	○	包括
	四街道市	○	包括	未配置	その他(住民を予定)
	八街市	○	行政	○	包括
	印西市	○	社協	○	包括
	白井市	○	社協	○	社協
	富里市	○	行政	○	包括
	酒々井町	○	包括	未配置	未配置
	栄町	○	行政	未配置	未配置
香取海匝	香取市	○	社協	○	社協
	神崎町	○	社協/包括	未配置	未配置
	多古町	○	包括	○	第1層を兼ねる
	東庄町	○	行政	未配置	未配置
	銚子市	○	行政	○	行政
	旭市	○	行政	第1層を兼ねる	第1層を兼ねる
	匝瑳市	○	社協	未配置	未配置

千葉県内生活支援体制整備事業実施状況等ヒアリング結果 生活支援コーディネーター配置状況一覧

令和2年9月1日現在

圏域	市町村名	生活支援コーディネーター(SC)			
		第1層		第2層	
		配置	所属	配置	所属
山武 長生 夷隅	東金市	○	社協	○	社協
	山武市	○	社協	○	社協
	大網白里市	○	行政/社協	○	社協
	九十九里町	○	社協/包括	未配置	未配置
	芝山町	○	社協	第1層を兼ねる	第1層を兼ねる
	横芝光町	○	社協	未配置	未配置
	茂原市	○	行政	○	包括
	一宮町	○	社協	○	社協
	睦沢町	○	社協	未配置	未配置
	長生村	○	社協	○	社協
	白子町	○	包括	未配置	未配置
	長柄町	○	社協	第1層を兼ねる	第1層を兼ねる
	長南町	○	社協	未配置	未配置
	勝浦市	○	行政	未配置	未配置
	いすみ市	○	社協	○	社協
	大多喜町	○	包括	未配置	未配置
	御宿町	○	その他(特別養護老人ホーム)	未配置	未配置
安房	館山市	○	その他(住民代表)	○	その他(住民代表)
	鴨川市	○	行政	○	社協
	南房総市	○	行政	○	社協
	鋸南町	○	社協	第1層を兼ねる	第1層を兼ねる
君津	木更津市	○	社協	○	社協
	君津市	○	社協	○	その他(地区社協、日赤奉仕団等)
	富津市	○	行政	○	その他(市議、民生委員)
	袖ヶ浦市	○	社協	○	社協
市原	市原市	○	行政/社協	○	社協

千葉県内生活支援体制整備事業実施状況等ヒアリング結果 協議体設置状況一覧

令和2年9月1日現在

圏域	市町村名	協議体				
		第1層		第2層		
		設置	事務局	設置	設置圏域	事務局
千葉	千葉市	○	社協 その他(社会福祉法人)	○	11か所	包括
東葛南部	市川市	○	行政	○	14か所	社協
	浦安市	未設置	未設置	○	4か所	行政/社協
	習志野市	未設置	未設置	○	5か所	包括
	八千代市	○	行政	○	8か所	包括
	鎌ヶ谷市	○	行政	○	6か所	社協
	船橋市	未設置	未設置	○	24か所	社協
東葛北部	野田市	○	行政	○	5か所	包括
	松戸市	○	行政	○	15か所	包括
	流山市	未設置	未設置	未設置	未設置	未設置
	我孫子市	○	社協	○	6か所	社協
	柏市	○	行政/社協	○	19か所	社協
印旛	成田市	○	行政	未設置	未設置	未設置
	佐倉市	○	行政	○	5か所	包括
	四街道市	○	行政/包括	○	1か所	包括
	八街市	○	行政	未設置	未設置	包括
	印西市	未設置	社協	未設置	未設置	包括
	白井市	○	社協	○	2か所	社協
	富里市	○	行政	○	8か所	包括
	酒々井町	○	行政	未設置	未設置	未設置
	栄町	未設置	未設置	未設置	未設置	未設置
香取海匝	香取市	○	行政	○	15か所	社協
	神崎町	○	社協	未設置	未設置	未設置
	多古町	○	包括	○	1か所	包括
	東庄町	○	行政	未設置	未設置	未設置
	鉾子市	○	行政	○	1か所	行政
	旭市	○	行政	第1層を兼ねる	未設置	第1層を兼ねる
	匝瑳市	○	社協	○	1か所	その他(地区住民)

千葉県内生活支援体制整備事業実施状況等ヒアリング結果 協議体設置状況一覧

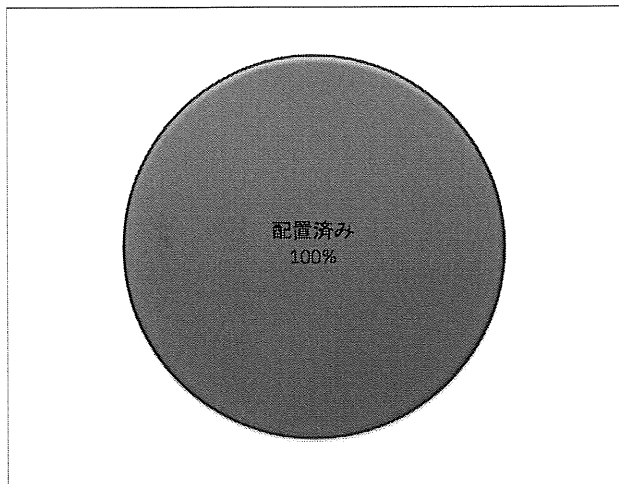
令和2年9月1日現在

圏域	市町村名	協議体				
		第1層		第2層		
		設置	事務局	設置	設置圏域	事務局
山武長生夷隅	東金市	○	行政	○	12か所	社協
	山武市	○	社協	未設置	未設置	未設置
	大網白里市	○	行政/社協	○	5か所	社協
	九十九里町	○	社協	未設置	未設置	未設置
	芝山町	○	社協/包括	第1層を兼ねる	未設置	第1層を兼ねる
	横芝光町	○	行政	未設置	未設置	未設置
	茂原市	○	行政	○	4か所	包括
	一宮町	未設置	未設置	未設置	未設置	未設置
	睦沢町	○	社協	未設置	未設置	未設置
	長生村	○	社協	未設置	未設置	社協
	白子町	○	社協	未設置	未設置	未設置
	長柄町	○	包括	未設置	未設置	未設置
	長南町	○	社協	未設置	未設置	未設置
	勝浦市	未設置	未設置	未設置	未設置	未設置
	いすみ市	未設置	未設置	未設置	未設置	未設置
	大多喜町	○	行政	未設置	未設置	未設置
	御宿町	○	行政	未設置	未設置	未設置
安房	館山市	○	社協	○	1か所	その他(地域コミュニティ部会)
	鴨川市	未設置	未設置	未設置	未設置	未設置
	南房総市	○	行政	○	7か所	社協
	鋸南町	○	社協	第1層を兼ねる	未設置	第1層を兼ねる
君津	木更津市	○	行政	○	2か所	社協/その他(まちづくり協議会)
	君津市	○	行政	○	2か所	社協
	富津市	○	行政	○	3か所	行政
	袖ヶ浦市	○	社協	○	3か所	社協
市原	市原市	○	行政	○	11か所	社協

千葉県における生活支援コーディネーター配置状況等について【令和2年9月1日現在】

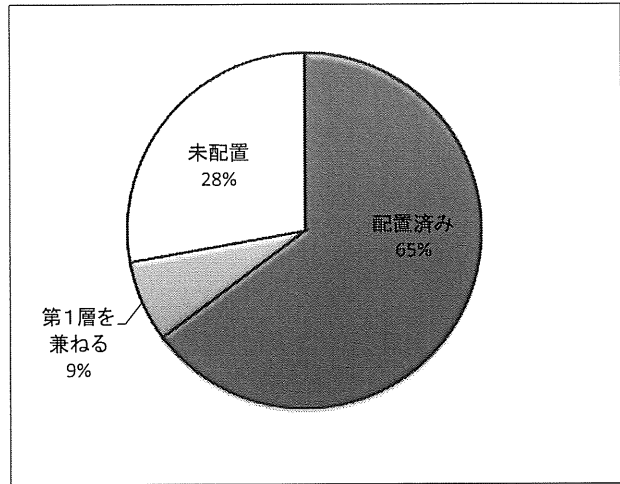
第1層生活支援コーディネーター配置状況

配置済み	54
未配置	0



第2層生活支援コーディネーター配置状況

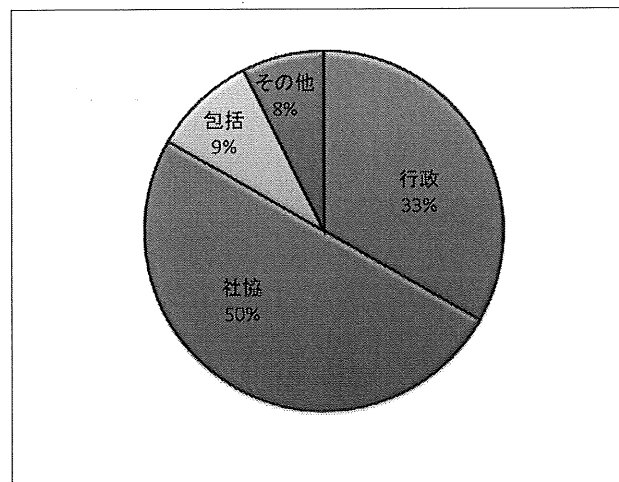
配置済み	35
一部配置	0
第1層を兼ねる	4
未配置	15



第1層生活支援コーディネーター所属分類(予定含む)

行政	18
社協	27
包括	5
その他	4
未配置	0

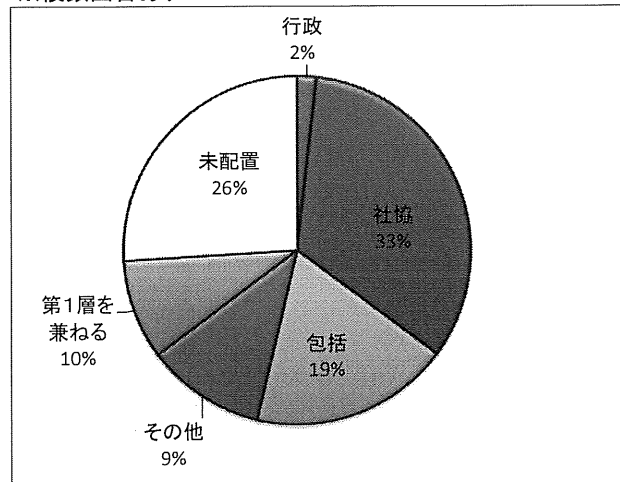
※複数回答あり



第2層生活支援コーディネーター所属分類(予定含む)

行政	1
社協	18
包括	10
その他	6
第1層を兼ねる	5
未配置	14

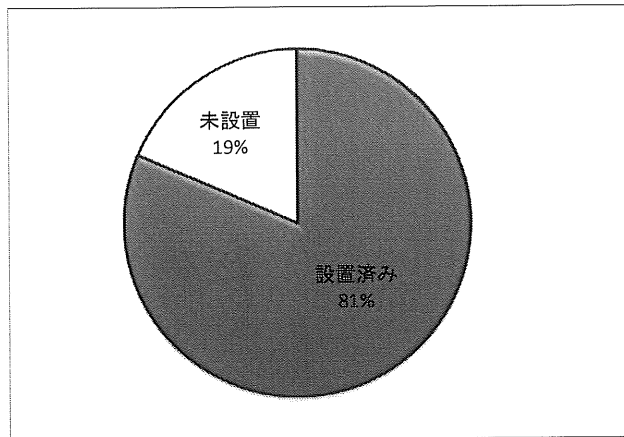
※複数回答あり



千葉県における協議体設置状況等について【令和2年9月1日現在】

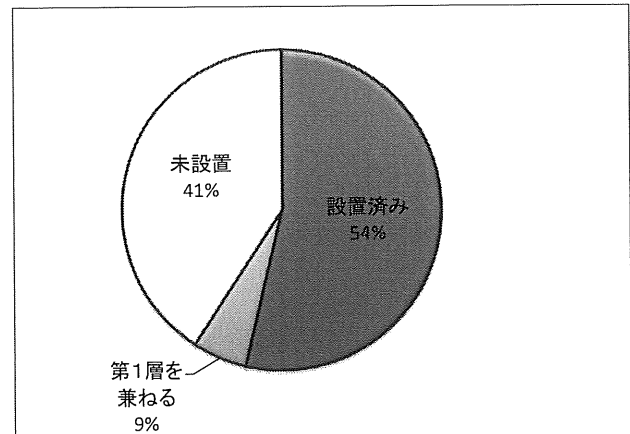
第1層協議体設置状況

設置済み	44
未設置	10



第2層協議体設置状況

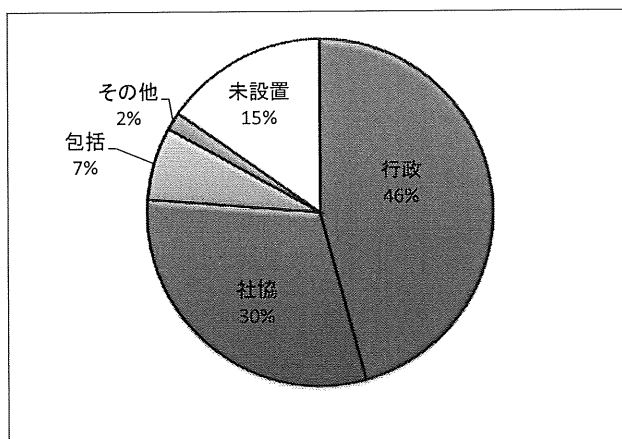
設置済み	29
一部設置	0
第1層を兼ねる	3
未設置	22



第1層協議体事務局分類(予定含む)

行政	27
社協	18
包括	4
その他	1
未設置	9

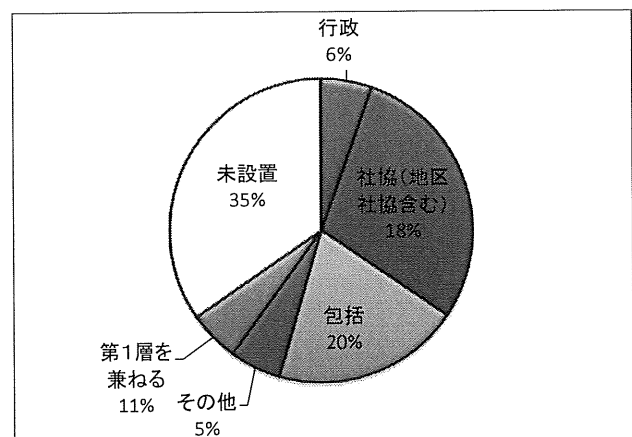
※複数回答あり



第2層協議体事務局分類(予定含む)

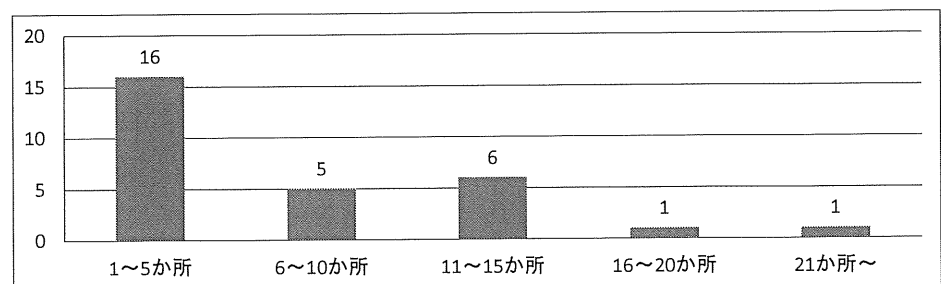
行政	3
社協(地区社協含む)	16
包括	11
その他	3
第1層を兼ねる	3
未設置	19

※複数回答あり



第2層協議体の設置圏域数

1～5か所	16
6～10か所	5
11～15か所	6
16～20か所	1
21か所～	1



千葉圏域

千葉市・・・・・・・・・・ 10

**生活支援体制整備事業
実施状況等ヒアリング調査票(令和2年9月1日現在)**

●市町村名	千葉市	●担当課	保健福祉局健康福祉部地域包括ケア推進課
●担当者名	鈴木真理佳	●連絡先	Tel: 043-245-5168
			E-mail: hokatsu-shien@city.chiba.lg.jp

1 生活支援コーディネーターや協議体を考えるとりくみ

「目指す地域」についての住民との協議・ワークショップやフォーラムの開催	
<input type="checkbox"/> 実施した	→ 具体的に()
<input type="checkbox"/> 今後実施する予定	→ 具体的に()
<input checked="" type="checkbox"/> 実施する予定はない	

2 生活支援コーディネーター(SC)について

	第1層	第2層
配置	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない
人数	(8)人	1ヶ所あたり(1)人 合計(11)人
所属	<input type="checkbox"/> 行政 <input checked="" type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input checked="" type="checkbox"/> その他 →具体的に(社会福祉法人)	<input type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input checked="" type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()
選考方法	プロポーザル(年1回)	地域包括支援センター内に配置 (地域包括支援センター受託法人が採用)
具体的な活動	2層配置区:第1層協議体の運営。第2層SCへの支援。区域のサービス開発。情報の見える化と公開。 2層未配置区:第1層協議体の運営。区域のサービス開発。情報の見える化と公開。	第2層協議体の運営。2層圏域のサービス開発。サービス情報の見える化と公開。団体支援。
任期	(1)年	(1)年
予算	<input checked="" type="checkbox"/> あり →具体的に(6区=30,245千円) <input type="checkbox"/> なし	<input checked="" type="checkbox"/> あり →具体的に(19圏域=87,415千円) <input type="checkbox"/> なし
市民への周知	<input checked="" type="checkbox"/> あり →具体的に(ホームページ、広報紙) <input type="checkbox"/> なし	<input checked="" type="checkbox"/> あり →具体的に(ホームページ、広報紙) <input type="checkbox"/> なし
その他		

3 協議体について

	第1層	第2層
設置	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている→(11)圏域 設置数()ヶ所 うち実稼働()ヶ所 <input type="checkbox"/> 決まっていない
構成メンバー(団体)	行政、社会福祉協議会区事務所、あんしんケアセンター、老人福祉施設協議会、NPO法人、住民団体 等 ※区域により異なる。	町内自治会、民生委員、地区部会、社会福祉協議会区事務所、地域包括、社会福祉法人、NPO法人、住民団体等 ※圏域や地域により異なる。
事務局	<input type="checkbox"/> 行政 <input checked="" type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input checked="" type="checkbox"/> その他 →具体的に(社会福祉法人)	<input type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input checked="" type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()
協議体の目的・役割の協議	区域の課題抽出。第1層SC活動の補完的役割。	地域課題の抽出、整理。通いの場等の地域資源開発、活動継続のための対策検討。
具体的な活動	年(1)回開催 内容(区域の課題抽出、課題への取り組みの検討)	内容(地域課題の抽出と共有、通いの場の開発、活動継続のための対策 等)
その他		

4 社会資源の調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

SCが通いの場など、介護予防・生活支援サービスの担い手団体を直接訪問し、活動内容についてヒアリング調査を実施。把握した情報は、市民へ情報を一般公開するための「千葉市の生活支援サイト」へ掲載し公表している。

5 生活支援サービスのニーズ調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

SCが協議体や地域の会合、個別相談等を通し、民生委員や住民よりヒアリングを実施。また住民やサービス担い手団体向けにアンケート調査を実施した。
調査結果を基に地域のニーズを整理し、各協議体や地域の会合でサービスの立ち上げや、コロナ禍での活動継続のための対策検討、サービスの担い手の発掘・育成等について協議を行った。

6 サービスの立ち上げについて

協議体によるサービスの立ち上げ

- | | | | | | |
|------------------------------------|---|---------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|
| ■ 立ち上げた | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | ■ 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |
| | | <input type="checkbox"/> その他 →具体的に() | | | |
| <input type="checkbox"/> 今後立ち上げる予定 | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |
| | | <input type="checkbox"/> その他 →具体的に() | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議できていない | | | | | |
| ■ 協議体を通さずにサービスを立ち上げた | → | 具体的に(買い物支援) | | | |

7 生活支援サービスの担い手の発掘・養成について

必要に応じて各地区や圏域ごとに出前講座やワークショップを行い、地域資源の担い手を発掘・養成している。講座では、地域づくりの考え方や、活動における留意点を伝えていく。

8 管内の社会福祉法人・施設との連携・ネットワーク化の状況

福祉施設の地域交流スペースを活用した、通いの場の立ち上げが行われるようになった。

9 難航していること、課題など

区域を2名のSCで担当するのは難しく、よりきめ細やかな支援を行うためにも第2層SCの配置が求められているため、第2層SCの全域配置に向け検討を進めているが、配置が進まない。
コロナ禍において、通いの場の活動再開支援に時間を要する。

東葛南部圏域

市川市	1 4
浦安市	1 6
習志野市	1 8
八千代市	2 0
鎌ヶ谷市	2 2
船橋市	2 4

**生活支援体制整備事業
実施状況等ヒアリング調査票(令和2年9月1日現在)**

●市町村名	市川市	●担当課	福祉政策課
●担当者名	正木 俊彦	●連絡先	Tel : 047-712-8546
			E-mail : masaki-t@city.ichikawa.lg.jp

1 生活支援コーディネーターや協議体を考えるとりくみ

「目指す地域」についての住民との協議・ワークショップやフォーラムの開催	
■実施した	→ 具体的に(昨年度は協議体において地区別計画に対する平成30年度の取組みの振り返りを実施。ただし、今年度はコロナ禍の影響で協議体を開催できていない。)
□今後実施する予定	→ 具体的に(
□実施する予定はない	

2 生活支援コーディネーター(SC)について

	第1層	第2層
配置	■決まっている □決まっていない	■決まっている □決まっていない
人数	(3)人	1ヶ所あたり(1)人 合計(4)人
所属	■行政 □社協 □包括 □その他 →具体的に()	□行政 ■社協 □包括 □その他 →具体的に()
選考方法	市の直営	地域福祉やネットワークづくりの実績のある社協へ委託した。
具体的な活動	第2層SCとの連絡会の開催。買い物支援の地域資源の見える化に関する庁内他部署や地域包括支援センターとの調整等。	日常生活圏域よりも細かい地区ごとで、地域住民同士の支えあいの活動の開発の支援・買い物支援の地域資源の見える化の取組み等。
任期	(1)年	(1)年
予算	□あり →具体的に() ■なし	■あり →具体的に(16,896千円) □なし
市民への周知	□あり →具体的に() ■なし	□あり →具体的に() ■なし
その他		

3 協議体について

	第1層	第2層
設置	■決まっている □決まっていない	■決まっている→(4)圏域 設置数(14)ヶ所 うち実稼働(14)ヶ所 □決まっていない
構成メンバー(団体)	行政、市社協、第2層協議体(=地区社協)の各代表、ボランティア協会の代表	自治町会関係者、民生委員・児童委員、高齢者クラブ関係者、子ども会関係者、ボランティア・NPO団体関係者等(※地区によって異なる)
事務局	■行政 □社協 □包括 □その他 →具体的に()	□行政 ■社協 □包括 □その他 →具体的に()
協議体の目的・役割の協議	第2層協議体の有効な取組みを市域へ広げる。市の施策化が必要な課題の整理。	平成29年度に策定した地区別計画に基づく取組みの推進・参画団体の情報共有等。
具体的な活動	年(3)回開催 内容(右記内容の共有、地域における地域資源との連携事例の共有)	内容(地区別計画に基づく取組みの振り返りの実施・地域住民同士の支えあいの活動の開発に向けた協議等)
その他	今年度はコロナ禍の影響で協議体を開催できていない。	

4 社会資源の調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

昨年度、日常生活圏域よりも細かい14地区のうち、4地区において、買い物支援の地域資源の把握作業を行った。庁内の商工部門・地域包括支援センター・地域住民等からの情報をとりまとめ、福祉の相談窓口での案内に活用している。

5 生活支援サービスのニーズ調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

特にありません。

6 サービスの立ち上げについて

協議体によるサービスの立ち上げ

- | | | | | | | |
|---|---|-------------------------------------|-------------------------------|--|-------------------------------|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 立ち上げた | → | <input type="checkbox"/> 買い物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input checked="" type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 | |
| | | <input type="checkbox"/> その他 →具体的に(| | | |) |
| <input type="checkbox"/> 今後立ち上げる予定 | → | <input type="checkbox"/> 買い物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 | |
| | | <input type="checkbox"/> その他 →具体的に(| | | |) |
| <input type="checkbox"/> 協議できていない | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議体を通さずにサービスを立ち上げた | → | 具体的に(| | | |) |

7 生活支援サービスの担い手の発掘・養成について

市の事業として、高齢者生活支援サポーター養成研修を実施している。

8 管内の社会福祉法人・施設との連携・ネットワーク化の状況

市の事業として、地域福祉活動の活動場所を提供してくれる法人等と地域団体をつなぐ事業を実施している。

9 難航していること、課題など

第1層協議体により多くの団体に参画いただくこと、第2層SCの増員などが課題だが、それを実現するための具体的方策を見出だすことができていない。

生活支援体制整備事業
実施状況等ヒアリング調査票(令和2年9月1日現在)

●市町村名	浦安市	●担当課	高齢者包括支援課
●担当者名	塚原	●連絡先	Tel : 047-381-9028
			E-mail : koureihoukatu@city.urayasu.lg.jp

1 生活支援コーディネーターや協議体を考えるとりくみ

「目指す地域」についての住民との協議・ワークショップやフォーラムの開催	
■実施した	→ 具体的に(令和元年度に地域支え合いシンポジウムを開催
□今後実施する予定	→ 具体的に(
□実施する予定はない	

2 生活支援コーディネーター(SC)について

	第1層	第2層
配置	■決まっている □決まっていない	■決まっている □決まっていない
人数	(1)人	1ヶ所あたり()人 合計(3)人 (4つの日常生活圏域を3人のSCで分担している)
所属	□行政 ■社協 □包括 □その他 →具体的に()	□行政 ■社協 □包括 □その他 →具体的に()
選考方法	地域福祉やネットワークづくりの実績のある社協へ委託した。	地域福祉やネットワークづくりの実績のある社協へ委託した。
具体的な活動	生活支援体制整備事業定例会議への参加。生活支援サービスの開発及び担い手の人材発掘。第2層SCのサポート。	第2層協議体の運営。生活支援体制整備事業定例会議への参加。生活支援サービス担い手の人材発掘。2層圏域のサービス開発。
任期	(1)年	(1)年
予算	■あり →具体的に(10,000千円(第2層分含む) □なし	■あり →具体的に(同左) □なし
市民への周知	■あり →具体的に(社協ホームページに掲載 □なし	■あり →具体的に(社協ホームページに掲載 □なし
その他		

3 協議体について

	第1層	第2層
設置	□決まっている ■決まっていない	■決まっている→(日常生活)圏域 設置数(4)ヶ所 うち実稼働(4)ヶ所 □決まっていない
構成メンバー(団体)		行政、市社協、自治会、地区社協、地域包括、民生児童委員、NPO、介護サービス事業所、青年会議所、スーパー、ショッピングモール、シルバー人材センター
事務局	□行政 □社協 □包括 □その他 →具体的に()	■行政 ■社協 □包括 □その他 →具体的に()
協議体の目的・役割の協議		住民課題の整理。生活支援サービスの創出。
具体的な活動	年()回開催 内容()	内容(令和元年度に実施した各種調査も踏まえた地域課題やコロナ禍で取り組まれている地域支え合い活動を共有。アンケート実施に向けて検討。)
その他	令和3年度設置に向けて検討中。	

4 社会資源の調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

社協において、市担当課や社協で把握している家事支援や買い物支援などのサービス、交流サロンや老人クラブなどの居場所等の生活支援サービスをリスト化、マップ化したものを協議体での活用や、市民への公開を行っている。

5 生活支援サービスのニーズ調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

人口統計、高齢者実態調査、日常生活圏域ニーズ調査、介護予防把握事業結果より分析を行い、各2層協議体で地域課題が異なることを確認した。また、協議体の構成員による実情の報告等によりニーズの把握を行っている。

6 サービスの立ち上げについて

協議体によるサービスの立ち上げ

- | | | | | | |
|---|---|---------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|
| ■ 立ち上げた | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | ■ 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |
| | | <input type="checkbox"/> その他 →具体的に() | | | |
| ■ 今後立ち上げる予定 | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |
| | | ■ その他 →具体的に(自治会主体での移動販売の拡充) | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議できていない | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議体を通さずにサービスを立ち上げた | → | 具体的に() | | | |

7 生活支援サービスの担い手の発掘・養成について

課題の多い地域を限定して、アンケート調査を実施、担い手としての活動に関心がある方、具体的にどのような支援ができるかを把握することを予定している。

8 管内の社会福祉法人・施設との連携・ネットワーク化の状況

協議体への参加による意見交換。居場所の活動場所を社会福祉法人に提供してもらい、住民と社協により居場所を開催している。

9 難航していること、課題など

- ・コロナ禍で、サロンなどの開催が難しく、居場所の創出について発展した検討を行うことが難しい。
- ・各年度毎の成果をどのように見える化するか。
- ・B型通所サービス等の要支援者等を受け入れた活動を実施する団体の創出。
- ・サービスの担い手について、地域において活動を行う人材の不足、活動者の高齢化などが顕著となっており、発掘・養成を如何に行っていくかが課題となっている。

生活支援体制整備事業
実施状況等ヒアリング調査票(令和2年9月1日現在)

●市町村名	習志野市	●担当課	健康福祉部 高齢者支援課
●担当者名	岡澤 早苗	●連絡先	Tel: 047-453-9225
			E-mail: koretai@city.narashino.lg.jp

1 生活支援コーディネーターや協議体を考えるとりくみ

「目指す地域」についての住民との協議・ワークショップやフォーラムの開催	
■実施した	→ 具体的に(第2層(日常生活圏域ごと)での協議体の開催
□今後実施する予定	→ 具体的に()
□実施する予定はない	

2 生活支援コーディネーター(SC)について

	第1層	第2層
配置	■決まっている □決まっていない	■決まっている □決まっていない
人数	(1)人	1ヶ所あたり(1)人 合計(5)人
所属	□行政 ■社協 □包括 □その他 →具体的に()	□行政 □社協 ■包括 □その他 →具体的に()
選考方法	特命随意契約	特命随意契約
具体的な活動	ニーズとサービスのマッチング、第2層生活支援コーディネーターへの助言、市認定ヘルパー養成講座(委託事業)の開催	活動団体等との関係構築、ニーズとサービスのマッチング、活動場所の開拓
任期	(1)年	(1)年
予算	■あり →具体的に(2,161,538円) □なし	■あり →具体的に(3,870,000円×5人) □なし
市民への周知	■あり →具体的に(機関紙、協議体等での紹介) □なし	■あり →具体的に(機関紙、協議体等での紹介) □なし
その他		

3 協議体について

	第1層	第2層
設置	□決まっている ■決まっていない	■決まっている→(5)圏域 設置数(5)ヶ所 うち実稼働(5)ヶ所 □決まっていない
構成メンバー(団体)		社会福祉協議会、ケアマネジャー、行政職員、民間企業、民生委員、高齢者相談員、町会、サロン運営者 等
事務局	□行政 □社協 □包括 □その他 →具体的に()	□行政 □社協 ■包括 □その他 →具体的に()
協議体の目的・役割の協議		地域における支え合いの仕組みづくりの検討
具体的な活動	年()回開催 内容()	内容(地域における支え合いの活動の把握、創出関係者間のネットワーク構築)
その他	令和元年度で終了となった。	

4 社会資源の調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

市の人口データ、介護認定データ、日常生活圏域での町会加入数、サービス事業者その他の支援団体等の存在や分布等について、生活支援コーディネーターが把握し、まとめている。

5 生活支援サービスのニーズ調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

第1層生活支援コーディネーターが、要支援認定者のプラン内容について調査・分析を実施した経緯あり、軽度認定者は家事的な支援を求めていることを把握。

6 サービスの立ち上げについて

協議体によるサービスの立ち上げ

- | | | | | | | |
|--|---|-------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 立ち上げた | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |) |
| | | <input type="checkbox"/> その他 →具体的に(| | | | |
| <input type="checkbox"/> 今後立ち上げる予定 | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |) |
| | | <input type="checkbox"/> その他 →具体的に(| | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議できていない | | | | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> 協議体を通さずにサービスを立ち上げた | → | 具体的に(住民主体のサロン、通いの場の立ち上げ) | | | | |

7 生活支援サービスの担い手の発掘・養成について

柔軟に困りごとの解消をするために訪問での支援を目指し、シニアサポーター(ボランティア)や市認定ヘルパーの養成講座を実施予定だったが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止となった。

8 管内の社会福祉法人・施設との連携・ネットワーク化の状況

協議体への参加による意見交換、サービスの取り組み内容の周知等

9 難航していること、課題など

一般介護予防に分類される、比較的元気な高齢者を支えるサロン等は、住民が主体的に運営をしているところであるが、要支援者等の軽度認定者を受け入れた活動を実施する団体が出現していない。今後、徐々に支え合いの仕組み、意識が進展するに伴い、自然と構成されることを期待している。

**生活支援体制整備事業
実施状況等ヒアリング調査票（令和2年9月1日現在）**

●市町村名	八千代市	●担当課	長寿支援課地域包括支援センター
●担当者名	石橋 さなえ	●連絡先	Tel : 047-421-6738
			E-mail : cyouju6@city.yachiyo.chiba.jp

1 生活支援コーディネーターや協議体を考えるとりくみ

「目指す地域」についての住民との協議・ワークショップやフォーラムの開催	
■実施した	→ 具体的に(2層で担い手養成講座の開催, 2層の協議体で住民と協議。
□今後実施する予定	→ 具体的に(
□実施する予定はない	

2 生活支援コーディネーター(SC)について

	第1層	第2層
配置	■決まっている □決まっていない	■決まっている □決まっていない
人数	(1)人	1ヶ所あたり(1)人 合計(6)人
所属	□行政 ■社協 □包括 □その他 →具体的に()	□行政 □社協 ■包括 □その他 →具体的に()
選考方法	社会福祉協議会へ委託	各地域包括支援センターへ委託 (直営包括1か所については、任命)
具体的な活動	①地域のニーズと資源の状況の見える化, 問題提起 ②地域組織等多様な主体への協力依頼等の働きかけ ③関係者のネットワーク化 ④目指す地域の姿・方針の共有, 意識の統一 ⑤生活支援の担い手の養成やサービスの開発	①地域のニーズと資源の状況の見える化, 問題提起 ②地域組織等多様な主体への協力依頼等の働きかけ ③関係者のネットワーク化 ④目指す地域の姿・方針の共有, 意識の統一 ⑤生活支援の担い手の養成やサービスの開発 ⑥ニーズとサービスのマッチング
任期	(2)年	(2)年
予算	■あり →具体的に(1,296千円) □なし	■あり →具体的に(5,516千円×5か所) □なし
市民への周知	■あり →具体的に(広報, HP, 関係団体の会議に参加してPR) □なし	■あり →具体的に(広報, HP, 関係団体の会議に参加してPR) □なし
その他		

3 協議体について

	第1層	第2層
設置	■決まっている □決まっていない	■決まっている→(7)圏域 設置数(8)ヶ所 うち実稼働(8)ヶ所 □決まっていない
構成メンバー(団体)	千葉県たすけあい協議会、ボランティアセンター運営協議会、民生委員・児童委員、介護サービス事業者協議会、ケアマネ・ネットワーク、市社協、地区社協、シルバー人材センター、学識経	民生委員・児童委員、市社協、地区社協、ボランティア団体、第1層SC、新聞社、UR、薬局、介護サービス事業者、医療機関
事務局	■行政 □社協 □包括 □その他 →具体的に()	□行政 □社協 ■包括 □その他 →具体的に()
協議体の目的・役割の協議	生活支援サービスのニーズの担い手の把握と地域資源に関すること, 生活支援サービス支援の担い手の把握・養成及び連携に関すること, SCの支援	地域課題の把握・共有, 地域資源の把握・見える化検討,
具体的な活動	年(2)回開催 内容(1・2層SCの活動報告, 担い手養成講座の報告等)	内容(各圏域毎に年2～4回)
その他		

4 社会資源の調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

行政で把握している保険・医療・福祉関係の機関・団体のリストアップ、社協からボランティア団体の情報を得た。
第1・2層SCが把握した社会資源について、今後、社会資源マップとしてまとめ作成予定である。

5 生活支援サービスのニーズ調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

R1.12月～R2.1月に、層化無作為抽出により7,000人へアンケート「八千代市高齢者等の保健福祉・介護保険ニーズ調査」を実施した。結果を、第1層協議体委員及び第1・2層SCで共有した。

6 サービスの立ち上げについて

協議体によるサービスの立ち上げ

- | | | | | | |
|---|---|---|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|
| ■ 立ち上げた | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |
| | | ■ その他 → 具体的に(担い手養成講座受講生から「介護予防サロン(通いの場)」の | | | |
| <input type="checkbox"/> 今後立ち上げる予定 | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |
| | | <input type="checkbox"/> その他 → 具体的に() | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議できていない | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議体を通さずにサービスを立ち上げた | → | 具体的に() | | | |

7 生活支援サービスの担い手の発掘・養成について

第1層の協議体委員の所属する団体や市民を対象に担い手養成講座を実施した。
受講生が主体となった介護予防サロンが発足し、活動中である。

8 管内の社会福祉法人・施設との連携・ネットワーク化の状況

第1層協議体委員には、介護サービス事業者協議会やケアマネ・ネットワークから委員として出席してもらい、行政、社協、地区社協、民生委員・児童委員等関係機関と一緒に地域課題の解決について検討し、推進している。

9 難航していること、課題など

- ・地域資源の見える化の推進方法。
- ・圏域毎に状況が違う中で、各年度ごとの評価をどのように行っていくかが課題となっている。

**生活支援体制整備事業
実施状況等ヒアリング調査票(令和2年9月1日現在)**

●市町村名	鎌ヶ谷市	●担当課	高齢者支援課 地域包括支援係
●担当者名	山下 由利子	●連絡先	Tel : 047-445-1384
			E-mail : koureiseikatsu@city.kamagaya.chiba.jp

1 生活支援コーディネーターや協議体を考えるとりくみ

「目指す地域」についての住民との協議・ワークショップやフォーラムの開催

- ☐ 実施した → 具体的に()
☐ 今後実施する予定 → 具体的に()
☒ 実施する予定はない

2 生活支援コーディネーター(SC)について

	第1層	第2層
配置	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない
人数	(1)人	1ヶ所あたり(2)人 合計(8)人
所属	<input type="checkbox"/> 行政 <input checked="" type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 → 具体的に()	<input type="checkbox"/> 行政 <input checked="" type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 → 具体的に()
選考方法	社会福祉協議会への委託	地域福祉やネットワークづくりの実績のある社協へ委託
具体的な活動	地域資源の把握と啓発	第2層協議体の運営。定例会議への参加。地域住民とサービスマッチング
任期	()年	()年
予算	<input checked="" type="checkbox"/> あり → 具体的に(1905千円) <input type="checkbox"/> なし	<input checked="" type="checkbox"/> あり → 具体的に(6811千円) <input type="checkbox"/> なし
市民への周知	<input checked="" type="checkbox"/> あり → 具体的に(広報誌) <input type="checkbox"/> なし	<input checked="" type="checkbox"/> あり → 具体的に(広報誌) <input type="checkbox"/> なし
その他		

3 協議体について

	第1層	第2層
設置	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている→(日常生活)圏域 設置数(6)ヶ所 うち実稼働(4)ヶ所 <input type="checkbox"/> 決まっていない
構成メンバー(団体)	行政・地域包括支援センター・医師会・歯科医師会 薬剤師会・介護サービス事業者・老人クラブ連合会 民生委員・人権擁護委員会・保健所・社会福祉協議会・自治会連合協議会・民生委員児童委員協議会・介護福祉施設施設長・被保険者	地区社協・自治会・民生児童委員・地域包括支援センター・行政
事務局	<input checked="" type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 → 具体的に()	<input type="checkbox"/> 行政 <input checked="" type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 → 具体的に()
協議体の目的・役割の協議	多様な主体間の情報共有及び連携・資源開発の推進	住民課題の整理。生活支援サービスの開発。第1層への報告
具体的な活動	年(1)回開催 内容(第2層の協議体の結果を受けて協議を行う)	内容(地域での課題や困りごとの把握とサービス検討)
その他		

4 社会資源の調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

会議参加者が情報を持ち寄り、地図に店舗などの地域資源や移動販売をしている商店を付箋で貼り、まとめている。

5 生活支援サービスのニーズ調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

平成30年度に自治会連合会による暮らしのアンケート調査を実施。令和2年度も引き続き、地域での課題や困りごとの把握とサービス検討を行っている。

6 サービスの立ち上げについて

協議体によるサービスの立ち上げ

- | | | | | | | |
|---|---|--|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 立ち上げた | → | <input checked="" type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |) |
| | | <input type="checkbox"/> その他 →具体的に(| | | | |
| <input type="checkbox"/> 今後立ち上げる予定 | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |) |
| | | <input type="checkbox"/> その他 →具体的に(| | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議できていない | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議体を通さずにサービスを立ち上げた | → | 具体的に(| | | |) |

7 生活支援サービスの担い手の発掘・養成について

協議体で検討していく。

8 管内の社会福祉法人・施設との連携・ネットワーク化の状況

協議体で検討していく。

9 難航していること、課題など

コロナ禍で、人が集まりにくい状況があり、直接顔を合わせにくい状況がある。

より多くの地域住民に担い手となってもらうためには、どのような手段が効果的なのか、他市の事例があれば共有していただきたい。

生活支援体制整備事業
実施状況等ヒアリング調査票(令和2年9月1日現在)

●市町村名	船橋市	●担当課	地域福祉課
●担当者名	森	●連絡先	TEL: 047-436-2314
			E-mail: chiikifukushi@city.funabashi.lg.jp

1 生活支援コーディネーターや協議体を考えるとりくみ

「目指す地域」についての住民との協議・ワークショップやフォーラムの開催	
<input type="checkbox"/> 実施した	→ 具体的に()
<input type="checkbox"/> 今後実施する予定	→ 具体的に()
<input checked="" type="checkbox"/> 実施する予定はない(コロナ禍の中、実施困難なため)	

2 生活支援コーディネーター(SC)について

	第1層	第2層
配置	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない
人数	(2)人	1ヶ所あたり(1)人 合計(24)人
所属	<input checked="" type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()	<input type="checkbox"/> 行政 <input checked="" type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()
選考方法	市の直営	市社会福祉協議会に委託。選考は公募、船橋市内の各地区社協に配置
具体的な活動	第二層のSCの支援全般、第一層協議体設立に向けた検討	生活支援サービスの担い手の発掘や確保。新たな生活支援サービスの開発、たすけあいの会等の立ち上げ支援等
任期	()年	(1)年 随時更新
予算	<input checked="" type="checkbox"/> あり →具体的に(研修旅費:3,000円、研修参加費:8,000円) <input type="checkbox"/> なし	<input checked="" type="checkbox"/> あり →具体的に(24ヶ所48,700千円) <input type="checkbox"/> なし
市民への周知	<input checked="" type="checkbox"/> あり →具体的に(ホームページ、出前講座) <input type="checkbox"/> なし	<input checked="" type="checkbox"/> あり →具体的に(ホームページ、市社協・地区社協広報、各町会自治会等へのご挨拶) <input type="checkbox"/> なし
その他		

3 協議体について

	第1層	第2層
設置	<input type="checkbox"/> 決まっている <input checked="" type="checkbox"/> 決まっていない	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている→(24行政コミュニティ)圏域 設置数(24)ヶ所 うち実稼働(24)ヶ所 <input type="checkbox"/> 決まっていない
構成メンバー(団体)		町会・自治会、民生委員、地区社協、地域包括・在支、たすけあいの会、ボランティア、NPO 団体、病院、介護事業者等
事務局	<input type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()	<input type="checkbox"/> 行政 <input checked="" type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()
協議体の目的・役割の協議		困りごと解決に向けたサービスの検討、たすけあいの会の設立、担い手の確保、生活支援のニーズ把握等
具体的な活動	年()回開催 内容()	内容(たすけあいの会立ち上げに向けた検討等)
その他		

4 社会資源の調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

昨年に引き続き各地域で得られた生活支援サービスのリスト化及びマップ化の更新。地域包括支援センター等の他機関との連携・協働。また既存のたすけあいの会等で地域と連携が取れていない会へのアプローチを行い、生活支援サービスが円滑に行えるよう、連携を図っている。
併せてコロナ禍で食品が買いに行けない人に対し、配食サービスや食材の宅配をしてくれる業者を一覧にし、希望者への配布を行う。電話等で問い合わせがあった場合には速やかに対応できるようにしている。

5 生活支援サービスのニーズ調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

昨年度までは地域での事業(ふれあいいきいきサロンやミニデイサービス等)に出向き、事業参加者に聞き取り調査を実施していたが、今年度は新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から事業実施を控えているため、事業参加者に対し手紙やはがきを送付し、生活支援サービスに関するニーズ調査等を実施している。社会情勢から大きな活動は控えられているものの、新たなたすけあいの会設立に向けた動きや、再開に向けての検討など地区によってさまざまな動きがある。

6 サービスの立ち上げについて

協議体によるサービスの立ち上げ

<input checked="" type="checkbox"/> 立ち上げた	→	<input checked="" type="checkbox"/> 買物支援	<input type="checkbox"/> 移動支援	<input checked="" type="checkbox"/> 居場所づくり	<input checked="" type="checkbox"/> 家事援助)
		<input type="checkbox"/> その他	→ 具体的に(
<input checked="" type="checkbox"/> 今後立ち上げる予定	→	<input checked="" type="checkbox"/> 買物支援	<input type="checkbox"/> 移動支援	<input type="checkbox"/> 居場所づくり	<input checked="" type="checkbox"/> 家事援助)
		<input type="checkbox"/> その他	→ 具体的に(
<input type="checkbox"/> 協議できていない						
<input type="checkbox"/> 協議体を通さずにサービスを立ち上げた	→		具体的に()

7 生活支援サービスの担い手の発掘・養成について

例年であれば、地区社協が実施するイベント等で担い手の発掘等を行っているが、今年度は新型コロナウイルス感染拡大防止のため事業が休止しており、発掘・要請につながっていない。広報やチラシ等を活用し、ボランティア募集の告知を行うなど対面せずとも行える方法で発掘につなげている。また、今後事業再開になった暁には、ボランティア養成講座等を開催し、発掘・養成につながるよう支援を実施していく予定。併せて、若い世代でたすけあいの会などの設置に向け興味を示している方々を対象に講話を行った。今までアプローチできていない若い世代と繋がりがつつある。

8 管内の社会福祉法人・施設との連携・ネットワーク化の状況

各地区とその地区にある施設での協力体制ができつつある。地区によっては施設の協力を得て送迎バスの空き時間を活用し、地域住民の買い物支援を行っている。協議体や生活支援コーディネーターより買い物支援を行うべきという課題と施設の地域貢献の一環で利害一致した形となっている。

9 難航していること、課題など

・生活支援サービスの利用者は増えているものの、担い手が不足。今までボランティアに参加してこなかった若い世代をどのように確保し、生活支援サービスを維持していくのが課題と感じている。
・今年度は新型コロナウイルスが蔓延し自粛していたこともあり、活動が下火になってしまい、地域の活動が少なくなっている。今後、感染拡大防止に気を付けつつ、活動をどのように行っていくのか課題と感じている。
併せて事業が中止となり思うように活動ができないことで生活支援コーディネーターやボランティアのモチベーションが低下し、ボランティア離れなどがある。

東葛北部圏域

野田市	2 8
松戸市	3 0
流山市	3 2
我孫子市	3 4
柏市	3 6

生活支援体制整備事業
実施状況等ヒアリング調査票(令和2年9月1日現在)

●市町村名	野田市	●担当課	介護保険課 地域包括支援センター
●担当者名	伊敷	●連絡先	Tel: 04-7125-1111(内線2168)
			E-mail: kaigo@mail.city.noda.chiba.jp

1 生活支援コーディネーターや協議体を考えるとりくみ

「目指す地域」についての住民との協議・ワークショップやフォーラムの開催	
<input type="checkbox"/> 実施した	→ 具体的に()
<input checked="" type="checkbox"/> 今後実施する予定	→ 具体的に(検討中。)
<input type="checkbox"/> 実施する予定はない	

2 生活支援コーディネーター(SC)について

	第1層	第2層
配置	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない
人数	(3)人	1ヶ所あたり(1)人 合計(5)人
所属	<input checked="" type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()	<input type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input checked="" type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()
選考方法	市の直営	各地域包括支援センターへ依頼し、センターに1人配置となった。
具体的な活動	第1層協議体の運営。第2層協議体からでた社会資源や地域課題の整理等。	第2層協議体の運営。各地区地域ケア会議への出席。社会資源や地域課題の整理等。
任期	()年 ※人事異動がない限りなし。	()年 ※人事異動がない限りなし。
予算	<input type="checkbox"/> あり →具体的に() <input checked="" type="checkbox"/> なし	<input type="checkbox"/> あり →具体的に() <input checked="" type="checkbox"/> なし
市民への周知	<input checked="" type="checkbox"/> あり→(住民通いの場(えんがわ事業))について担当係と協議や運営について活動できるよう体制整備。社会資源の整理。 <input type="checkbox"/> なし	<input checked="" type="checkbox"/> あり→(住民通いの場(えんがわ事業))について住民へ周知) <input type="checkbox"/> なし
その他		

3 協議体について

	第1層	第2層
設置	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている→(5)圏域 設置数(5)ヶ所 うち実稼働(5)ヶ所 <input type="checkbox"/> 決まっていない
構成メンバー(団体)	介護保険課管理職、東部包括事業担当、各地域包括支援センター職員、生活支援コーディネーター、社会福祉協議会	各地域包括支援センター職員、生活支援コーディネーター、各会議に必要な専門職、地区内の居宅介護支援専門員、地区内サービス事業所、社会福祉協議会、必要に応じて各専門職等。
事務局	<input checked="" type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()	<input type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input checked="" type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()
協議体の目的・役割の協議	第2層協議体の有効な取り組みを市域へ広げる。 第2層協議体の課題を協議し施策へつなげていく。	各地区の課題等の整理。第1層協議体への提言。
具体的な活動	年(1)回開催 内容:地域ケア推進会議(第2層協議体から提言を集約。 その他:住民通いの場(えんがわ事業))について担当係と協議や運営について活動できるよう体制整備。社会資源の整理。	内容:住民通いの場(えんがわ事業)の立ち上げや支援。各第2層協議体で出た地域課題等を集約。社会資源の把握。
その他	特になし	特になし

4 社会資源の調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

介護予防・日常生活圏域ニーズ調査にて、住民に調査を実施。各地域包括支援センターで関与した個別事例や地区内での社会資源の把握を随時実施。

5 生活支援サービスのニーズ調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

介護予防・日常生活圏域ニーズ調査にて、住民に調査を実施。生活支援サービスの必要性についてまとめている。

6 サービスの立ち上げについて

協議体によるサービスの立ち上げ

- | | | | | | |
|---|---|---------------------------------------|-------------------------------|--|-------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 立ち上げた | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input checked="" type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |
| | | <input type="checkbox"/> その他 →具体的に() | | | |
| <input type="checkbox"/> 今後立ち上げる予定 | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |
| | | <input type="checkbox"/> その他 →具体的に() | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議できていない | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議体を通さずにサービスを立ち上げた | → | 具体的に() | | | |

7 生活支援サービスの担い手の発掘・養成について

各地区地域包括支援センターに配置して生活支援コーディネーターを中心に、通いの場の創出及び高齢者を支えるボランティアの人材育成を行っている。通いの場にて地域で活躍できるリーダーの育成についても関与し活動を実施している。

8 管内の社会福祉法人・施設との連携・ネットワーク化の状況

各地域ケア会議及び協議体等の会議にて会議を通じて地域課題や社会資源の把握等を行い、情報共有をしている。

9 難航していること、課題など

各生活支援コーディネーターは兼務のため、生活支援コーディネーターとしての業務に専念できていない。配置や協議体については、今後見直しが必要である。

生活支援体制整備事業
実施状況等ヒアリング調査票(令和2年9月1日現在)

●市町村名	松戸市	●担当課	高齢者支援課 地域包括ケア推進担当
●担当者名	岡・関根	●連絡先	Tel: 047-366-7343
		E-mail: mckaigoyobou@city.matsudo.chiba.jp	

1 生活支援コーディネーターや協議体を考えるとりくみ

「目指す地域」についての住民との協議・ワークショップやフォーラムの開催	
■実施した	→ 具体的に(日常生活圏域(地域包括支援センター)ごとに「地域づくり交流会」を開催。
□今後実施する予定	→ 具体的に(
□実施する予定はない	

2 生活支援コーディネーター(SC)について

	第1層	第2層
配置	■決まっている □決まっていない	■決まっている □決まっていない
人数	(7)人	1ヶ所あたり(0.2)人 合計(3)人
所属	■行政 □社協 □包括 □その他 →具体的に()	□行政 □社協 □包括 ■その他 →具体的に(NPO)
選考方法	市職員を配置(市の直営)	令和元年度は、地域包括支援センター及びNPO法人を生活支援コーディネーターとして配置した。 令和2年度より、窓口を明確にし、情報伝達を円滑に行う目的で、コーディネート業務の実績のあるNPO法人に一本化した。
具体的な活動	第1層と第2層コーディネーターが参加するコーディネーター会議を開催。そのうえで、ワーキング、地域づくり交流会にも参加し、生活支援コーディネーターの取り組みを総括する。	各圏域における地域ケア会議、高齢者支援連絡会、支え合う地域づくり勉強会等における議論をコーディネートし、地域課題の把握、社会資源の開発、地域のネットワーク構築、ニーズと取組のマッチングを行う。併せて、コーディネーター会議、ワーキングへの参加、地域づくり交流会を開催する。
任期	()年 任期設定なし	()年 任期設定なし
予算	■あり →具体的に() □なし	■あり →具体的に(人件費) □なし
市民への周知	■あり →具体的に(町会等地域関係者へ訪問、チラシの作成と配布)	■あり →具体的に(町会等地域関係者へ訪問、チラシの作成と配布)
その他		

3 協議体について

	第1層	第2層
設置	■決まっている □決まっていない	■決まっている→(15)圏域 設置数(15)ヶ所 うち実稼働(15)ヶ所 □決まっていない
構成メンバー(団体)	学識経験者、保健医療関係者、警察・消防関係者、介護福祉関係者、地域関係者、地域包括支援センター、NPO法人	保健医療関係者、警察・消防関係者、介護福祉関係者、地域関係者、NPO法人
事務局	■行政 □社協 □包括 □その他 →具体的に()	□行政 □社協 ■包括 □その他 →具体的に()
協議体の目的・役割の協議	住民主体の取組と連携を図りつつ、地域ケア会議など既存の会議の枠組みを活用して協議体に係る議論も実施する。	高齢者支援連絡会など住民主体の取組と地域包括ケア推進会議が連携しながら協議体にかかる議論を実施する。
具体的な活動	年(2)回開催 内容(各圏域における地域ケア会議、高齢者支援連絡会、支え合う地域づくり勉強会等における議論で把握した地域課題の解決を図る)	内容(各圏域における地域ケア会議、高齢者支援連絡会、支え合う地域づくり勉強会等において議論を進める)
その他		

4 社会資源の調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

日常生活圏域ごとに地域包括支援センターが作成した社会資源マップを参考に社会資源情報を収集している。また、住民主体で地域資源の把握や高齢者の見守り活動等を行う「支え合う地域づくり勉強会」や「高齢者支援連絡会」との連携を図り、社会資源を把握している。把握した情報は地域ケア会議(協議体を兼ねる)においてメンバーで共有し、地域課題の解決に活用している。

5 生活支援サービスのニーズ調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

「支え合う地域づくり勉強会」や「高齢者支援連絡会」等の議論や地域ケア会議での議論により必要な生活支援サービスを地域課題として把握している。

6 サービスの立ち上げについて

協議体によるサービスの立ち上げ

<input checked="" type="checkbox"/> 立ち上げた	→	<input checked="" type="checkbox"/> 買物支援	<input type="checkbox"/> 移動支援	<input checked="" type="checkbox"/> 居場所づくり	<input type="checkbox"/> 家事援助
		<input type="checkbox"/> その他	→ 具体的に()
<input type="checkbox"/> 今後立ち上げる予定	→	<input type="checkbox"/> 買物支援	<input type="checkbox"/> 移動支援	<input type="checkbox"/> 居場所づくり	<input type="checkbox"/> 家事援助
		<input type="checkbox"/> その他	→ 具体的に()
<input type="checkbox"/> 協議できていない					
<input type="checkbox"/> 協議体を通さずにサービスを立ち上げた	→		具体的に()

7 生活支援サービスの担い手の発掘・養成について

コーディネーター会議において把握された地域課題に即した地域の関係者に声をかけ、ワーキング等、協議の機会に参加して頂いている。ワーキングや地域づくり交流会を通じ、担い手の発掘、養成を目指している。

8 管内の社会福祉法人・施設との連携・ネットワーク化の状況

第一層協議体には特別養護老人ホーム、グループホーム、小規模多機能型居宅介護等様々な介護事業者の連絡協議会から委員が出席しており、行政、関係団体、関係機関と一緒に地域課題の解決について議論や実際の取り組みを推進していただいている。

9 難航していること、課題など

- ・新型コロナウイルスにより、活動が停滞している地区がある。
- ・生活支援コーディネーターの活動が地域包括や地域共生部門と重複しており、住民目線で地域の生活課題の相談先がわかりづらくなった。
- ・生活支援コーディネーターの活動の評価方法

●市町村名	流山市	●担当課	高齢者支援課 高齢者介護予防係
●担当者名	山添 裕子	●連絡先	TEL: 04-7150-6080
			E-mail: koureishien@city.nagareyama.chi

<p>「目指す地域」についての住民との協議・ワークショップやフォーラムの開催</p> <p><input type="checkbox"/> 実施した → 具体的に()</p> <p><input type="checkbox"/> 今後実施する予定 → 具体的に()</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 実施する予定はない</p>	
---	--

	第1層	第2層
配置	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない	<input type="checkbox"/> 決まっている <input checked="" type="checkbox"/> 決まっていない
人数	(1)人	1ヶ所あたり()人 合計()人
所属	<input type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input checked="" type="checkbox"/> その他 →具体的に(NPO法人市民助け合いネット副代表)	<input type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()
選考方法	行政主導	
具体的な活動	地域ケア会議や地域の集まりに参加し、地域課題の把握、地域社会資源の紹介をしている。また、「高齢者ふれあいの家」や「ながいき100歳体操」、といった住民主体型サービスの立ち上げで必要時支援している。	
任期	(3)年	()年
予算	<input checked="" type="checkbox"/> あり →具体的に(活動回数に応じて支払い) <input type="checkbox"/> なし	<input type="checkbox"/> あり →具体的に() <input type="checkbox"/> なし
市民への周知	<input checked="" type="checkbox"/> あり →具体的に(地域ケア会議や地域の集まりで生活支援コーディネーターについての周知を図っている) <input type="checkbox"/> なし	<input type="checkbox"/> あり →具体的に() <input type="checkbox"/> なし
その他		

	第1層	第2層
設置	<input type="checkbox"/> 決まっている <input checked="" type="checkbox"/> 決まっていない	<input type="checkbox"/> 決まっている→()圏域 設置数()ヶ所 うち実稼働()ヶ所 <input type="checkbox"/> 決まっていない
構成メンバー(団体)		
事務局	<input type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()	<input type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()
協議体の目的・役割の協議		
具体的な活動	年()回開催 内容()	内容()
その他		

4 社会資源の調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

長年、地域のNPO法人として活動しているため、社会資源についてすでに把握している部分が多い。地域包括支援センターが取りまとめた地域資源マップを活用している。

5 生活支援サービスのニーズ調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

地域ケア会議や地域連携推進会議に出席し、地域課題の把握に努めている。また、高齢者が集まる「高齢者ふれあいの家」や「ながいき100歳体操」のグループに訪問し、地域で暮らす方々の声を聞き、支援に役立てている。

6 サービスの立ち上げについて

協議体によるサービスの立ち上げ

- | | | | | | | |
|--|---|-------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 立ち上げた | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |) |
| | | <input type="checkbox"/> その他 →具体的に(| | | | |
| <input type="checkbox"/> 今後立ち上げる予定 | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |) |
| | | <input type="checkbox"/> その他 →具体的に(| | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> 協議できていない | | | | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> 協議体を通さずにサービスを立ち上げた | → | 具体的に(実施団体と協議の上立ち上げ | | | |) |

7 生活支援サービスの担い手の発掘・養成について

生活支援サービス従事者研修会での担い手の発掘や養成をおこなっている。

8 管内の社会福祉法人・施設との連携・ネットワーク化の状況

長年、地域のNPO法人として活動しているため、地域のつながりは強く、連携はすでにできている。より周知してもらうため、さまざまな場に参加し、より広いネットワーク作りに向けて支援していく。

9 難航していること、課題など

生活支援サービス従事者研修会や集いの場、さまざまな会議等を通じて担い手の発掘を行っているが、担い手不足を解消することができていない。

**生活支援体制整備事業
実施状況等ヒアリング調査票(令和2年9月1日現在)**

●市町村名	我孫子市	●担当課	健康福祉部 高齢者支援課 高齢者なんでも相談室
●担当者名	松本 拓馬	●連絡先	TEL: 04-7185-1112
			E-mail: abk_koureishashien@city.abiko.chiba

1 生活支援コーディネーターや協議体を考えるとりくみ

「目指す地域」についての住民との協議・ワークショップやフォーラムの開催	
<input checked="" type="checkbox"/> 実施した	→ (各地区の自治会長や住民組織等の代表者と懇親会や地域づくり委員会を開催)
<input type="checkbox"/> 今後実施する予定	→ 具体的に()
<input type="checkbox"/> 実施する予定はない	

2 生活支援コーディネーター(SC)について

	第1層	第2層
配置	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない
人数	(1)人	1ヶ所あたり(1)人 合計(6)人
所属	<input type="checkbox"/> 行政 <input checked="" type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()	<input type="checkbox"/> 行政 <input checked="" type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()
選考方法	地域福祉やネットワークづくりの実績のある市社会福祉協議会へ事業委託	地域福祉やネットワークづくりの実績のある市社会福祉協議会へ事業委託(活動は各地区社会福祉協議会)
具体的な活動	第1層協議体の運営。生活支援情報冊子「高齢者のための日常生活困ったときガイド 改訂版」発刊。地域ささえあい交流会(高齢者の生活を支援する様々な団体や事業所の方々の顔の見える関係づくりの場)の開催。	第2層協議体の運営。SC定例会議への参加。第2層圏域のサービスの開発・拡充
任期	(1)年	(1)年
予算	<input checked="" type="checkbox"/> あり →具体的に(872千円) <input type="checkbox"/> なし	<input checked="" type="checkbox"/> あり →(6カ所×105千円=630千円) <input type="checkbox"/> なし
市民への周知	<input checked="" type="checkbox"/> あり →具体的に(広報誌、ホームページ) <input type="checkbox"/> なし	<input checked="" type="checkbox"/> あり →(自治会への説明、チラシ作成) <input type="checkbox"/> なし
その他		

3 協議体について

	第1層	第2層
設置	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている→(6)圏域 設置数(6)ヶ所 うち実稼働(6)ヶ所 <input type="checkbox"/> 決まっていない
構成メンバー(団体)	民生児童委員・シルバー人材センター・高齢者なんでも相談室・介護支援専門員連絡協議会・介護サービス連絡協議会・市民活動ネットワーク・シニアクラブ連合会・孤立死防止対策連絡協議会(生活協同組合、東日本ガス、宅配等)・市社会福祉協議会	地区社会福祉協議会・自治会・高齢者なんでも相談室・民生児童委員・まちづくり協議会
事務局	<input type="checkbox"/> 行政 <input checked="" type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()	<input type="checkbox"/> 行政 <input checked="" type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()
協議体の目的・役割の協議		住民課題の整理。生活支援サービスの開発・拡充。第1層協議体への提言。
具体的な活動	年(3)回開催 内容(市域資源・ニーズの把握。地域資源の開発。各関係機関とのネットワークの構築。ニーズと活動のマッチング。)	内容(見守り活動の充実・ICT活用による見守り活動の検討。いきいきサロンの開催。支え合い活動に向けたアンケート調査の準備。高齢者講座開催に向け検討中)
その他		

4 社会資源の調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

ケアマネジャーや福祉サービス事業所等にアンケート調査を行い、取りまとめた冊子として「高齢者のための日常生活困ったときガイド」を作成した。

5 生活支援サービスのニーズ調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

自治会ごとの集まり等で、聞き取り調査を実施している。

6 サービスの立ち上げについて

協議体によるサービスの立ち上げ

- | | | | | | |
|---|---|--|--|--|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 立ち上げた | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input checked="" type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |
| | | ■その他 → (見守り活動。閉じこもり者の居場所づくり。いきいきサロン出前講座) | | | |
| <input type="checkbox"/> 今後立ち上げる予定 | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input checked="" type="checkbox"/> 移動支援 | <input checked="" type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |
| | | ■その他 → 具体的に(ICTを活用した見守り活動。生活支援(ゴミ出し)。) | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議できていない | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議体を通さずにサービスを立ち上げた | → | 具体的に() | | | |

7 生活支援サービスの担い手の発掘・養成について

市民活動団体が集まる「市民活動ネットワーク」という組織がある。すでに活動を実施している団体が活動領域を拡充するなどし、生活支援サービスの担い手となることを期待し、市民活動ネットワークから第1層協議体の委員を選任している。市民活動支援を担当する課や、生涯学習を担当する課では、活動の担い手の養成講座等を実施しているが、高齢者における地域ニーズとのマッチングや連携には至っていない。

8 管内の社会福祉法人・施設との連携・ネットワーク化の状況

第1層協議体の委員として、市内社会福祉法人から選任している。市内には、介護支援専門員連絡協議会や、福祉施設連絡会といった既存の組織はあるが、現状では、さらなる連携強化やネットワーク化には至っていない。

9 難航していること、課題など

- ・新型コロナウイルス感染症予防の観点から、地域によっては第2層協議体の動きが制限されている。
- ・第1層協議体の開催が年に3回しかないため深い議論に至らない。
- ・第2層協議体を地区社会福祉協議会に委託しているが、既存の事業や活動で手一杯となり、新たな活動やサービス創出に至らない。
- ・第2層協議体のメンバーどうしの意見が合わず議論が進まない。
- ・生活支援コーディネーターが兼務であるため、第1層及び第2層協議体運営の事務局機能を果たすのが手一杯。
- ・「地域づくり」と「相談支援」が別々に取り組みされており、一体的な活動となっていない。
- ・地域共生社会における包括的支援体制の整備と、高齢者分野における生活支援体制整備事業との役割整理がなされていない。
- ・地域のキーパーソンには高齢者が多く、SNS等に強い人材がいないこと。
- ・自治会の役員が変わるたびに話がーからになってしまい、前に進まない。

3 協議体について

4 社会資源の調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

協議体として調査は行っていないが、市社協が年度毎に各地域の社会資源情報をまとめたマップを作成しており、SGIに共有している。その他に市や包括で作成したマップ等も共有している。

5 生活支援サービスのニーズ調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

生活支援サービス団体の立ち上げを目的に、各協議体(2層)が地域を対象にアンケート調査を実施している。

6 サービスの立ち上げについて

協議体によるサービスの立ち上げ

- | | | | | | | |
|---|---|--|-------------------------------|--|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 立ち上げた | → | <input checked="" type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input checked="" type="checkbox"/> 居場所づくり | <input checked="" type="checkbox"/> 家事援助 |) |
| | | <input type="checkbox"/> その他 →具体的に(| | | | |
| <input type="checkbox"/> 今後立ち上げる予定 | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |) |
| | | <input type="checkbox"/> その他 →具体的に(| | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議できていない | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議体を通さずにサービスを立ち上げた | → | 具体的に(| | | |) |

7 生活支援サービスの担い手の発掘・養成について

アンケート調査時に担い手の募集も行い、説明会等を開催している。また、市社協主催の講座も開催している。

8 管内の社会福祉法人・施設との連携・ネットワーク化の状況

協議体に参加している特別養護老人ホームの施設長から施設内の交流スペース提供の申し出があり、協議体の会場として使用するとともに、住民主体の通いの場の会場としても活用している地域があるが、それを知った別の施設でも同じように活用し通いの場が増えた。また、車両が空いている時間帯に買い物支援の送迎を協力いただいている地域もある。

9 難航していること、課題など

- ・各地域ごとに状況が違う中で、評価をどのように行っていくかが課題となっている。
- ・生活支援サービスを提供する団体は年々増えているが、利用者数は伸びておらず、サービスの普及啓発及び活動者のモチベーション維持が課題となっている。
- ・事業開始当初は高齢者の支援を目的として周知していたため、地域共生社会の考え方を生活支援コーディネーターや地域に浸透させることに苦慮している。
- ・コロナ禍で既存の通いの場の動きが停滞しており、高齢者の居場所が減ってしまっている。逆に再開しているところもあるが、利用者が不安で来ないという状態にもなっており、運営が厳しい状態となってしまっている。

印旛圏域

成田市	4 0
佐倉市	4 2
四街道市	4 4
八街市	4 6
印西市	4 8
白井市	5 0
富里市	5 2
酒々井町	5 4
栄町	5 6

**生活支援体制整備事業
実施状況等ヒアリング調査票(令和2年9月1日現在)**

●市町村名 成田市 ●担当者名 築比地・加瀬(絵)	●担当課 介護保険課 地域包括ケア推進係 ●連絡先 TEL: 0476-20-1545 E-mail: kaigo@city.narita.chiba.jp
--	---

1 生活支援コーディネーターや協議体を考えるとりくみ

「目指す地域」についての住民との協議・ワークショップやフォーラムの開催	
<input type="checkbox"/> 実施した <input checked="" type="checkbox"/> 今後実施する予定 <input type="checkbox"/> 実施する予定はない	→ 具体的に() → 具体的に(令和3年2月頃にボランティアの意欲のある市民に対し研修会を開催予定)

2 生活支援コーディネーター(SC)について

	第1層	第2層
配置	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない
人数	(1)人	1ヶ所あたり(1)人 合計(2)人
所属	<input type="checkbox"/> 行政 <input checked="" type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()	<input type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input checked="" type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()
選考方法	市社会福祉協議会に委託	地域包括支援センターに委託
具体的な活動	・事業計画及び実施報告に基づき活動を行う。 ・地域資源の発掘 ・なりたいいきいき百歳体操サポーターの養成・育成 ・市内の会議に出席し、コーディネーターや事業の説明を行い、周知を行う。 ・地域ニーズについてアンケート調査を実施予定。 ・今後、第1層協議体にて議題提供、SCによる政策的提言(買物支援、居場所づくり、自治会や民生委員等の要望)	・事業計画及び実施報告に基づき活動を行う。 ・地域資源の発掘 ・なりたいいきいき百歳体操サポーターの養成・育成 ・圏域の会議に出席し、コーディネーターや事業の説明を行い、周知を行う。 ・地域ニーズについてアンケート調査を実施予定。 ・今後、第1層協議体にて議題提供、SCによる政策的提言(買物支援、居場所づくり、自治会や民生委員等の要望)
任期	(1)年	(1)年
予算	<input checked="" type="checkbox"/> あり →具体的に(5,400千円) <input type="checkbox"/> なし	<input checked="" type="checkbox"/> あり →具体的に(1か所につき 5,400千円) <input type="checkbox"/> なし
市民への周知	<input checked="" type="checkbox"/> あり →具体的に(HP、団体の会合に出向く) <input type="checkbox"/> なし	<input checked="" type="checkbox"/> あり →具体的に(HP、団体の会合に出向く) <input type="checkbox"/> なし
その他		

3 協議体について

	第1層	第2層
設置	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない	<input type="checkbox"/> 決まっている→()圏域 設置数()ヶ所 うち実稼働()ヶ所 <input checked="" type="checkbox"/> 決まっていない
構成メンバー(団体)	大学教授、市社協、民生委員児童委員、ボランティア連絡協議会、健康ぼらんていあ、区長会、高齢者クラブ連合会、シルバー人材センター、ヘルパー連絡会、デイ通ネットワーク会、ケアマネジャー連絡会、介護保険事業者連絡協議会、社会福祉法人、日本郵便、地域包括	
事務局	<input checked="" type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()	<input type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()
協議体の目的・役割の協議	生活支援サービス及び介護予防サービスの体制整備について情報共有、連携強化	
具体的な活動	年(2~3)回開催 内容(勉強会の実施、買物支援、居場所の確保の実施検討)	内容()
その他		

4 社会資源の調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

- ・居場所やサービス提供事業所の確保のため、今後、市内のスーパーや飲食店等と、ニーズについては地区社協・民生委員の代表者にアンケート調査を行う予定。
- ・地区会議の参加により民生委員・児童委員、区長、高齢者クラブ等から情報収集。

5 生活支援サービスのニーズ調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

- ・第1層が平成30年度に「ご近所お買い物事情及び移動に関するアンケート」を実施。独居高齢者、要支援者、なりたいいき百歳体操参加者を対象とし、対面式聞き取り調査を行った。今年度はコーディネーターが合同で生活支援サービスの具体的な地域について、何に困っているのか、詳細な意向があるかどうか項目や内容を検討している。また、飲食店や大型スーパー等に移動販売、宅配や居場所等の協力が得られるかについても調査を行う予定で検討中。

6 サービスの立ち上げについて

協議体によるサービスの立ち上げ

- | | | | | | |
|--|---|---------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 立ち上げた | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |
| | | <input type="checkbox"/> その他 →具体的に() | | | |
| <input type="checkbox"/> 今後立ち上げる予定 | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |
| | | <input type="checkbox"/> その他 →具体的に() | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議できていない | | | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> 協議体を通さずにサービスを立ち上げた | → | 具体的に(第2層主導による買物支援の実施) | | | |

7 生活支援サービスの担い手の発掘・養成について

- ・第1層:なりたいいき百歳体操サポーターの養成講座を11月～12月に開催予定。また、今後、第2層の未配置の圏域に買物支援や居場所などの生活資源サービスに関連する情報収集を行う。
- ・第2層:買物支援として移動販売の誘致を行った。また、コロナ禍での取組として、地域の高齢者等のボランティアに声掛けを行い、手作りマスクを作成を呼び掛け、圏域内の児童ホームに寄付を実施した。また、圏域の一部で介護予防の観点から地域のお散歩ラリーを地区社協と計画し、今後実施予定。

8 管内の社会福祉法人・施設との連携・ネットワーク化の状況

令和元年11月・1月に2か所で買い物バスツアーの立ち上げを実施した。また、令和2年度は買物支援としてバスの提供や居場所等の協力依頼を行った。まだ、ネットワーク化までには至っていない。

9 難航していること、課題など

- ・第2層が5圏域中、2圏域のみの配置であるため、第1層が未設置の圏域で第2層の役割も対応しているため、全市的な展開が難しい。また、生活支援コーディネーター担当者の交代や担当して間もない職員が多く、ノウハウのない中での事業展開について悩む。
- ・協議体の活性化
- ・居場所の創設
- ・住民主体の生活支援サービスの創設を行うための住民理解、ボランティア人材の把握。

生活支援体制整備事業
実施状況等ヒアリング調査票(令和2年9月1日現在)

●市町村名	佐倉市	●担当課	包括ケア推進班
●担当者名	田中 魁人	●連絡先	Tel : 043-484-6343
			E-mail : koureishafukushi@city.sakura.lg.jp

1 生活支援コーディネーターや協議体を考えるとりくみ

「目指す地域」についての住民との協議・ワークショップやフォーラムの開催	
■実施した	→ 具体的に(各圏域でアンケート結果をもとにした意見交換や移動支援の協議あり。)
□今後実施する予定	→ 具体的に(
□実施する予定はない	

2 生活支援コーディネーター(SC)について

	第1層	第2層
配置	■決まっている □決まっていない	■決まっている □決まっていない
人数	(3)人	1ヶ所あたり(1~2)人 合計(6)人
所属	■行政 □社協 □包括 □その他 →具体的に()	□行政 □社協 ■包括 □その他 →具体的に()
選考方法	市高齢者福祉課の生活支援体制整備事業担当者が担っている。	生活支援体制整備事業を地域包括支援センターの業務としているため、包括職員から1名分をSCとしている。
具体的な活動	第2層SCの連絡会の開催、情報公開システムを利用した資源の公表と紙面としたリストの作成。	資源の把握・情報の整理、関係者とのネットワーク構築、ニーズの把握、ニーズと取り組みのマッチング、資源開発。
任期	(1)年	(1)年(委託)
予算	□あり →具体的に() ■なし	■あり →具体的に(包括委託料に含む) □なし
市民への周知	□あり →具体的に() ■なし	■あり →具体的に(市HP、地域の集まり) □なし
その他		地域包括支援センターは各社会福祉法人に業務委託。

3 協議体について

	第1層	第2層
設置	■決まっている □決まっていない	■決まっている→(日常生活)圏域 設置数(5)ヶ所 うち実稼働(5)ヶ所 □決まっていない
構成メンバー(団体)	包括、社協、行政を基本メンバーとし、課題に合わせ追加。	民生委員、自治体、福祉委員、地区社協、市社協、ボランティア、介護サービス提供事業者、商店等。
事務局	■行政 □社協 □包括 □その他 →具体的に()	□行政 □社協 ■包括 □その他 →具体的に()
協議体の目的・役割の協議	第2層で各圏域に共通する課題、第2層で解決が難しい課題を市域で検討する。	地域住民が中心となり、自らの地域の課題解決に向け検討する。
具体的な活動	年(不定期)回開催 内容(固定せず、第2層で解決が難しい課題を市域で検討する。)	内容(固定していない。それぞれの地域の課題に応じ開催。)
その他		

4 社会資源の調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

生活支援コーディネーターが地域に出て収集した資源の情報を、提供シートとして市に提出。市が生活支援等サービスの情報公表システムを利用した資源の公表と、その情報を紙面で提供する「地域の支え合い・助け合いリスト」の作成を行っている。

5 生活支援サービスのニーズ調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

2層の協議体から抽出された課題に関してアンケート調査を実施した事例があり、その結果、商業施設撤退による移動支援へのニーズが明らかになった、しかしながら、調査中に新店舗の参入が決まったため、活用はしていない。また、他圏域では高齢化率や包括支援センターに寄せられる相談内容の分析をしている事例がある。他にも、ヒアリングや交流会を企画している圏域もある。

6 サービスの立ち上げについて

協議体によるサービスの立ち上げ

- | | | | | | |
|----------------------|---|--------|------------|----------|--------|
| ■ 立ち上げた | → | ■ 買物支援 | ■ 移動支援 | □ 居場所づくり | □ 家事援助 |
| | | □ その他 | → 具体的に(| |) |
| □ 今後立ち上げる予定 | → | □ 買物支援 | ■ 移動支援 | ■ 居場所づくり | □ 家事援助 |
| | | ■ その他 | → 具体的に(体操会 | |) |
| □ 協議できていない | | | | | |
| ■ 協議体を通さずにサービスを立ち上げた | → | | 具体的に(体操会 | |) |

7 生活支援サービスの担い手の発掘・養成について

市内共通の課題として担い手の不足が挙げられたため、ボランティア活動者の養成のためにボランティアデビュー応援講座を実施した。

8 管内の社会福祉法人・施設との連携・ネットワーク化の状況

移動支援立上げに向けて、圏域内の福祉事業所に送迎車の貸出、もしくはドライバーと車両の貸出についてヒアリング、意見交換会を実施。その後の協議体で住民と事業所のマッチングを行った事例がある。また、他圏域では地区社協でのささえあいサービスに社会福祉法人が買い物支援の車両貸し出しを行っている事例、子ども食堂・地域食堂が法人や施設との連携し、周知活動を行っている事例がある。

9 難航していること、課題など

コロナ禍において地域の活動の場や通いの場、二層の協議体などの多くがストップしてしまっている中、それらにどのようにアプローチしていくかが課題である。また、担い手のモチベーションの低下も顕著であり、生活支援コーディネーターとしてどのような対応ができるかを検討する必要がある。

生活支援体制整備事業
実施状況等ヒアリング調査票(令和2年9月1日現在)

●市町村名	四街道市	●担当課	高齢者支援課
●担当者名	坂本 里奈	●連絡先	TEL: 043-421-6128
			E-mail: ykorei@city.yotsukaido.chiba.jp

1 生活支援コーディネーターや協議体を考えるとりくみ

「目指す地域」についての住民との協議・ワークショップやフォーラムの開催	
■実施した	→ 具体的に(平成29年度に市全域に1回、その後は各地域で開催。昨年度32回。
□今後実施する予定	→ 具体的に(
□実施する予定はない	

2 生活支援コーディネーター(SC)について

	第1層	第2層
配置	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない	<input type="checkbox"/> 決まっている <input checked="" type="checkbox"/> 決まっていない
人数	(2)人	1ヶ所あたり(1)人 合計(5)人
所属	<input type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input checked="" type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()	<input type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input checked="" type="checkbox"/> その他 →具体的に(住民を予定)
選考方法	社協に委託している包括の中に配置	地域でのワークショップを重ねる中から発掘
具体的な活動	地域資源の把握、生活支援ニーズの把握、資源開発、関係者間のネットワーク構築、市内全域の進捗管理、第2層コーディネーターの活動を兼務	第2層協議体の開催、地域のワークショップやフォーラムの開催、関係者間のネットワークの構築
任期	(1)年	(3)年
予算	<input checked="" type="checkbox"/> あり →具体的に(11,000千円) <input type="checkbox"/> なし	<input checked="" type="checkbox"/> あり →具体的に(960千円) <input type="checkbox"/> なし
市民への周知	<input checked="" type="checkbox"/> あり →具体的に(広報誌、通信、ホームページ) <input type="checkbox"/> なし	<input type="checkbox"/> あり →具体的に() <input checked="" type="checkbox"/> なし
その他		

3 協議体について

	第1層	第2層
設置	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない	■ 決まっている→(中学校地区)圏域 設置数(1)ヶ所 うち実稼働(1)ヶ所 <input type="checkbox"/> 決まっていない
構成メンバー(団体)	NPO法人、社会福祉協議会、協同組合、ボランティア団体、介護サービス事業者、シルバー人材センター、民生委員、地域包括支援センター、行政	自治会長、地区社協、地区民協、シニアクラブ、やる気のある住民、地域にある介護関係事業所、市社協、地域包括支援センター
事務局	<input checked="" type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 ■ 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()	<input type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 ■ 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()
協議体の目的・役割の協議	市内全域の進捗状況把握、第2層立ち上げ支援	支えあい活動の情報交換、課題整理、支えあいの仕掛け方の検討
具体的な活動	年(2、3)回開催 内容(地域の活動報告、地域課題の共有、今後の進め方の検討)	内容(地域のニーズ把握、活動の立ち上げ支援)
その他		

4 社会資源の調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

行政、包括、社協、自治会やシニアクラブなどの地域住民から情報収集している。
医療機関・介護サービス事業所の情報、福祉サービスやボランティア・NPO法人の活動などのインフォーマルサービス情報、民間企業が行っている宅配サービス・配食サービス・移動販売の情報、自治会が行っているサロンや支えあい活動の情報を収集。
調査結果を冊子にまとめ、住民・包括・居宅介護支援事業所などへ情報提供している。

5 生活支援サービスのニーズ調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

地域ごとの高齢化率、高齢者世帯数などを行政情報からまとめ、地域のワークショップなどで活用している。
高齢者保健福祉計画及び介護保険事業計画第8期計画の策定に当たり、市民から得たニーズ調査の結果や居宅介護支援事業所からアンケート調査により把握したニーズ、地域でのワークショップ開催時の聞き取り内容、包括支援センターの相談内容から見えるニーズを基に、必要な資源開発に活用したり、既存のサービスとのマッチングを行っている。

6 サービスの立ち上げについて

協議体によるサービスの立ち上げ

- | | | | | | | |
|--|---|-------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 立ち上げた | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |) |
| | | <input type="checkbox"/> その他 →具体的に(| | | | |
| <input type="checkbox"/> 今後立ち上げる予定 | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |) |
| | | <input type="checkbox"/> その他 →具体的に(| | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議できていない | | | | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> 協議体を通さずにサービスを立ち上げた | → | 具体的に(移動販売) | | | | |

7 生活支援サービスの担い手の発掘・養成について

訪問型サービスAの担い手養成講座を2年に1回実施。

8 管内の社会福祉法人・施設との連携・ネットワーク化の状況

各地区のワークショップなどに、地域の介護サービス事業所や施設などにも参加いただき、一緒に支えあいの検討を行っている。

9 難航していること、課題など

第2層の生活支援コーディネーターが見つからないため、第1層生活支援コーディネーターが兼務し、負担が大きい。(第2層のコーディネーター候補者が1名見つかったところ)
地域のワークショップの結果、新たな活動が生まれたとしても、活動継続に必要な経費が出せない。
コロナ禍で、ワークショップの開催が思うように行えていない。

生活支援体制整備事業
実施状況等ヒアリング調査票(令和2年9月1日現在)

●市町村名	八街市	●担当課	高齢者福祉課
●担当者名	大滝 絵里	●連絡先	Tel : 043-443-1207
			E-mail : koufuku@city.yachimata.chiba.jp

1 生活支援コーディネーターや協議体を考えるとりくみ

「目指す地域」についての住民との協議・ワークショップやフォーラムの開催	
<input type="checkbox"/> 実施した <input type="checkbox"/> 今後実施する予定 <input checked="" type="checkbox"/> 実施する予定はない	→ 具体的に() → 具体的に()

2 生活支援コーディネーター(SC)について

	第1層	第2層
配置	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない
人数	(1)人	1ヶ所あたり()人 合計(4)人
所属	<input checked="" type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()	<input type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input checked="" type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()
選考方法	市の直営	直営包括、委託包括
具体的な活動	生活支援コーディネーター間の会議の開催。 市全体のニーズの把握。今後の取り組みについて。 (今年度は新型コロナの影響で未実施。)	地域で核となる人材の発掘 ワークショップ、サロンの開催 (今年度は新型コロナの影響で未実施。)
任期	設定なし	設定なし
予算	<input type="checkbox"/> あり →具体的に() <input checked="" type="checkbox"/> なし	<input type="checkbox"/> あり →具体的に() <input checked="" type="checkbox"/> なし
市民への周知	<input type="checkbox"/> あり →具体的に() <input checked="" type="checkbox"/> なし	<input type="checkbox"/> あり →具体的に() <input checked="" type="checkbox"/> なし
その他		

3 協議体について

	第1層	第2層
設置	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない	<input type="checkbox"/> 決まっている→()圏域 設置数()ヶ所 うち実稼働()ヶ所 <input checked="" type="checkbox"/> 決まっていない
構成メンバー(団体)	行政、民生委員、介護支援専門員、 社会福祉協議会、訪問介護事業所	構成メンバーについては未定
事務局	<input checked="" type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()	<input type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input checked="" type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()
協議体の目的・役割の協議	今後の取り組みについての話し合いの場	未定
具体的な活動	年(0)回開催 内容()	内容()
その他		

4 社会資源の調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

今年度は新型コロナの影響で実施できていない。

5 生活支援サービスのニーズ調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

今年度は新型コロナの影響で実施できていない。

6 サービスの立ち上げについて

協議体によるサービスの立ち上げ

- | | | | | | | |
|--|---|-------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 立ち上げた | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |) |
| | | <input type="checkbox"/> その他 →具体的に(| | | | |
| <input type="checkbox"/> 今後立ち上げる予定 | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |) |
| | | <input type="checkbox"/> その他 →具体的に(| | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> 協議できていない | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議体を通さずにサービスを立ち上げた | → | 具体的に(| | | |) |

7 生活支援サービスの担い手の発掘・養成について

生活支援サービスのための担い手をどのように発掘・養成するかについて話し合いができておらず、実際の人材の発掘・養成は実施できておらず。

8 管内の社会福祉法人・施設との連携・ネットワーク化の状況

社会福祉協議会、シルバー人材センターから話を聞き、現在の状況を把握。

9 難航していること、課題など

新型コロナの影響で、話し合う場を設けることができず、中止しているサロンやワークショップの開催の見通しがたっていない。

生活支援体制整備事業
実施状況等ヒアリング調査票(令和2年9月1日現在)

●市町村名	印西市	●担当課	高齢者福祉課
●担当者名	赤間	●連絡先	Tel: 0476-33-4593
			E-mail: koureika@city.inzai.chiba.jp

1 生活支援コーディネーターや協議体を考えるとりくみ

「目指す地域」についての住民との協議・ワークショップやフォーラムの開催	
■実施した	→ 具体的に(2層にて、住民・社協・SCとのワークショップ開催
□今後実施する予定	→ 具体的に()
□実施する予定はない	

2 生活支援コーディネーター(SC)について

	第1層	第2層
配置	■決まっている □決まっていない	■決まっている □決まっていない
人数	(1)人	1ヶ所あたり(1)人 合計(5)人
所属	□行政 ■社協 □包括 □その他 →具体的に()	□行政 □社協 ■包括 □その他 →具体的に()
選考方法	地域福祉に実績のある社協に委託	圏域の状況と把握を行っている地域包括支援センターと連携がとれるよう、地域包括支援センター委託法人に委託
具体的な活動	生活支援サービスの担い手養成 2層SCのとりまとめ	
任期	(1)年	(1)年
予算	■あり →具体的に() □なし	■あり →具体的に() □なし
市民への周知	■あり →具体的に(広報・ホームページ) □なし	■あり →具体的に(広報・ホームページ・民生 □なし
その他		

3 協議体について

	第1層	第2層
設置	□決まっている ■決まっていない	□決まっている→()圏域 設置数()ヶ所 うち実稼働()ヶ所 ■決まっていない
構成メンバー(団体)		
事務局	□行政 ■社協 □包括 □その他 →具体的に()	□行政 □社協 ■包括 □その他 →具体的に()
協議体の目的・役割の協議		
具体的な活動	年()回開催 内容()	内容()
その他		

4 社会資源の調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

2層SCが共通のシートを用いて、高齢者にやさしいサービスを行っている店舗や地域の集い場(サロン等)の情報を収集し、社会資源マップを作成。年1回更新を行っていく。

5 生活支援サービスのニーズ調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

6 サービスの立ち上げについて

協議体によるサービスの立ち上げ

- | | | | | | | |
|---|---|-------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 立ち上げた | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 | |
| | | <input type="checkbox"/> その他 →具体的に(| | | |) |
| <input type="checkbox"/> 今後立ち上げる予定 | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 | |
| | | <input type="checkbox"/> その他 →具体的に(| | | |) |
| ■ 協議できていない | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議体を通さずにサービスを立ち上げた | → | 具体的に(| | | |) |

7 生活支援サービスの担い手の発掘・養成について

第1層で、生活支援サービスの担い手を養成する「生活支援サポーター養成講座」を実施し、修了者にはボランティア登録など地域での活動に協力いただけるよう促していく。

8 管内の社会福祉法人・施設との連携・ネットワーク化の状況

市内の社会福祉法人に、生活支援や地域活動の際に提供できるものがないかアンケート実施中。今後は2層SCがマッチングを行い、生活支援サービスの創設や地域の集まりの活性化や立ち上げなどにつなげていく。

9 難航していること、課題など

- ・コロナ禍で、各圏域でのワークショップ等、協議会の基盤にしようと考えていた活動が行えなかった時期があり、協議体設置への動きが鈍くなっている。
- ・生活支援サポーター養成講座など地域での生活支援の担い手を養成しているが、なかなか増えていかない。

**生活支援体制整備事業
実施状況等ヒアリング調査票(令和2年9月1日現在)**

●市町村名	白井市	●担当課	高齢者福祉課 地域包括支援センター
●担当者名	照井 早織	●連絡先	Tel: 047-497-3474
			E-mail: chiiki-hokatsu@city.shiroi.jp

1 生活支援コーディネーターや協議体を考えるとりくみ

「目指す地域」についての住民との協議・ワークショップやフォーラムの開催	
■実施した	→ 具体的に(7月に第1層協議体の会議を書面で実施。その中で、目指す姿について書面で示した。)
■今後実施する予定	→ 具体的に(11月に第1層協議体の第2回目会議を実施予定。11月に市民向けに地域の支え合い活動勉強会を実施予定。)
□実施する予定はない	

2 生活支援コーディネーター(SC)について

	第1層	第2層
配置	■決まっている □決まっていない	■決まっている □決まっていない
人数	(1)人 第2層と兼務	1ヶ所あたり(1.5)人 合計(3)人
所属	□行政 ■社協 □包括 □その他 →具体的に()	□行政 ■社協 □包括 □その他 →具体的に()
選考方法	市で選任	社協に委託
具体的な活動	第1層協議体の運営。	第2層協議体の運営。ボランティア担い手募集のための勉強会を開催。
任期	(1)年	(1)年
予算	■あり →具体的に(第1層と第2層で5,822千円) □なし	■あり →具体的に() □なし
市民への周知	□あり →具体的に() ■なし	■あり →具体的に(第1層協議体委員、地区キーパーソンに紹介) □なし
その他		

3 協議体について

	第1層	第2層
設置	■決まっている □決まっていない	■決まっている→(2)圏域 設置数(2)ヶ所 うち実稼働(0)ヶ所 □決まっていない
構成メンバー(団体)	市商工会代表、シルバー人材センター、ボランティア団体代表、高齢者クラブ代表、社会福祉法人管理者、民間事業者代表(朝日新聞)、民生委員代表、ケアマネ協議会代表、地区社協代表、自治連合会代表、地域包括支援センター 合計11団体	地域での助け合い活動に理解を示した住民(自由参加)
事務局	□行政 ■社協 □包括 □その他 →具体的に()	□行政 ■社協 □包括 □その他 →具体的に()
協議体の目的・役割の協議	第2層協議体の取り組みを全市に広げる	地域課題の整理から生活支援サービス創設
具体的な活動	年(3)回開催 内容(協議体会議を開催し、第2層の取り組みを共有し、全市に広める方法について意見交換を行う。)	内容(地域の助け合い活動に興味関心のある人を対象に勉強会を実施予定(11/19)、各圏域ごとの意見交換会は実施できない)
その他		

4 社会資源の調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

平成30年度に市みまもりネットワークへ登録している団体へ介護保険サービス外の自費での生活支援サービス実施有無を調査。自費サービスをリーフレットにまとめて市内全戸へ配布した。令和2年度に改訂版を作成予定。

5 生活支援サービスのニーズ調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

介護保険事業計画策定のための調査と合わせて令和2年1～2月に約2500人に実施。今後、生活支援サービスの必要性を市民に伝えていく際の基礎資料として使用。

6 サービスの立ち上げについて

協議体によるサービスの立ち上げ

- | | | | | | | |
|---|---|--|-------------------------------|--|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 立ち上げた | → | <input checked="" type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input checked="" type="checkbox"/> 居場所づくり | <input checked="" type="checkbox"/> 家事援助 |) |
| | | <input type="checkbox"/> その他 | →具体的に(| | | |
| <input type="checkbox"/> 今後立ち上げる予定 | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |) |
| | | <input type="checkbox"/> その他 | →具体的に(| | | |
| <input type="checkbox"/> 協議できていない | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議体を通さずにサービスを立ち上げた | → | 具体的に(| | | |) |

7 生活支援サービスの担い手の発掘・養成について

地域の助け合い活動に興味関心のある人を対象に勉強会を実施予定(11/19)

8 管内の社会福祉法人・施設との連携・ネットワーク化の状況

1社会福祉法人代表者を第1層協議体の委員として委嘱している。
買い物支援バスの運行に2社会福祉法人から車両と運転手を提供いただき、ガソリン代のみで運行していただいていた。
(R2年は休止中)

9 難航していること、課題など

・第2層協議体は自由参加で開催してきたが、第3層協議体の役割も兼ねていたため、サービスの創設でそれに専念するためにフェードアウトしてしまい、協議体への参加者が年々減少している。
・コロナ感染症による自粛期間を経たことで、自主防衛のために助け合い活動、人と接触する活動に参加しない高齢者が増えてしまうことを懸念している。
・自治会活動の自粛や、各団体の活動も中止中や自粛の状況が続いている団体が多く、今後の活動の展開方法は検討中。

**生活支援体制整備事業
実施状況等ヒアリング調査票（令和2年9月1日現在）**

●市町村名	富里市	●担当課	高齢者福祉課
●担当者名	小笹山 いくみ	●連絡先	Tel : 0476-93-4981
			E-mail : kourei@city.tomisato.lg.jp

1 生活支援コーディネーターや協議体を考えるとりくみ

「目指す地域」についての住民との協議・ワークショップやフォーラムの開催	
■実施した	→ 具体的に(各地域包括支援センターにてフォーラムや意見交換会を開催している)
□今後実施する予定	→ 具体的に()
□実施する予定はない	

2 生活支援コーディネーター(SC)について

	第1層	第2層
配置	■決まっている □決まっていない	■決まっている □決まっていない
人数	(1)人	1ヶ所あたり(1)人 合計(3)人
所属	■行政 □社協 □包括 □その他 →具体的に()	□行政 □社協 ■包括 □その他 →具体的に()
選考方法	市高齢者福祉課の事業担当者が担っている。	各地域包括支援センターと同じ法人に委託。
具体的な活動	第2層生活支援コーディネーターとの連携、市内全域の進捗管理、第1層協議体の運営	サービスの創出、担い手の養成、活動の場の確保、関係者間の情報共有・連携、資源の把握、ニーズとサービスのマッチング、協議体の運営等
任期	()年	(5)年
予算	□あり →具体的に() ■なし	■あり →具体的に(年3,566千円×3カ所) □なし
市民への周知	■あり →具体的に(広報誌、協議体など) □なし	■あり →具体的に(広報誌、区長などへの説明) □なし
その他		

3 協議体について

	第1層	第2層
設置	■決まっている □決まっていない	■決まっている→(3)圏域 設置数(8)ヶ所 うち実稼働(5)ヶ所 □決まっていない
構成メンバー(団体)	行政、第2層協議体代表者、包括支援センター、社会福祉協議会等	民生委員、地区社協、ボランティア、住民団体、介護サービス事業所、ケアマネ、病院等
事務局	■行政 □社協 □包括 □その他 →具体的に()	□行政 □社協 ■包括 □その他 →具体的に()
協議体の目的・役割の協議	第2層協議体で上がった地域課題について協議。	住民が主体となり、自らの地域課題解決に向け話し合う。
具体的な活動	年(1)回開催 内容() ※昨年度の開催はなし	開催頻度は概ね月1回。協議体によって頻度は異なる。内容()
その他		

4 社会資源の調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

・第2層コーディネーターの活動を通して地域の社会資源を集めている。

5 生活支援サービスのニーズ調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

・小学校区、自治会単位でアンケートを行い、地域課題を抽出。その結果、「買い物支援」のサービス創出につながった。
・介護保険事業計画策定にあたり生活支援に関するニーズ調査を行った。この結果を、話し合いの中で参考にしている。
・第2層協議体の中で住民アンケートを実施した。
・地域包括支援センターへの相談や、生活支援コーディネーターの活動の中で、生活面での困りごとについて聴き取りを行っている。

6 サービスの立ち上げについて

協議体によるサービスの立ち上げ

- | | | | | | |
|----------------------|---|-----------------------------|----------------------|----------|--------|
| ■ 立ち上げた | → | ■ 買物支援 | □ 移動支援 | □ 居場所づくり | □ 家事援助 |
| | | □ その他 | → 具体的に() | | |
| ■ 今後立ち上げる予定 | → | □ 買物支援 | □ 移動支援 | □ 居場所づくり | □ 家事援助 |
| | | ■ その他 | → 具体的に(有償ボランティア、ゴミ出し | | |
| □ 協議できていない | | | | | |
| ■ 協議体を通さずにサービスを立ち上げた | → | 具体的に(住民主体のちょきん体操、サロンなどの通いの場 | | | |

7 生活支援サービスの担い手の発掘・養成について

・協議体の話し合いの中で、ボランティアセンターの立ち上げ(有償ボランティア)を計画している地区がある。
・生活支援コーディネーターが地域住民の活動する場に出向いて、担い手となりそうな方に対して声をかけている。
・地域のささえ合い活動として、「手作りマスク」を学童クラブに届ける活動を行い、地域住民のやりがいに繋げている。
・各地域包括支援センターで圏域ごとに地域フォーラムを開催している。

8 管内の社会福祉法人・施設との連携・ネットワーク化の状況

・市内の社会福祉法人が、地域貢献の一貫として買い物支援バスを実施している。
・第2層協議体に、市内介護保険施設の職員や介護支援専門員が参加している。
・社会福祉協議会と定期的に情報共有し、連携を図っている。

9 難航していること、課題など

・新型コロナウイルスの感染拡大により、ちょきん体操、サロンなどの通いの場や協議体が開催出来ない状況となった。地域のつながりが途切れないよう、生活支援コーディネーターがコロナ禍においてもできる活動を模索している。
・協議体の話し合いが進む中で、住民主体のサービス立ち上げをどのように支援するかが課題。(方法、資金など)
・庁内各課との連携・調整が課題。
・住民への事業周知が難しい。
・地域の担い手が高齢化しており、新たな担い手の発掘が課題。

	第1層	第2層
設置	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない	<input type="checkbox"/> 決まっている→()圏域 設置数()ヶ所 うち実稼働()ヶ所 <input type="checkbox"/> 決まっていない
構成メンバー(団体)	行政、社協、地域包括	
事務局	<input checked="" type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()	<input type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()
協議体の目的・役割の協議	コーディネーター活動への助言や情報提供	
具体的な活動	年(4)回開催 内容(活動報告、活動への助言)	内容()
その他		

4 社会資源の調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

令和元年度に地域資源リストを作成し配布した。

5 生活支援サービスのニーズ調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

コロナウイルス感染症の影響で活動休止となっている団体を複数ピックアップして、ニーズ調査を行った。次回10月の協議体でアンケート結果について話し合い予定。

6 サービスの立ち上げについて

協議体によるサービスの立ち上げ

- | | | | | | |
|---|---|---|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|
| ■ 立ち上げた | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |
| | | ■その他 →具体的に(既存の喫茶店に協力してもらい、高齢者サロンを令和元年度に6回開催した。今年度はコロナウイルス感染症の影響で開催していない。) | | | |
| <input type="checkbox"/> 今後立ち上げる予定 | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |
| | | <input type="checkbox"/> その他 →具体的に() | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議できていない | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議体を通さずにサービスを立ち上げた | → | 具体的に() | | | |

7 生活支援サービスの担い手の発掘・養成について

令和元年度に立ち上げた高齢者サロンのボランティアに担い手として活動してもらおうとしていた矢先にコロナウイルス感染症の影響でサロンが開催不可となり、進んでいない。

8 管内の社会福祉法人・施設との連携・ネットワーク化の状況

9 難航していること、課題など

新しい生活様式の中で生活支援体制整備事業としてできる活動を協議体で話し合い中。

生活支援体制整備事業
実施状況等ヒアリング調査票(令和2年9月1日現在)

●市町村名	栄町	●担当課	健康介護課
●担当者名	小原 まり	●連絡先	Tel: 0476-33-7709
			E-mail: kofuku@town.sakae.chiba.jp

1 生活支援コーディネーターや協議体を考えるとりくみ

「目指す地域」についての住民との協議・ワークショップやフォーラムの開催	
□実施した	→ 具体的に()
□今後実施する予定	→ 具体的に()
<input checked="" type="checkbox"/> 実施する予定はない	

2 生活支援コーディネーター(SC)について

	第1層	第2層
配置	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている □決まっていない	<input type="checkbox"/> 決まっている □決まっていない
人数	(1)人	1ヶ所あたり()人 合計()人
所属	<input checked="" type="checkbox"/> 行政 □社協 □包括 □その他 →具体的に()	<input type="checkbox"/> 行政 □社協 □包括 □その他 →具体的に()
選考方法	社会福祉士の資格がある者を町職員として募集し採用した。	
具体的な活動	地域の生活支援団体に出向く。 サロン代表者の交流会等の開催。	
任期	()年	()年
予算	<input checked="" type="checkbox"/> あり →具体的に(310千円) □なし	<input type="checkbox"/> あり →具体的に() □なし
市民への周知	<input type="checkbox"/> あり →具体的に() <input checked="" type="checkbox"/> なし	<input type="checkbox"/> あり →具体的に() □なし
その他		

3 協議体について

	第1層	第2層
設置	<input type="checkbox"/> 決まっている <input checked="" type="checkbox"/> 決まっていない	<input type="checkbox"/> 決まっている→()圏域 設置数()ヶ所 うち実稼働()ヶ所 <input type="checkbox"/> 決まっていない
構成メンバー(団体)		
事務局	<input type="checkbox"/> 行政 □社協 □包括 □その他 →具体的に()	<input type="checkbox"/> 行政 □社協 □包括 □その他 →具体的に()
協議体の目的・役割の協議		
具体的な活動	年()回開催 内容()	内容()
その他		

4 社会資源の調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

地域包括支援センターや町内の事業所等から情報を得る。

住民主体の通いの場に参加している住民、主催者との交流により情報を得ることもある。調査した内容を一覧表としてまとめ、地域包括支援センター、住民活動支援センター、社会福祉協議会、介護支援事業所に活用してもらうことを予定している。

5 生活支援サービスのニーズ調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

第8期介護保険事業計画作成のために実施した介護予防・日常生活圏域ニーズ調査において、近所の方やボランティアに行ってほしいこと、自分が近所の人にできることはなにかを調査項目に入れ、調査を実施した。

6 サービスの立ち上げについて

協議体によるサービスの立ち上げ

- | | | | | | | |
|--|---|-------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 立ち上げた | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |) |
| | | <input type="checkbox"/> その他 →具体的に(| | | | |
| <input type="checkbox"/> 今後立ち上げる予定 | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |) |
| | | <input type="checkbox"/> その他 →具体的に(| | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> 協議できていない | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議体を通さずにサービスを立ち上げた | → | 具体的に(| | | |) |

7 生活支援サービスの担い手の発掘・養成について

平成30年度までは緩和A(通所・訪問)サービスの従事者の養成を町として実施していたが、受講生が集まらない、新型コロナウイルスの影響により人を集められない等の理由により今後の実施は未定となっている。

8 管内の社会福祉法人・施設との連携・ネットワーク化の状況

管内の社会福祉法人・施設との連携・ネットワーク化に至っていない。

9 難航していること、課題など

- ・庁舎内の関係各課との調整。
- ・新型コロナウイルスの影響により自粛している住民主体の活動の場の再開についての協議。

香取海匝圈域

香取市	6 0
神崎町	6 2
多古町	6 4
東庄町	6 6
銚子市	6 8
旭市	7 0
匝瑳市	7 2

**生活支援体制整備事業
実施状況等ヒアリング調査票(令和2年9月1日現在)**

●市町村名 香取市	●担当課 高齢者福祉課高齢者支援班
●担当者名 石橋 満恵	●連絡先 Tel: 0478-50-1208 E-mail: koureisha@city.lg.jp

1 生活支援コーディネーターや協議体を考えるとりくみ

「目指す地域」についての住民との協議・ワークショップやフォーラムの開催	
<input checked="" type="checkbox"/> 実施した	→ 具体的に(R2.9に2層を対象としたフォーラムを開催した他、数回実施。)
<input type="checkbox"/> 今後実施する予定	→ 具体的に(
<input type="checkbox"/> 実施する予定はない	

2 生活支援コーディネーター(SC)について

	第1層	第2層
配置	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない
人数	(1)人	1ヶ所あたり(1)人 合計(6)人 ※第1層兼務1人
所属	<input type="checkbox"/> 行政 <input checked="" type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に(<input type="checkbox"/> 行政 <input checked="" type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に(
選考方法	第1層協議体で検討し、地域福祉に実績ある社協に委託がよいとの意見が多く決定した。	左記同様
具体的な活動	①市が行う第1層協議体の運営協力②第1層SCの活動と併せて、第2層SCの活動支援③定例会の参加	①第2層協議体の立ち上げ支援②社会資源の把握③定例会の参加
任期	()年 定めなし	()年 定めなし
予算	<input checked="" type="checkbox"/> あり →具体的に(8,892千円) <input type="checkbox"/> なし	<input checked="" type="checkbox"/> あり →具体的に(第1層に含む) <input type="checkbox"/> なし
市民への周知	<input checked="" type="checkbox"/> あり →具体的に(広報誌等) <input type="checkbox"/> なし	<input checked="" type="checkbox"/> あり →具体的に(住民自治協議会等) <input type="checkbox"/> なし
その他		

3 協議体について

	第1層	第2層
設置	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている→(23)圏域 設置数(15)ヶ所 うち実稼働(0)ヶ所 <input type="checkbox"/> 決まっていない
構成メンバー(団体)	社協、地域包括、民生児童委員、ボランティア連絡協議会、社会福祉法人、主任ケアマネシルバー人材センター、市まちづくり協議会	自治会、地区社協、民生児童委員、ボランティア、介護サービス事業所、薬局、まちづくり協議会
事務局	<input checked="" type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に(<input type="checkbox"/> 行政 <input checked="" type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に(
協議体の目的・役割の協議	体制整備にかかる情報共有 体制整備にかかる方針策定	地域課題の抽出、地域資源の把握確認 地域でできる取り組みの検討
具体的な活動	年(0)回開催 内容()	内容(地域資源とニーズのマッチングや地域課題の抽出、生活支援サービスの創設の検討)
その他		

4 社会資源の調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

生活支援コーディネーターを中心に、行政、地域包括支援センター、ケアマネージャー及び第2層協議体の構成員で地域の社会資源の把握を行っている。

5 生活支援サービスのニーズ調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

行政資料より地区ごとの高齢化率、ニーズ調査結果等を分析。

第2層協議体、高齢者クラブや地区社協等の集まりの場を利用し、事業周知と併せてニーズ把握を行った。

6 サービスの立ち上げについて

協議体によるサービスの立ち上げ

- | | | | | | |
|---|---|---|-------------------------------|--|-------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 立ち上げた | → | <input checked="" type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input checked="" type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |
| | | <input checked="" type="checkbox"/> その他 →具体的に(介護予防体操) | | | |
| <input type="checkbox"/> 今後立ち上げる予定 | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |
| | | <input type="checkbox"/> その他 →具体的に() | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議できていない | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議体を通さずにサービスを立ち上げた | → | 具体的に() | | | |

7 生活支援サービスの担い手の発掘・養成について

市でおこなっている地区サロンの担い手の養成講座と連携し、サロンの立ち上げや継続について支援をおこない、地域での介護予防や居場所づくりにつなげている。

また個別対応ボランティアには、社会福祉協議会のボランティア登録を促す等、支援をおこないやすい環境づくりに努めている。

8 管内の社会福祉法人・施設との連携・ネットワーク化の状況

第1層協議体のメンバーとして、市内4か所の社会福祉法人より代表が加わっているため、連携はスムーズである。また、市のまちづくり協議会と、地域内の課題解決や対応について連携をしている。

9 難航していること、課題など

今年度中に市内全域に第2層協議体の立ち上げ予定であるが、地域ごとに既存の地区組織との連携が異なるため難しい。

第2層の活動が始まった地区では、サービス立ち上げ後の事業に対する予算化や、次期の担い手の養成が課題となっている。

※以上の課題があげられるが、コロナ感染症がまだ収束しない中で、どのように活動していけばよいか様々な意見があり、更に難航。

3 協議体について

4 社会資源の調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

町内及び近隣市町の介護施設職員を対象としたアンケート調査。アンケート結果について協議し、ニーズを把握する。

5 生活支援サービスのニーズ調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

上記同様。

6 サービスの立ち上げについて

協議体によるサービスの立ち上げ

- | | | | | | |
|---|---|---------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 立ち上げた | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |
| | | <input type="checkbox"/> その他 →具体的に() | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> 今後立ち上げる予定 | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input checked="" type="checkbox"/> 家事援助 |
| | | <input type="checkbox"/> その他 →具体的に() | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議できていない | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議体を通さずにサービスを立ち上げた | → | 具体的に() | | | |

7 生活支援サービスの担い手の発掘・養成について

養成講座を実施予定でしたが、新型コロナウイルスの影響により、実施ができなかった為、現在調整中。

8 管内の社会福祉法人・施設との連携・ネットワーク化の状況

現在は進んでいない。

9 難航していること、課題など

生活支援体制整備事業
実施状況等ヒアリング調査票(令和2年9月1日現在)

●市町村名	多古町	●担当課	保健福祉課
●担当者名	平野 香	●連絡先	Tel: 0479-76-3185
			E-mail: kaigo-hoken@town.tako.chiba.jp

1 生活支援コーディネーターや協議体を考えるとりくみ

「目指す地域」についての住民との協議・ワークショップやフォーラムの開催	
<input checked="" type="checkbox"/> 実施した <input type="checkbox"/> 今後実施する予定 <input type="checkbox"/> 実施する予定はない	→ 具体的に(町民支え合いフォーラム) → 具体的に()

2 生活支援コーディネーター(SC)について

	第1層	第2層
配置	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない
人数	(1)人	1ヶ所あたり(1層と兼ねている)人 合計()人
所属	<input type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input checked="" type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()	<input type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()
選考方法	町直営包括から	
具体的な活動	地域の資源やニーズ、課題等の把握、関係者のネットワーク構築	
任期	()年 定めていない	()年
予算	<input type="checkbox"/> あり →具体的に() <input checked="" type="checkbox"/> なし	<input type="checkbox"/> あり →具体的に() <input checked="" type="checkbox"/> なし
市民への周知	<input checked="" type="checkbox"/> あり →具体的に(町民フォーラムなど) <input type="checkbox"/> なし	<input checked="" type="checkbox"/> あり →具体的に(町民フォーラムなど) <input type="checkbox"/> なし
その他		

3 協議体について

	第1層	第2層
設置	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている→(6)圏域 設置数(1)ヶ所 うち実稼働(1)ヶ所 <input type="checkbox"/> 決まっていない
構成メンバー(団体)	民生委員、社会福祉法人職員、NPO団体、介護予防ボランティア、商工会青年部、社会福祉協議会、地域包括支援センター、町	民生委員、地区社協役員、保健推進員、介護予防ボランティア、町議会議員、介護支援専門員など地域フォーラムで参加意向のあった方10名程度
事務局	<input type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input checked="" type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()	<input type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input checked="" type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()
協議体の目的・役割の協議	住民への啓発、地域課題の整理、社会資源の把握	より身近な地域課題の把握、社会資源の把握など
具体的な活動	年(2)回開催 内容(第2層の活動内容の確認、全体の進捗管理)	内容(課題に対しての試行的な取組の実施)
その他		

4 社会資源の調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

行政や地域包括支援センターで把握しているものをリストアップし、そのほか協議体などの話し合いで出たものを加えて整理していく。

5 生活支援サービスのニーズ調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

日常生活圏域ニーズ調査、その他行政資料の活用 地域包括支援センターの総合相談、地域ケア会議で出た地域課題などから洗い出し。

6 サービスの立ち上げについて

協議体によるサービスの立ち上げ

- | | | | | | | |
|--|---|-------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 立ち上げた | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 | } |
| | | <input type="checkbox"/> その他 →具体的に(| | | | |
| <input type="checkbox"/> 今後立ち上げる予定 | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 | } |
| | | <input type="checkbox"/> その他 →具体的に(| | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> 協議できていない | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議体を通さずにサービスを立ち上げた | → | 具体的に(| | | |) |

7 生活支援サービスの担い手の発掘・養成について

住民のニーズに対し、既存のサービスや住民主体の取組等を整理し、担い手の養成を検討する。住民への啓発を行いつつ、様々な取組から担い手となりえる人材を発掘していく。

8 管内の社会福祉法人・施設との連携・ネットワーク化の状況

社会福祉法人、NPO法人、介護保険事業所など関係団体と連携を取っている。

9 難航していること、課題など

新型コロナウイルス感染症の影響で地域での活動が制限されており、協議体の活動についても進んでいない状況。

**生活支援体制整備事業
実施状況等ヒアリング調査票(令和2年9月1日現在)**

●市町村名 東庄町 ●担当者名 杉本 忠司	●担当課 健康福祉課 介護保険係 ●連絡先 TEL: 0478-79-0912 E-mail: ken.kaigo@town.tohnosho.lg.jp
--	--

1 生活支援コーディネーターや協議体を考えるとりくみ

「目指す地域」についての住民との協議・ワークショップやフォーラムの開催	
<input checked="" type="checkbox"/> 実施した <input type="checkbox"/> 今後実施する予定 <input type="checkbox"/> 実施する予定はない	→ 具体的に(1度、町民フォーラムを開催。アンケートを集計。) → 具体的に()

2 生活支援コーディネーター(SC)について

	第1層	第2層
配置	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない	<input type="checkbox"/> 決まっている <input checked="" type="checkbox"/> 決まっていない
人数	(1)人	1ヶ所あたり()人 合計()人
所属	<input checked="" type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()	<input type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()
選考方法	町の直営	
具体的な活動	第1層協議体の運営・定例会の開催。	
任期	特になし	()年
予算	<input type="checkbox"/> あり →具体的に() <input checked="" type="checkbox"/> なし	<input type="checkbox"/> あり →具体的に() <input type="checkbox"/> なし
市民への周知	<input type="checkbox"/> あり →具体的に() <input checked="" type="checkbox"/> なし	<input type="checkbox"/> あり →具体的に() <input type="checkbox"/> なし
その他		

3 協議体について

	第1層	第2層
設置	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない	<input type="checkbox"/> 決まっている→()圏域 設置数()ヶ所 うち実稼働()ヶ所 <input type="checkbox"/> 決まっていない
構成メンバー(団体)	東庄町支え合い隊	
事務局	<input checked="" type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()	<input type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()
協議体の目的・役割の協議	地域住民の意見の吸い上げ等	
具体的な活動	年(5)回開催 内容(協議報告) ※現在はコロナで開催できていない。	内容()
その他		

4 社会資源の調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

社会福祉協議会で地域ボランティアの把握はしているが、買い物支援等のニーズには応えられていない。

5 生活支援サービスのニーズ調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

町民フォーラムや通いの場等でのアンケートにより調査。
近くにスーパーなどが無く、買い物が困難との声が多く聞かれた。
移動販売をしている業者に問い合わせをするも、僻地ならではの事情から断られる。
町内を無料で循環している「おでかけ号」の利用を推奨している。

6 サービスの立ち上げについて

協議体によるサービスの立ち上げ

- | | | | | | | |
|---|---|-------------------------------------|-------------------------------|--|-------------------------------|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 立ち上げた | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input checked="" type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |) |
| | | <input type="checkbox"/> その他 →具体的に(| | | | |
| <input type="checkbox"/> 今後立ち上げる予定 | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |) |
| | | <input type="checkbox"/> その他 →具体的に(| | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議できていない | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議体を通さずにサービスを立ち上げた | → | 具体的に(| | | |) |

7 生活支援サービスの担い手の発掘・養成について

通いの場等が維持できるよう定期的に顔を出して住民の声を聴き、やる気のある担い手を探している。

8 管内の社会福祉法人・施設との連携・ネットワーク化の状況

東庄町管内の高齢者施設を運営している事業者に、利用者の朝の迎えが終わったあと、車が空くのでその時間に買い物支援してもらえないか協議中。

9 難航していること、課題など

コロナで人が集まり難く、担い手とどうコミュニケーションを取れば良いのかわからない。
生活支援サービスで買い物支援等の立上げが必要となったが、実際に担い手となる団体の立上げや運営のノウハウがない為、どこに相談したら良いのかわからない。
様々な住民の要求があるが、人の確保や財源の確保が難しい。

生活支援体制整備事業
実施状況等ヒアリング調査票(令和2年9月1日現在)

●市町村名 銚子市	●担当課 高齢者福祉課
●担当者名 穴澤 律子	●連絡先 Tel : 0479-24-8754
	E-mail: kourei@city.choshi.lg.jp

1 生活支援コーディネーターや協議体を考えるとりくみ

「目指す地域」についての住民との協議・ワークショップやフォーラムの開催	
■実施した	→ 具体的に(第2層協議体「西部ふれあい会」がアンケート調査を実施して地域の意見を集約した)
■今後実施する予定	→ 具体的に(令和2年10月1日、13日「介護予防・地域支えあいサポーター養成講座」実施予定)
□実施する予定はない	

2 生活支援コーディネーター(SC)について

	第1層	第2層
配置	■決まっている □決まっていない	■決まっている □決まっていない
人数	(1)人	1ヶ所あたり(1)人 合計(1)人
所属	■行政 □社協 □包括 □その他 →具体的に()	■行政 □社協 □包括 □その他 →具体的に()
選考方法	市の直営	市の直営
具体的な活動	第1層協議体の運営。第2層SC・協議体の支援。地域支え合いサポーター養成講座の開催など。	第2層協議体の運営・第1層協議体の出席。地域支え合いサポーター養成講座の開催など。
任期	決まっていない	決まっていない
予算	□あり →具体的に() ■なし (他業務と兼務)	■あり →具体的に(2,282,000円) □なし
市民への周知	■あり →具体的に(住民主体の活動の場、広報等) □なし	■あり →具体的に(住民主体の活動の場、広報等) □なし
その他		

3 協議体について

	第1層	第2層
設置	■決まっている □決まっていない	■決まっている→(日常生活)圏域 設置数(1)ヶ所 うち実稼働(1)ヶ所 □決まっていない
構成メンバー(団体)	行政、市社協、地域包括、民生委員、ボランティア協議体、NPO法人、介護事業所、主任ケアマネ、町内会等	民生委員、町内会、プラチナ体操参加者、地域包括、第1層SC、第2層SC、行政
事務局	■行政 □社協 □包括 □その他 →具体的に()	■行政 □社協 □包括 □その他 →具体的に()
協議体の目的・役割の協議	市全体の地域づくりについての検討の場・第2層協議体との連携	西部地域の課題把握・住民主体の取り組み
具体的な活動	年(2)回開催 内容(市全体の地域づくりのため、地域包括ケアシステム推進会議を開催)	内容(西部地域の地域づくり)
その他		

4 社会資源の調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

・市内の商店、宅配サービス、訪問理美容等を調査先とした。方法としては広報やホームページ、アンケートを使って調査し、「ちようぴーの便利帳」として冊子化し、ホームページへもアップした。それを、高齢者や支援者へ配布した。
・初版の便利帳の使い勝手について、使用した方や、ケアマネからの調査を実施する。また、改正版の便利帳を作成する為に、広報誌を使い市全体へ便利帳に載せる事業所を募っている。

5 生活支援サービスのニーズ調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

・市内の西部地域限定だが65歳以上の方へ困りごとのアンケート調査を実施した。

6 サービスの立ち上げについて

協議体によるサービスの立ち上げ

- | | | | | | | |
|--|---|-------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 立ち上げた | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |) |
| | | <input type="checkbox"/> その他 →具体的に(| | | | |
| <input type="checkbox"/> 今後立ち上げる予定 | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |) |
| | | <input type="checkbox"/> その他 →具体的に(| | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> 協議できていない | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議体を通さずにサービスを立ち上げた | → | 具体的に(| | | |) |

7 生活支援サービスの担い手の発掘・養成について

初回は平成30年度に開催した地域支え合いサポーター養成講座を、令和元年度にも養成講座を実施予定であったが、コロナの感染予防のため中止。令和2年度同養成講座を開催し、受講者への周知した。

8 管内の社会福祉法人・施設との連携・ネットワーク化の状況

施設内でサポーターがボランティア活動を体験する計画中に、コロナ禍で感染の恐れがあり中断中。

9 難航していること、課題など

・コロナ禍のため、地域・施設に出向いてボランティア活動や住民の周知に回り歩くことが懸念されてしまう状況であるので、思うような活動が進みにくい状態にある。
・地域住民が自分たちのことと考えにくく、困ったところは行政がやるべきだという考え方が根強く残っている。

**生活支援体制整備事業
実施状況等ヒアリング調査票(令和2年9月1日現在)**

●市町村名 旭市	●担当課 高齢者福祉課 高齢者班
●担当者名 石田 秀典	●連絡先 Tel : 0479-62-5350 E-mail : koreisya@city.asahi.lg.jp

1 生活支援コーディネーターや協議体を考えるとりくみ

「目指す地域」についての住民との協議・ワークショップやフォーラムの開催	
<input type="checkbox"/> 実施した	→ 具体的に()
<input checked="" type="checkbox"/> 今後実施する予定	→ 具体的に(三川地区で地域福祉フォーラムを開催予定)
<input type="checkbox"/> 実施する予定はない	

2 生活支援コーディネーター(SC)について

	第1層	第2層
配置	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない	<input type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない
人数	(2)人	1ヶ所あたり()人 合計()人
所属	<input checked="" type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()	<input type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()
選考方法	市の直営	
具体的な活動	身近な地域での住民主体の介護予防通いの場の立ち上げを支援し、立ち上げ後の継続についても支援して行く。介護予防サポーター養成講座を開催する。	
任期	()年 定めなし。	()年
予算	<input checked="" type="checkbox"/> あり →具体的に(人件費) <input type="checkbox"/> なし	<input type="checkbox"/> あり →具体的に() <input type="checkbox"/> なし
市民への周知	<input checked="" type="checkbox"/> あり →具体的に(各種集会等での活動周知) <input type="checkbox"/> なし	<input type="checkbox"/> あり →具体的に() <input type="checkbox"/> なし
その他		日常生活圏域が1のため(市内全域)、第1層SCと兼ねる。

3 協議体について

	第1層	第2層
設置	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない	<input type="checkbox"/> 決まっている→()圏域 設置数()ヶ所 うち実稼働()ヶ所 <input type="checkbox"/> 決まっていない
構成メンバー(団体)	行政、市社協、地域包括支援センター、民生児童委員、ボランティア連絡協議会、老人クラブ連合会、市内住民主体通いの場、保険推進員協議会、海匠介護支援専門員連絡会の各代表	
事務局	<input checked="" type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()	<input type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()
協議体の目的・役割の協議	生活支援コーディネーター、生活支援サービス提供主体等との定期的な情報共有、連携・協働により生活支援事業の資源開発を推進する。	
具体的な活動	年(2)回開催 内容(市域の資源開発等を検討)	内容()
その他		日常生活圏域が1のため(市内全域)、第1層SCと兼ねる。

4 社会資源の調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

協議体の会議で委員から各地区・団体の活動・取り組みについて情報を得ている。

5 生活支援サービスのニーズ調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

市高齢者福祉計画策定にあたり、要介護1～5の認定を受けていない65歳以上の方へ、郵送により介護予防・日常生活圏域ニーズ調査を実施。調査結果について、在宅での生活を継続していくために必要なサービスとしては、「移送サービス」、「外出同行(通院、買い物など)」、「見守り、声かけ」、「弁当の配達」などの回答が多かった。近隣の方に手助けしてあげたいこととして、「安否確認の声かけ」、「話相手や相談相手」、「災害時の避難の手助け」、「緊急時の家族への連絡」などが多く挙げられていた。

6 サービスの立ち上げについて

協議体によるサービスの立ち上げ

- | | | | | | | |
|---|---|--|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 立ち上げた | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 | |
| | | <input type="checkbox"/> その他 →具体的に() | | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> 今後立ち上げる予定 | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 | |
| | | <input checked="" type="checkbox"/> その他 →具体的に(社会福祉法人の空き車輛等を利用した買い物支援) | | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議できていない | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議体を通さずにサービスを立ち上げた | → | 具体的に() | | | | |

7 生活支援サービスの担い手の発掘・養成について

介護予防サポーター養成講座を実施している。

8 管内の社会福祉法人・施設との連携・ネットワーク化の状況

特に実施していない。

9 難航していること、課題など

ボランティア人材の育成を目的としたサポーター養成講座を開催しているが、研修の修了者が自主的にボランティア団体を組織して活動を立ち上げるまでには至っていない。今後、活動団体の立ち上げ支援が課題である。

	第1層	第2層
設置	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている→(小学校区)圏域 設置数(1)ヶ所 うち実稼働(1)ヶ所 <input type="checkbox"/> 決まっていない
構成メンバー(団体)	地区社協、区長会、民生委員児童委員協議会、シニアクラブ、ボランティア連絡協議会、商工会、介護保険事業者連絡会、市社協、シルバー人材センター及び保健推進委員会の各代表並びに有識者	地区社協の構成員及び地区の各団体の役員等
事務局	<input type="checkbox"/> 行政 <input checked="" type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()	<input type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input checked="" type="checkbox"/> その他 →具体的に(地区住民
協議体の目的・役割の協議	市内の生活支援体制整備の推進	地区の活性化や住民の互助活動等
具体的な活動	年(5)回開催 内容(市民フォーラムの開催、地域資源マップの作成)	内容(住民主体の生活支援サービスの構築)
その他		

4 社会資源の調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

地域資源マップづくりの一環として、交通弱者が利用可能な出張サービスを調査した。掲載協力店を募り、「シニアの安心生活ガイド」を発刊した。

5 生活支援サービスのニーズ調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

SCが高齢者の集いの場などに出向き聞き取り調査を行った。困っていることがあり生活支援サービスを頼みたい者は8.4%であった。特に多かった回答は、移送とごみ捨てに關してのものであった。

6 サービスの立ち上げについて

協議体によるサービスの立ち上げ

- | | | | | | | |
|---|---|--|-------------------------------|---------------------------------|--|---|
| <input type="checkbox"/> 立ち上げた | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |) |
| | | <input type="checkbox"/> その他 →具体的に(| | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> 今後立ち上げる予定 | → | <input checked="" type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input checked="" type="checkbox"/> 家事援助 |) |
| | | <input type="checkbox"/> その他 →具体的に(| | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議できていない | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議体を通さずにサービスを立ち上げた | → | 具体的に(| | | |) |

7 生活支援サービスの担い手の発掘・養成について

平成30年度に「サロン活動担い手養成講座」、令和元年度に「ちょっとサービス担い手養成講座」を開催した。

8 管内の社会福祉法人・施設との連携・ネットワーク化の状況

特に進んでいない。

9 難航していること、課題など

市内の日常生活圏域が1つであるため、国の描くモデルどおりに進められない。下層の協議体に予算が回らないため、コーディネーターの設置や活動費の確保ができない状態。推進の阻害要因となっている。

山武長生夷隅圈域

[illegible]

**生活支援体制整備事業
実施状況等ヒアリング調査票(令和2年9月1日現在)**

●市町村名 東金市 ●担当者名 青木	●担当課 高齢者支援課 ●連絡先 TEL: 0475-50-1165 E-mail: korei@city.togane.lg.jp
---	--

1 生活支援コーディネーターや協議体を考えるとりくみ

「目指す地域」についての住民との協議・ワークショップやフォーラムの開催	
<input checked="" type="checkbox"/> 実施した <input type="checkbox"/> 今後実施する予定 <input type="checkbox"/> 実施する予定はない	→ 具体的に(一部の地区ではあるが、地区を代表する役員と意見交換を行った。 → 具体的に()

2 生活支援コーディネーター(SC)について

	第1層	第2層
配置	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない
人数	(1)人	1ヶ所あたり()人 合計(1)人
所属	<input type="checkbox"/> 行政 <input checked="" type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()	<input type="checkbox"/> 行政 <input checked="" type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()
選考方法	委託	委託
具体的な活動	第1層協議体の準備、進行。第2層SCの補助。市域の生活支援整備の調整。	第2層協議体開催に係る準備、啓発等。
任期	(1)年	(1)年
予算	<input checked="" type="checkbox"/> あり →具体的に() <input type="checkbox"/> なし	<input checked="" type="checkbox"/> あり →具体的に() <input type="checkbox"/> なし
市民への周知	<input checked="" type="checkbox"/> あり →具体的に(広報誌) <input type="checkbox"/> なし	<input checked="" type="checkbox"/> あり →具体的に(広報誌) <input type="checkbox"/> なし
その他		

3 協議体について

	第1層	第2層
設置	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている→(地区社協単位)圏域 設置数(12)ヶ所 うち実稼働(2)ヶ所 <input type="checkbox"/> 決まっていない
構成メンバー(団体)	区長、民生児童委員、長寿会、食生活改善推進員、ボランティア連絡協議会、社会福祉協議会、社会福祉法人、地元大学、シルバー人材センター等の代表者	区長、民生児童委員、長寿会、社会福祉協議会、社会福祉法人等の代表者
事務局	<input checked="" type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()	<input type="checkbox"/> 行政 <input checked="" type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()
協議体の目的・役割の協議	市域の生活支援整備についての協議する。また、第2層協議体の課題を協議し、助言する。	ニーズ把握、及び整理。生活支援サービスの開発。
具体的な活動	年(2～3)回開催 内容(市域の課題協議。第2層協議体の課題協議、助言。)	内容(生活支援整備に対する啓発。ニーズ調査。)
その他		

4 社会資源の調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

社会福祉協議会(生活支援コーディネーター)へ委託し、地区社協の協力を得つつ、高齢者の生活に役立つ情報を収集。サービス提供者の同意を得て、「生活支援サービスガイド」として冊子の形でとりまとめ。市ホームページで公開するとともに、民生児童委員、ケアマネジャー等に配布。一般市民を含め、希望者には市役所等で配布。社協で修正情報をとりまとめ、半年に1度程度、修正を行っている。

5 生活支援サービスのニーズ調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

社会福祉協議会(生活支援コーディネーター)へ委託し、生活支援体制整備に係る地元説明会等において聞き取りを実施。また、先行する一部の第2層協議体において、高齢者に対する個別アンケートを実施。現状では、結果の活用には至っていない。

6 サービスの立ち上げについて

協議体によるサービスの立ち上げ

- | | | | | | | |
|---|---|--|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 立ち上げた | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |) |
| | | <input checked="" type="checkbox"/> その他 →具体的に(買い物支援を試行的に実施。 | | | | |
| <input type="checkbox"/> 今後立ち上げる予定 | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |) |
| | | <input type="checkbox"/> その他 →具体的に(| | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議できていない | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議体を通さずにサービスを立ち上げた | → | 具体的に(| | | |) |

7 生活支援サービスの担い手の発掘・養成について

一部地域で既に活動しているボランティア組織等に対し、生活支援コーディネーターから生活支援整備事業に係る啓発を実施。ニーズ把握後、担い手をお願いする予定。

8 管内の社会福祉法人・施設との連携・ネットワーク化の状況

第1層協議体には社会福祉法人の代表に参加いただいております。今後、第2層協議体での活動の中で、買い物支援におけるデイスサービス送迎車の活用等について協力をいただく予定。(既に一部地区において試行的に実施済み。)

9 難航していること、課題など

地区により公共交通の状況や、高齢者の比率等に差があり、生活支援整備を積極的に行う必要性を感じていない地区があるように感じている。

生活支援体制整備事業
実施状況等ヒアリング調査票(令和2年9月1日現在)

●市町村名 山武市
●担当者名 山下 文

●担当課 保健福祉部高齢者福祉課
●連絡先 Tel: 0475-80-2642
E-mail: koreishafukushi@city.sammu.lg.jp

1 生活支援コーディネーターや協議体を考えるとりくみ

「目指す地域」についての住民との協議・ワークショップやフォーラムの開催	
□実施した	→ 具体的に()
■今後実施する予定	→ 具体的に(今後実施 クリスマスコンサート通い集い交流の場参加者(市民)アンケート)
□実施する予定はない	

2 生活支援コーディネーター(SC)について

	第1層	第2層
配置	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない
人数	(1)人	1ヶ所あたり(1)人 合計(現2)人
所属	<input type="checkbox"/> 行政 <input checked="" type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()	<input type="checkbox"/> 行政 <input checked="" type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()
選考方法	市委託事業による 社会福祉協議会受託 社協職員より選出	書類審査
具体的な活動	協議体運営と仕組みづくり	地域住民ニーズと課題把握
任期	(1)年	(1)年
予算	<input checked="" type="checkbox"/> あり →具体的に(人件費全額委託費) <input type="checkbox"/> なし	<input checked="" type="checkbox"/> あり →具体的に(1時間@1000円、4万上限報償) <input type="checkbox"/> なし
市民への周知	<input checked="" type="checkbox"/> あり →具体的に(社協広報誌掲載) <input type="checkbox"/> なし	<input type="checkbox"/> あり →具体的に() <input type="checkbox"/> なし
その他		

3 協議体について

	第1層	第2層
設置	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない	<input type="checkbox"/> 決まっている→()圏域 設置数 ()ヶ所 うち実稼働()ヶ所 <input checked="" type="checkbox"/> 決まっていない
構成メンバー(団体)	福祉事業所代表、医療機関の代表、 地域包括運営協議会委員、ほか	
事務局	<input type="checkbox"/> 行政 <input checked="" type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()	<input type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()
協議体の目的・役割の協議	地域高齢者が安心して在宅生活を 継続していくための仕組みづくり	地域における具体的活動
具体的な活動	年(0)回開催 ※コロナ禍状況により判断し開催せず 内容()	内容() なし
その他	協議体「新たなつながり作り推進プロジェクト」 企画 高齢者向けスマホ講座の実施 リモート会議等運営者研修会実施	なし

4 社会資源の調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

なし

5 生活支援サービスのニーズ調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

コロナ禍、会議集合が難しいので、アンケートを行いニーズや問題点、意見等の調査を実施

6 サービスの立ち上げについて

協議体によるサービスの立ち上げ

■ 立ち上げた → ☐ 買物支援 ☐ 移動支援 ☐ 居場所づくり ☐ 家事援助

■ その他 →具体的に(新たなつながりづくりの企画「スマホ講座」
高齢者の情報入手、災害時における情報メール登録、アプリ、ライン等)

☐ 今後立ち上げる予定 → ☐ 買物支援 ☐ 移動支援 ☐ 居場所づくり ☐ 家事援助
☐ その他 →具体的に()

☐ 協議できていない

■ 協議体を通さずにサービスを立ち上げ → 具体的に(安心生活・終活相談会(実施10月～ 月2回)

7 生活支援サービスの担い手の発掘・養成について

福祉有償運送 担い手養成講習(協議体主催) 移動支援問題

8 管内の社会福祉法人・施設との連携・ネットワーク化の状況

リモートによる運営側の研修会を実施(協議体研修) 9月 2回開催

9 難航していること、課題など

コロナ禍で人集めが難しい

インターネットを活用した、オンライン、リモート会議、コロナ禍状況への対応

移動支援:福祉有償運送は対象者が限定される

対象外となる健康な高齢者への移動支援体制が難しい

3 協議体について

4 社会資源の調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

本年(令和2年度)実施中である。

市内商工事業者への郵送アンケート、市広報紙による募集、第2層協議体による聞き取り調査により情報を収集した。収集結果を一覧(小冊子)にし、高齢者世帯を中心に配布する予定である。

5 生活支援サービスのニーズ調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

平成元年に民生委員の協力により実施した。

対象者はひとり暮らし高齢者で、困りごとの有無やその内容について簡易的な聞き取り調査を行った。

6 サービスの立ち上げについて

協議体によるサービスの立ち上げ

- | | | | | | | |
|---|---|-------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 立ち上げた | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 | |
| | | <input type="checkbox"/> その他 →具体的に(| | | |) |
| <input type="checkbox"/> 今後立ち上げる予定 | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 | |
| | | <input type="checkbox"/> その他 →具体的に(| | | |) |
| ■ 協議できていない | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議体を通さずにサービスを立ち上げた | → | 具体的に(| | | |) |

7 生活支援サービスの担い手の発掘・養成について

「生活サポーター養成研修」として実施している。

今後は、活動意欲のある受講生と活動組織とのマッチングが課題である。

8 管内の社会福祉法人・施設との連携・ネットワーク化の状況

介護サービス事業所に第一層協議体へ参加してもらっている。

9 難航していること、課題など

市民への事業周知。

担い手の養成と活動組織とのマッチング。

話し合い(協議体)の活発化。

生活支援体制整備事業
実施状況等ヒアリング調査票(令和2年9月1日現在)

●市町村名	九十九里町	●担当課	健康福祉課
●担当者名	島田 航至	●連絡先	Tel : 0475-70-3184
			E-mail : koufu@town.kujukuri.chiba.jp

1 生活支援コーディネーターや協議体を考えるとりくみ

「目指す地域」についての住民との協議・ワークショップやフォーラムの開催	
<input checked="" type="checkbox"/> 実施した	→ 具体的に(ワークショップ(ちどりの会)で行政、社会福祉協議会等が参加し意見交換を行
<input type="checkbox"/> 今後実施する予定	→ 具体的に(
<input type="checkbox"/> 実施する予定はない	

2 生活支援コーディネーター(SC)について

	第1層	第2層
配置	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない	<input type="checkbox"/> 決まっている <input checked="" type="checkbox"/> 決まっていない
人数	(2)人	1ヶ所あたり()人 合計()人
所属	<input type="checkbox"/> 行政 <input checked="" type="checkbox"/> 社協 <input checked="" type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()	<input type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()
選考方法	社会福祉協議会へ委託	
具体的な活動	協議体参加事業者への説明	
任期	()年 定めていない	()年
予算	<input checked="" type="checkbox"/> あり →具体的に(509,000円) <input type="checkbox"/> なし	<input type="checkbox"/> あり →具体的に() <input type="checkbox"/> なし
市民への周知	<input checked="" type="checkbox"/> あり →具体的に(介護保険事業計画に掲) <input type="checkbox"/> なし	<input type="checkbox"/> あり →具体的に() <input type="checkbox"/> なし
その他		

3 協議体について

	第1層	第2層
設置	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない	<input type="checkbox"/> 決まっている→()圏域 設置数()ヶ所 うち実稼働()ヶ所 <input checked="" type="checkbox"/> 決まっていない
構成メンバー(団体)	行政、社協、包括	
事務局	<input type="checkbox"/> 行政 <input checked="" type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()	<input type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()
協議体の目的・役割の協議	地域単位のニーズを把握し、地域課題からどのようなサービスが必要か検討を行い、可能な限り地域の支えあいでの解決できるような方策の構築化を目指す。	
具体的な活動	年(3)回開催 内容(SCの活動内容や担い手の確保・養成についての検討、資源開発)	内容()
その他		

4 社会資源の調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

住民ボランティアが白地図に地域の社会資源をプロットマッピングしている。

5 生活支援サービスのニーズ調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

生活支援体制づくりの勉強会にてグループワークを行い、地域の困りごと等のニーズについて話し合いを行った。

6 サービスの立ち上げについて

協議体によるサービスの立ち上げ

- | | | | | | | |
|---|---|--|--|--|-------------------------------|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 立ち上げた | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input checked="" type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 | |
| | | <input type="checkbox"/> その他 →具体的に(| | | |) |
| <input checked="" type="checkbox"/> 今後立ち上げる予定 | → | <input checked="" type="checkbox"/> 買物支援 | <input checked="" type="checkbox"/> 移動支援 | <input checked="" type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 | |
| | | <input type="checkbox"/> その他 →具体的に(| | | |) |
| <input type="checkbox"/> 協議できていない | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議体を通さずにサービスを立ち上げた | → | 具体的に(| | | |) |

7 生活支援サービスの担い手の発掘・養成について

既存のボランティアの活用や地区社協との連携、定年退職者の人材活用等担い手の確保・養成を検討。

8 管内の社会福祉法人・施設との連携・ネットワーク化の状況

地域包括支援センター、社会福祉協議会や事業者と連携を図り、地域ケア会議や協議体を通して生活支援コーディネーターの活動体制を整備していくことを検討。

9 難航していること、課題など

担い手の確保、養成

●市町村名	芝山町	●担当課	福祉保健課
●担当者名	関 妙子	●連絡先	TEL:0479-77-3925
			E-mail:kaigo@town.shibayama.lg.jp

「目指す地域」についての住民との協議・ワークショップやフォーラムの開催

<input type="checkbox"/> 実施した	→ 具体的に(
<input type="checkbox"/> 今後実施する予定	→ 具体的に(
<input checked="" type="checkbox"/> 実施する予定はない	

	第1層	第2層
配置	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない	<input type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない
人数	(1)人	1ヶ所あたり()人 合計()人
所属	<input type="checkbox"/> 行政 <input checked="" type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()	<input type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()
選考方法	地域福祉に根ざしている社協へ委託した	
具体的な活動	協議体の運営。サービス利用者と協力員(ボランティア)のコーディネート。生活情報冊子の配布。	
任期	()年 特になし	()年
予算	<input checked="" type="checkbox"/> あり →具体的に(345890円 <input type="checkbox"/> なし	<input type="checkbox"/> あり →具体的に() <input type="checkbox"/> なし
市民への周知	<input checked="" type="checkbox"/> あり →具体的に(広報誌、ちらし回覧 <input type="checkbox"/> なし	<input type="checkbox"/> あり →具体的に() <input type="checkbox"/> なし
その他		日常生活圏域1箇所の為、第1階層のSCで第2階層のSCの役割も兼ねる。

	第1層	第2層
設置	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない	<input type="checkbox"/> 決まっている→()圏域 設置数()ヶ所 うち実稼働()ヶ所 <input type="checkbox"/> 決まっていない
構成メンバー(団体)	社協・民生児童委員・特別養護老人ホーム施設長・ケアマネジャー・保健推進員協議会・老人クラブ・芝山町商工会・ボランティア・中央公民館・行政(福祉保健課・保健センター)	
事務局	<input type="checkbox"/> 行政 <input checked="" type="checkbox"/> 社協 <input checked="" type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()	<input type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()
協議体の目的・役割の協議	地域のニーズを把握し、どのようなサービスが必要かを検討、構築を目指す。	
具体的な活動	年(3)回開催 内容(活動内容の検討、生活情報冊子の配布)	内容()
その他		日常生活圏域1箇所の為、第1層の協議体で第2層の役割も兼ねる。

4 社会資源の調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

商工会加盟店にどんなサービスを提供しているのか調査した結果にもとづき、生活情報冊子を作成し、町民に配布。

5 生活支援サービスのニーズ調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

70歳以上の高齢者のみの世帯に対し、ニーズ調査を平成29年度に実施。ニーズに対応でき利用しやすい低料金のサービスを「わんこinサービス」を実施している。

6 サービスの立ち上げについて

協議体によるサービスの立ち上げ

- | | | | | | |
|---|---|--|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 立ち上げた | → | <input checked="" type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |
| | | <input checked="" type="checkbox"/> その他 →具体的に(買い物、電球交換、ゴミ出し) | | | |
| <input type="checkbox"/> 今後立ち上げる予定 | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |
| | | <input type="checkbox"/> その他 →具体的に() | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議できていない | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議体を通さずにサービスを立ち上げた → 具体的に() | | | | | |

7 生活支援サービスの担い手の発掘・養成について

担い手の発掘・養成について、今後検討していきたい。

8 管内の社会福祉法人・施設との連携・ネットワーク化の状況

管内の社会福祉法人の施設長に参加いただき意見をいただいている。

9 難航していること、課題など

情報提供は出来たが、担い手(協力員)の確保が課題。

生活支援体制整備事業
実施状況等ヒアリング調査票(令和2年9月1日現在)

●市町村名	横芝光町	●担当課	福祉課介護班
●担当者名	伊藤泰裕	●連絡先	TEL: 0479-84-1257
		E-mail: fukushi@town.yokoshibahikari.ch	

1 生活支援コーディネーターや協議体を考えるとりくみ

「目指す地域」についての住民との協議・ワークショップやフォーラムの開催	
□実施した	→ 具体的に()
□今後実施する予定	→ 具体的に()
■実施する予定はない	

2 生活支援コーディネーター(SC)について

	第1層	第2層
配置	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない	<input type="checkbox"/> 決まっている <input checked="" type="checkbox"/> 決まっていない
人数	(2)人	1ヶ所あたり()人 合計()人
所属	<input type="checkbox"/> 行政 <input checked="" type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 → 具体的に()	<input type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 → 具体的に()
選考方法	県が実施する生活支援コーディネーター養成研修修了者のなかから町長が選任する。	
具体的な活動	・地域資源の開発 ・ネットワークの構築 ・ニーズ及び取り組みのマッチング	
任期	()年 定めなし	()年
予算	<input checked="" type="checkbox"/> あり → 具体的に(6,400円×4日×12か月×2名) <input type="checkbox"/> なし	<input type="checkbox"/> あり → 具体的に() <input type="checkbox"/> なし
市民への周知	<input type="checkbox"/> あり → 具体的に() <input checked="" type="checkbox"/> なし	<input type="checkbox"/> あり → 具体的に() <input type="checkbox"/> なし
その他		

3 協議体について

	第1層	第2層
設置	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない	<input type="checkbox"/> 決まっている→()圏域 設置数()ヶ所 うち実稼働()ヶ所 <input type="checkbox"/> 決まっていない
構成メンバー(団体)	・福祉課長 ・福祉課に属する職員 ・地域包括支援センターに属する職員 ・コーディネーター	
事務局	<input checked="" type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 → 具体的に()	<input type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 → 具体的に()
協議体の目的・役割の協議	協議体は、コーディネーターを組織的に補完し、企画、立案及び方針策定を行い、地域づくりにおける意識の統一を図るものとする。	
具体的な活動	年(3)回開催 内容(地域開発資源の開発)	内容()
その他		

4 社会資源の調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

行政・地域包括支援センター・コーディネーターが把握している社会資源について情報共有をし、更に町民に対しコーディネーターがアンケート調査を行い地域の現状について共通認識を図った。

5 生活支援サービスのニーズ調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

6 サービスの立ち上げについて

協議体によるサービスの立ち上げ

- | | | | | | | |
|--|---|-------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 立ち上げた | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 | |
| | | <input type="checkbox"/> その他 | →具体的に() | | | |
| <input type="checkbox"/> 今後立ち上げる予定 | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 | |
| | | <input type="checkbox"/> その他 | →具体的に() | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> 協議できていない | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議体を通さずにサービスを立ち上げた | → | 具体的に() | | | | |

7 生活支援サービスの担い手の発掘・養成について

社会福祉協議会にあるボランティア団体の中から生活支援サービスの担い手を育成できないか協議中

8 管内の社会福祉法人・施設との連携・ネットワーク化の状況

地域包括支援センターを社会福祉法人に委託しており協議体に包括支援センター職員も参加しているが、新たなサービスにつなげるまでの協議は現在できていない。

9 難航していること、課題など

協議体で生活支援サービスの立ち上げが必要になっても、実際に担い手となる団体の立ち上げ方や運営のノウハウがないため先に進まないのが現状である。

**生活支援体制整備事業
実施状況等ヒアリング調査票(令和2年9月1日現在)**

●市町村名	茂原市	●担当課	高齢者支援課
●担当者名	小川 厚生	●連絡先	Tel : 0475-20-1583
			E-mail : houkatu@city.mobara.chiba.jp

1 生活支援コーディネーターや協議体を考えるとりくみ

「目指す地域」についての住民との協議・ワークショップやフォーラムの開催	
□実施した	→ 具体的に()
□今後実施する予定	→ 具体的に()
■実施する予定はない	

2 生活支援コーディネーター(SC)について

	第1層	第2層
配置	■決まっている □決まっていない	■決まっている □決まっていない
人数	(1)人	1ヶ所あたり(1)人 合計(4)人
所属	■行政 □社協 □包括 □その他 →具体的に()	□行政 □社協 ■包括 □その他 →具体的に()
選考方法	市で協議検討の上選出	包括で協議検討の上選出
具体的な活動	地域資源の収集、支援等 住民ニーズの把握、行政・社協等との連携・調整 協議体の運営に関すること	地域資源の収集、支援等 住民ニーズの把握、地域資源とのマッチング 協議体の運営に関すること
任期	(1)年※ 随時更新	(1)年 ※随時更新
予算	■あり →具体的に(人件費) □なし	■あり →具体的に(委託料) □なし
市民への周知	■あり →具体的に(ポスター、民生委員会議等) □なし	■あり→具体的に(ポスター、民生委員会議等) □なし
その他		

3 協議体について

	第1層	第2層
設置	■決まっている □決まっていない	■決まっている→(4)圏域 設置数(4)ヶ所 うち実稼働(2)ヶ所 □決まっていない
構成メンバー(団体)	行政、市社協、地域包括、NPO、社会福祉法人、通いの場等の各代表等 ※課題に応じて随時決定。	行政、市社協、地域包括、NPO、社会福祉法人、通いの場等の各代表等 ※課題に応じて随時決定。
事務局	■行政 □社協 □包括 □その他 →具体的に()	□行政 □社協 ■包括 □その他 →具体的に()
協議体の目的・役割の協議	地域課題の抽出、課題に対する検討・助言。 各種団体との連携・調整。	住民課題の整理。生活支援サービスの支援。 第1層との連携・調整。
具体的な活動	年()回開催 内容() ※必要に応じて開催。	内容(買い物支援、通いの場の立ち上げ) ※必要に応じて開催。
その他	令和2年度はコロナ禍のため、まだ実施していない	

4 社会資源の調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

2層の4地域包括支援センターに依頼して、各圏域の「通いの場」の情報収集。庁内の生活課や生涯学習課、社会福祉協議会で取りまとめている自主活動やボランティア活動、長寿クラブ等のリストアップ。1層の基幹型地域包括支援センター及び2層4包括の通常業務で明らかになった団体等へ直接訪問し、情報収集。

5 生活支援サービスのニーズ調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

行政資料から小地域毎の高齢化率等、行政統計の分析。
住民向けアンケート調査の実施。調査結果をもとに地域の生活支援ニーズを整理し、各協議体でサービスの立ち上げや、サービスの担い手の発掘・育成等に活用。

6 サービスの立ち上げについて

協議体によるサービスの立ち上げ

- | | | | | | | |
|---|---|--|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 立ち上げた | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |) |
| | | <input type="checkbox"/> その他 → 具体的に(| | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> 今後立ち上げる予定 | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |) |
| | | <input checked="" type="checkbox"/> その他 → 具体的に(必要性や実現可能性を検討し、立ち上げる。) | | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議できていない | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議体を通さずにサービスを立ち上げた | → | 具体的に(| | | |) |

7 生活支援サービスの担い手の発掘・養成について

2層4つの包括で担い手の希望の情報を集め、必要に応じて協議体を開催し支援していく。現在、買い物支援や通いの場の立ち上げのサービス希望があり、2つの包括で協議体を開催予定。

8 管内の社会福祉法人・施設との連携・ネットワーク化の状況

昨年度、社会福祉法人・施設を主たる参加団体として協議体を実施し、継続して連携を図っている。その他、通常業務の中でも、常に連携を図っている。

9 難航していること、課題など

コロナ禍で、既存の通いの場等も活動を自粛している中、新たなニーズに対応したサービスができていく状況である。

こちらが必要ではないかと考え、話し合いの場を設けたり、連絡や調整をしたりしても、住民自身はあまり乗る気でなかったり、行政主導的に捉えられたりすることがあり、活動が継続したり深まったりしないことがある。

	第1層	第2層
設置	<input type="checkbox"/> 決まっている <input checked="" type="checkbox"/> 決まっていない	<input type="checkbox"/> 決まっている→()圏域 設置数()ヶ所 うち実稼働()ヶ所 <input checked="" type="checkbox"/> 決まっていない
構成メンバー(団体)		
事務局	<input type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()	<input type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()
協議体の目的・役割の協議		
具体的な活動	年()回開催 内容()	内容()
その他		

4 社会資源の調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

2層SCが町内の商店や飲食店等を訪問し、聞き取りを行っている。今後まとめて冊子を作成する予定。

5 生活支援サービスのニーズ調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

6 サービスの立ち上げについて

協議体によるサービスの立ち上げ

- | | | | | | | |
|--|---|-------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 立ち上げた | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |) |
| | | <input type="checkbox"/> その他 →具体的に(| | | | |
| <input type="checkbox"/> 今後立ち上げる予定 | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |) |
| | | <input type="checkbox"/> その他 →具体的に(| | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> 協議できていない | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議体を通さずにサービスを立ち上げた | → | 具体的に(| | | |) |

7 生活支援サービスの担い手の発掘・養成について

H29年度に県主催の研修会に参加したが、その後は未実施。

8 管内の社会福祉法人・施設との連携・ネットワーク化の状況

今後検討する予定。

9 難航していること、課題など

- ・地域の中心となる人が見つかっていない。
- ・SCが集めた情報の活用の仕方について検討が必要。

3 協議体について

4 社会資源の調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

町内各自治会で開催の事業や、町の各種事業の参加者へ聴き取り調査の実施。

5 生活支援サービスのニーズ調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

ちよこっとボランティア活動から得たニーズ、訪問活動から得たニーズを地域の話し合いの場に繋げていく。
総合事業ヘルパー利用者の支援内容の内容を包括で精査し、生活支援サービスの予測に役立てる。

6 サービスの立ち上げについて

協議体によるサービスの立ち上げ

- | | | | | | | |
|---|---|--------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|---|
| ■ 立ち上げた | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |) |
| | | ■ その他 → 具体的に(ちよこっとボランティア | | | | |
| <input type="checkbox"/> 今後立ち上げる予定 | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |) |
| | | <input type="checkbox"/> その他 → 具体的に(| | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議できていない | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議体を通さずにサービスを立ち上げた | → | 具体的に(| | | |) |

7 生活支援サービスの担い手の発掘・養成について

ちよこっとボランティア、協力者、介護予防推進員等、既存の活動者との関わりの中で、担い手になりそうな人材にアプローチを実施。

8 管内の社会福祉法人・施設との連携・ネットワーク化の状況

社協主催イベントや各施設で行うイベントや取組みにSCが参加することで関係を深めている。

9 難航していること、課題など

小規模で高齢化の高い自治体では、担い手が少なく新しい仕組みづくりは難しいと感じている。既存のサービスの強化、継続に目を向けて取り組んでいる。
住民に危機感がなく(お互いなんとなく助け合いが行なえている様子もある)、事業の理解や必要性を訴求することに難しさを感じている。

**生活支援体制整備事業
実施状況等ヒアリング調査票(令和2年9月1日現在)**

●市町村名 長生村 ●担当者名 大野 香代子	●担当課 福祉課 ●連絡先 TEL: 0475-32-6865 E-mail: houkatu@vill.chosei.lg.jp
---	--

1 生活支援コーディネーターや協議体を考えるとりくみ

「目指す地域」についての住民との協議・ワークショップやフォーラムの開催	
<input checked="" type="checkbox"/> 実施した <input type="checkbox"/> 今後実施する予定 <input type="checkbox"/> 実施する予定はない	→ (平成31年2月に10年後の長生村について協議体、ケアマネとワークショップをした) → 具体的に()

2 生活支援コーディネーター(SC)について

	第1層	第2層
配置	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない
人数	(1)人	1ヶ所あたり(1)人 合計(2)人
所属	<input type="checkbox"/> 行政 <input checked="" type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()	<input type="checkbox"/> 行政 <input checked="" type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()
選考方法	今後、社会福祉協議会での地域活動の活性化を目的に委託した。	今後、社会福祉協議会での地域活動の活性化を目的に委託した。
具体的な活動	第1層協議体の運営。生活支援サービス担い手の人材発掘、研修。	地域現状の把握。第2層協議体の運営。
任期	(1)年	(1)年
予算	<input checked="" type="checkbox"/> あり →具体的に(5,269千円) <input type="checkbox"/> なし	<input type="checkbox"/> あり →具体的に(2,277千円) <input type="checkbox"/> なし
市民への周知	<input checked="" type="checkbox"/> あり →具体的に(広報) <input type="checkbox"/> なし	<input checked="" type="checkbox"/> あり →具体的に(広報) <input type="checkbox"/> なし
その他		

3 協議体について

	第1層	第2層
設置	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない	<input type="checkbox"/> 決まっている→()圏域 設置数()ヶ所 うち実稼働()ヶ所 <input checked="" type="checkbox"/> 決まっていない
構成メンバー(団体)	社会福祉協議会・行政(介護・学校教育)・地域包括支援センター・民生児童委員・ボランティア・福祉施設・商工会・青少年相談員・保健衛生推進委員・老人クラブ・身障福祉会・介護支援専門員・第2層協議体代表	
事務局	<input type="checkbox"/> 行政 <input checked="" type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()	<input type="checkbox"/> 行政 <input checked="" type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()
協議体の目的・役割の協議	第2層協議内容の検討・サービス開発	地域課題の整理・解決案のまとめ
具体的な活動	年()回開催 内容()	内容()
その他	令和元年度は活動なし	

4 社会資源の調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

地域包括支援センターが把握している医療・福祉関係の機関等のリスト、居宅介護支援専門からの資源情報。

5 生活支援サービスのニーズ調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

行政資料より人口数、高齢化率、介護認定率等。居宅介護支援専門からの高齢者のニーズ内容聞き取り。SCによる個別訪問調査。SCが民児協への参加。

6 サービスの立ち上げについて

協議体によるサービスの立ち上げ

☐ 立ち上げた → ☐ 買物支援 ☐ 移動支援 ☐ 居場所づくり ☐ 家事援助

☐ 今後立ち上げる予定 → ☐ 買物支援 ☐ 移動支援 ☐ 居場所づくり ☐ 家事援助
☐ その他 → 具体的に()

■ 協議できていない

☐ 協議体を通さずにサービスを立ち上げた → 具体的に()

7 生活支援サービスの担い手の発掘・養成について

未着手

8 管内の社会福祉法人・施設との連携・ネットワーク化の状況

協議体メンバーに高齢者施設関係者をお願いしている。具体的な協力は現在難しいとの事であるが、長く関わってもらい自発的に協力してもらうことを待っている。その他、SCからの地域高齢者からの声(ゴミ出し支援)について、協議体メンバーではない障がい者事業所より支援案あり。今後、協議体に参加してもらいサービス立ち上げを検討していく。

9 難航していること、課題など

福祉活動については人材不足であり、協議体メンバーは色々な団体に構成されていることから協議体開催につながらない。サービス立ち上げに関しても担い手不足や立ち上げに関してノウハウがなく困難な状態。コロナ渦がさらに開催の追い打ちとなっている。

	第1層	第2層
設置	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない	<input type="checkbox"/> 決まっている→()圏域 設置数()ヶ所 うち実稼働()ヶ所 <input type="checkbox"/> 決まっていない
構成メンバー(団体)	行政、社協、地域包括支援センター	
事務局	<input type="checkbox"/> 行政 <input checked="" type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()	<input type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()
協議体の目的・役割の協議	生活支援体制整備の推進に際する方向性の共有及び生活支援サービスの開発等	
具体的な活動	年()回開催 内容()	内容()
その他	年(不定期)回開催 内容(生活支援体制整備に関する会議)	

4 社会資源の調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

主に町社協で運営及び把握している社会資源を聞き取り調査し、今後の生活支援サービスの展開材料とする。

5 生活支援サービスのニーズ調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

日常圏域ニーズ調査を実施し、買い物や送迎のニーズがあることがわかった。今後モデル自治区において事業の中心となる住民の人材育成をしながらニーズ調査を実施し、その結果により作業チームと生活支援コーディネーターの協働で生活支援サービスを創設していく。

6 サービスの立ち上げについて

協議体によるサービスの立ち上げ

- | | | | | | | |
|--|---|-------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 立ち上げた | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |) |
| | | <input type="checkbox"/> その他 →具体的に(| | | | |
| <input type="checkbox"/> 今後立ち上げる予定 | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |) |
| | | <input type="checkbox"/> その他 →具体的に(| | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> 協議できていない | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議体を通さずにサービスを立ち上げた | → | 具体的に(| | | |) |

7 生活支援サービスの担い手の発掘・養成について

担い手養成講座を平成27年度に開催した。

8 管内の社会福祉法人・施設との連携・ネットワーク化の状況

町内の社会福祉法人より、デイサービス送迎車の空き時間を利用した、スーパー等への買い物送迎支援の協力を受けてい

9 難航していること、課題など

日常圏域ニーズ調査よりニーズは抽出できたが、具体的なサービスの開発が課題。

生活支援体制整備事業
実施状況等ヒアリング調査票(令和2年9月1日現在)

●市町村名	長柄町	●担当課	健康福祉課
●担当者名	木之下	●連絡先	TEL: 0475-30-6000
			E-mail: houkatsu@town.nagara.chiba.jp

1 生活支援コーディネーターや協議体を考えるとりくみ

「目指す地域」についての住民との協議・ワークショップやフォーラムの開催	
<input checked="" type="checkbox"/> 実施した	→ 具体的に(生活支援協議会・生活支援ボランティア座談会)
<input type="checkbox"/> 今後実施する予定	→ 具体的に()
<input type="checkbox"/> 実施する予定はない	

2 生活支援コーディネーター(SC)について

	第1層	第2層
配置	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない	<input type="checkbox"/> 決まっている ※第1層と兼ねている <input type="checkbox"/> 決まっていない
人数	(2)人	1ヶ所あたり()人 合計()人
所属	<input type="checkbox"/> 行政 <input checked="" type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()	<input type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()
選考方法		
具体的な活動	ボランティア養成・連携 生活支援サービスの創設等	
任期	()年 ※特に決まりなし	()年
予算	<input type="checkbox"/> あり →具体的に() <input checked="" type="checkbox"/> なし	<input type="checkbox"/> あり →具体的に() <input type="checkbox"/> なし
市民への周知	<input checked="" type="checkbox"/> あり →具体的に(講座等で紹介) <input type="checkbox"/> なし	<input type="checkbox"/> あり →具体的に() <input type="checkbox"/> なし
その他		

3 協議体について

	第1層	第2層
設置	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない	<input type="checkbox"/> 決まっている→()圏域 設置数()ヶ所 うち実稼働()ヶ所 <input checked="" type="checkbox"/> 決まっていない
構成メンバー(団体)	・民生委員協議会 ・老人クラブ ・ボランティア 連合会 ・介護予防推進会 ・医療、介護専門職 ・シルバー人材センター ・社協 ・町職員 ・生 活支援コーディネーター ・包括	
事務局	<input type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input checked="" type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()	<input type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()
協議体の目的・役割の協議	・地域ニーズ、地域資源の情報共有と課題発掘 ・生活支援サービスの協議等	
具体的な活動	年(2)回開催 内容(会議開催)	内容()
その他		

4 社会資源の調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

包括・社協にて把握しているボランティア団体や介護・医療事業所を表にまとめた程度で、細かなリスト化やマップ化等はない。

5 生活支援サービスのニーズ調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

日常生活圏域ニーズ調査(健康とくらしの調査)において、生活支援に関する質問項目を設定
65歳以上の町民(要介護認定者除く)へ郵送調査、結果は協議会や生活支援ボランティア養成講座等で住民に提示し、課題点を共有

6 サービスの立ち上げについて

協議体によるサービスの立ち上げ

- | | | | | | | |
|---|---|-------------------------------------|-------------------------------|--|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 立ち上げた | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input checked="" type="checkbox"/> 居場所づくり | <input checked="" type="checkbox"/> 家事援助 |) |
| | | <input type="checkbox"/> その他 →具体的に(| | | | |
| <input type="checkbox"/> 今後立ち上げる予定 | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |) |
| | | <input type="checkbox"/> その他 →具体的に(| | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議できていない | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議体を通さずにサービスを立ち上げた | → | 具体的に(| | | |) |

7 生活支援サービスの担い手の発掘・養成について

生活支援ボランティアの養成講座を開催し、広報・口コミで周知。講座受講者や既存のボランティア活動者への声掛けでボランティア登録へ。訪問型サービスAへの従事、既存ボランティアへの活動を促進。さらに、今後新たな生活支援サービス(おたすけ隊)への活動協力を仰ぐ。

8 管内の社会福祉法人・施設との連携・ネットワーク化の状況

既にオレンジカフェで通いの場として町内のデイサービスとの協力は出来ている。
事業所が少なく、感染症の課題も残るが、外出支援や買い物支援等で施設の協力要請を予定。

9 難航していること、課題など

- ・買い物や外出支援が課題
- ・通いの場の継続には人的資源が必要であるが、ボランティアが増えず、高齢化も進んでいる。

生活支援体制整備事業
実施状況等ヒアリング調査票(令和2年9月1日現在)

●市町村名	長南町	●担当課	福祉課
●担当者名	井龍 美香	●連絡先	TEL:0475-46-2116
			E-mail:hokatu@town.chonan.lg.jp

1 生活支援コーディネーターや協議体を考えるとりくみ

「目指す地域」についての住民との協議・ワークショップやフォーラムの開催

<input type="checkbox"/> 実施した	→ 具体的に(
<input type="checkbox"/> 今後実施する予定	→ 具体的に(
<input checked="" type="checkbox"/> 実施する予定はない	

2 生活支援コーディネーター(SC)について

	第1層	第2層
配置	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない	<input type="checkbox"/> 決まっている <input checked="" type="checkbox"/> 決まっていない
人数	(2)人	1ヶ所あたり()人 合計()人
所属	<input type="checkbox"/> 行政 <input checked="" type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()	<input type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()
選考方法	社会福祉協議会へ委託	
具体的な活動	地域資源の把握、確認 ボランティアの募集、担い手の育成	
任期	(1)年	()年
予算	<input checked="" type="checkbox"/> あり →具体的に(3,825千円) <input type="checkbox"/> なし	<input type="checkbox"/> あり →具体的に() <input type="checkbox"/> なし
市民への周知	<input type="checkbox"/> あり →具体的に() <input checked="" type="checkbox"/> なし	<input type="checkbox"/> あり →具体的に() <input type="checkbox"/> なし
その他		

3 協議体について

	第1層	第2層
設置	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない	<input type="checkbox"/> 決まっている→()圏域 設置数()ヶ所 うち実稼働()ヶ所 <input type="checkbox"/> 決まっていない
構成メンバー(団体)	町、包括支援センター、社会福祉協議会	
事務局	<input type="checkbox"/> 行政 <input checked="" type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()	<input type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()
協議体の目的・役割の協議	地域住民が主体となったサービスの充実が図れるように生活支援体制整備を目指す	
具体的な活動	年(不定期)開催 内容(事業内容についての情報共有、検討)	内容()
その他		

4 社会資源の調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

把握している生活資源をまとめて、地域資源一覧表を作成した。

5 生活支援サービスのニーズ調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

町内の商店など(市場分野)の弁当や食品の配達、販売について、生活支援コーディネーターが訪問して調査を実施した。民生委員、介護サービス事業所、高齢者向けアンケートを実施し、内容について検討した。

6 サービスの立ち上げについて

協議体によるサービスの立ち上げ

- | | | | | | | |
|---|---|--|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> 立ち上げた | → | <input checked="" type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 | |
| | | <input type="checkbox"/> その他 | →具体的に() | | | |
| <input type="checkbox"/> 今後立ち上げる予定 | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 | |
| | | <input type="checkbox"/> その他 | →具体的に() | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議できていない | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議体を通さずにサービスを立ち上げた | → | 具体的に() | | | | |

7 生活支援サービスの担い手の発掘・養成について

高齢者向けアンケートを実施したが、担い手の発掘・養成まではできていない。

8 管内の社会福祉法人・施設との連携・ネットワーク化の状況

今後協議していく予定

9 難航していること、課題など

ニーズ把握はできているが、住民主体の生活支援サービスの立ち上げや人材確保、担い手養成までは至っていない。

生活支援体制整備事業
実施状況等ヒアリング調査票(令和2年9月1日現在)

●市町村名 勝浦市	●担当課 高齢者支援課
●担当者名 高倉	●連絡先 Tel: 0470-73-6615
	E-mail: kourei@citykatsuura.lg.jp

1 生活支援コーディネーターや協議体を考えるとりくみ

「目指す地域」についての住民との協議・ワークショップやフォーラムの開催	
□実施した	→ 具体的に()
■今後実施する予定	→ 具体的に(11月移行、モデル地区を決めて取り組みをする予定)
□実施する予定はない	

2 生活支援コーディネーター(SC)について

	第1層	第2層
配置	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない	<input type="checkbox"/> 決まっている <input checked="" type="checkbox"/> 決まっていない
人数	(3)人	1ヶ所あたり()人 合計()人
所属	<input checked="" type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()	<input type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()
選考方法	市の直営	
具体的な活動	第1層協議遺体の運営、第2層の会議開催と支援	
任期	()年・・・具体的まだ決めていない	()年
予算	<input type="checkbox"/> あり →具体的に() <input checked="" type="checkbox"/> なし	<input type="checkbox"/> あり →具体的に() <input type="checkbox"/> なし
市民への周知	<input type="checkbox"/> あり →具体的に() <input checked="" type="checkbox"/> なし	<input type="checkbox"/> あり →具体的に() <input type="checkbox"/> なし
その他		

3 協議体について

	第1層	第2層
設置	<input type="checkbox"/> 決まっている <input checked="" type="checkbox"/> 決まっていない	<input type="checkbox"/> 決まっている→()圏域 設置数()ヶ所 うち実稼働()ヶ所 <input checked="" type="checkbox"/> 決まっていない
構成メンバー(団体)		
事務局	<input type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()	<input type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()
協議体の目的・役割の協議		
具体的な活動	年()回開催 内容()	内容()
その他		

4 社会資源の調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

5 生活支援サービスのニーズ調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

11月にモデル地区として実施予定。『ちいきのちからシート』を活用して地域の強みと弱みについて調査を行う。その結果で地域課題を住民と一緒に共有化して、階第解決策を考える。
地域包括を第1層、地域住民を第2層として考え、課題解決策を考える会を協議体と考えていますが、実際にどのような結果になるかまだ全くわからない。地域住民の力、取り組む意欲がどれだけあるか取り組んでみないとなんとも言えない。

6 サービスの立ち上げについて

協議体によるサービスの立ち上げ

- | | | | | | | |
|---|---|-------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 立ち上げた | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |) |
| | | <input type="checkbox"/> その他 →具体的に(| | | | |
| <input type="checkbox"/> 今後立ち上げる予定 | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |) |
| | | <input type="checkbox"/> その他 →具体的に(| | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議できていない | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議体を通さずにサービスを立ち上げた | → | 具体的に(| | | |) |

7 生活支援サービスの担い手の発掘・養成について

『ちいきのちからシート』を実施した結果で担い手の把握津を行う予定でいる

8 管内の社会福祉法人・施設との連携・ネットワーク化の状況

ネットワーク作りに取り組んでいない

9 難航していること、課題など

生活支援体制整備事業
実施状況等ヒアリング調査票(令和2年9月1日現在)

●市町村名	いすみ市	●担当課	健康高齢者支援課
●担当者名	藤田	●連絡先	TEL: 0470-62-1118
			E-mail: kourei@city.isumi.lg.jp

1 生活支援コーディネーターや協議体を考えるとりくみ

「目指す地域」についての住民との協議・ワークショップやフォーラムの開催	
□実施した	→ 具体的に()
□今後実施する予定	→ 具体的に()
■実施する予定はない	

2 生活支援コーディネーター(SC)について

	第1層	第2層
配置	■決まっている □決まっていない	■決まっている □決まっていない
人数	()人	1ヶ所あたり(1)人 合計(3)人
所属	□行政 ■社協 □包括 □その他 →具体的に()	□行政 ■社協 □包括 □その他 →具体的に()
選考方法		
具体的な活動		
任期	()年	()年
予算	□あり →具体的に() ■なし	□あり →具体的に() ■なし
市民への周知	□あり →具体的に() ■なし	□あり →具体的に() ■なし
その他		

3 協議体について

	第1層	第2層
設置	□決まっている ■決まっていない	□決まっている→()圏域 設置数()ヶ所 うち実稼働()ヶ所 ■決まっていない
構成メンバー(団体)		
事務局	□行政 □社協 □包括 □その他 →具体的に()	□行政 □社協 □包括 □その他 →具体的に()
協議体の目的・役割の協議		
具体的な活動	年()回開催 内容()	内容()
その他		

4 社会資源の調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

--

5 生活支援サービスのニーズ調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

--

6 サービスの立ち上げについて

協議体によるサービスの立ち上げ

- | | | | | | | |
|---|---|-------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 立ち上げた | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 | |
| | | <input type="checkbox"/> その他 →具体的に(| | | |) |
| <input type="checkbox"/> 今後立ち上げる予定 | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 | |
| | | <input type="checkbox"/> その他 →具体的に(| | | |) |
| ■ 協議できていない | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議体を通さずにサービスを立ち上げた | → | 具体的に(| | | |) |

7 生活支援サービスの担い手の発掘・養成について

県等の研修開催の周知、受講を促す。

--

8 管内の社会福祉法人・施設との連携・ネットワーク化の状況

--

9 難航していること、課題など

--

3 協議体について

4 社会資源の調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

生活支援コーディネーターが調査したものを、シニアサポートブックとしてまとめし、ホームページに掲載。また高齢者宅を訪問した際に配布している。

5 生活支援サービスのニーズ調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

未実施。

6 サービスの立ち上げについて

協議体によるサービスの立ち上げ

- | | | | | | | |
|--|---|-------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 立ち上げた | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |) |
| | | <input type="checkbox"/> その他 →具体的に(| | | | |
| <input type="checkbox"/> 今後立ち上げる予定 | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |) |
| | | <input type="checkbox"/> その他 →具体的に(| | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議できていない | | | | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> 協議体を通さずにサービスを立ち上げた → (一般介護予防事業のボランティアの活動内容を拡大) | | | | | | |

7 生活支援サービスの担い手の発掘・養成について

一般介護予防事業のボランティアの活動内容を拡大したので新たな担い手の発掘は行っていない。既存のボランティアに研修を受講してもらうことで生活支援サービスの担い手となってもらっている。

8 管内の社会福祉法人・施設との連携・ネットワーク化の状況

未実施。

9 難航していること、課題など

新型コロナにより人を寄せることは勿論、訪問することもできずにいる。

生活支援体制整備事業
実施状況等ヒアリング調査票(令和2年9月1日現在)

●市町村名	御宿町	●担当課	保健福祉課 福祉介護班
●担当者名	細谷 和弘	●連絡先	Tel: 0470-68-6716
			E-mail: k-hsy@town-onjuku.jp

1 生活支援コーディネーターや協議体を考えるとりくみ

「目指す地域」についての住民との協議・ワークショップやフォーラムの開催	
<input type="checkbox"/> 実施した <input type="checkbox"/> 今後実施する予定 <input checked="" type="checkbox"/> 実施する予定はない	→ 具体的に() → 具体的に()

2 生活支援コーディネーター(SC)について

	第1層	第2層
配置	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない	<input type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない
人数	(3)人	1ヶ所あたり()人 合計()人
所属	<input type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input checked="" type="checkbox"/> その他 →具体的に(特別養護老人ホーム)	<input type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()
選考方法	地域福祉に精通をしている社会福祉法人である特別養護老人ホーム。	
具体的な活動	第1層の協議体運営。※第二層も兼ねるフリーペーパーの作成	
任期	()年※任期は設けていない。	
予算	<input checked="" type="checkbox"/> あり →具体的に(240,000円) <input type="checkbox"/> なし	<input type="checkbox"/> あり →具体的に() <input type="checkbox"/> なし
市民への周知	<input checked="" type="checkbox"/> あり →具体的に(フリーペーパー) <input type="checkbox"/> なし	<input type="checkbox"/> あり →具体的に() <input type="checkbox"/> なし
その他	※第1層は第2層を兼ねている	

3 協議体について

	第1層	第2層
設置	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない	<input type="checkbox"/> 決まっている→()圏域 設置数()ヶ所 うち実稼働()ヶ所 <input type="checkbox"/> 決まっていない
構成メンバー(団体)	行政、地域包括支援センター、生活支援コーディネーター	
事務局	<input checked="" type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()	<input type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()
協議体の目的・役割の協議	社会資源の発掘	
具体的な活動	年()回開催※開催は不定期 場所(特別養護老人ホーム会議室、町役場)	内容()
その他		

4 社会資源の調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

地域で活躍している方を取り上げて、活動内容等を聞き取り調査をして内容を把握する。併せて、フリーペーパーを作成して住民に周知をする。

5 生活支援サービスのニーズ調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

地域ケア会議出席者や民生委員児童委員等で構成する聞き取りを機会を設けてニーズ調査検討。

6 サービスの立ち上げについて

協議体によるサービスの立ち上げ

- | | | | | | |
|---|---|---|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 立ち上げた | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |
| | | <input type="checkbox"/> その他 → 具体的に() | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> 今後立ち上げる予定 | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |
| | | <input checked="" type="checkbox"/> その他 → 具体的に(基本的に既存の社会資源活用して、必要時立ち上げを | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議できていない | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議体を通さずにサービスを立ち上げた | → | 具体的に() | | | |

7 生活支援サービスの担い手の発掘・養成について

平成29年度2回、平成30年度1回開催。平成29年度は介護保険サービス事業所へ委託実施。平成30年度は生活支援コーディネーターが所属している法人へ委託実施。令和元年度は介護に関する入門的研修を生活支援コーディネーターへ講師依頼をして実施。今年度も同様に介護に関する入門的研修を検討。

8 管内の社会福祉法人・施設との連携・ネットワーク化の状況

当町では社会福祉法人・施設の社外資源が少ないことから、昨年度においては町区長会と連携を検討。また、地域ケア会議及び民生委員児童委員協議会と連携し、ニーズ把握、ネットワーク作りを行う。

9 難航していること、課題など

当町では社会福祉法人・施設の社外資源が少ないことから、民生委員及び町区長会と連携を強化してしてニーズ調査、社会資源の発掘を進める予定。

安房圏域

館山市	1 1 2
鴨川市	1 1 4
南房総市	1 1 6
鋸南町	1 1 8

生活支援体制整備事業
実施状況等ヒアリング調査票(令和2年9月1日現在)

●市町村名	館山市	●担当課	健康福祉部高齢者福祉課
●担当者名	磯貝 昌之	●連絡先	TEL: 0470-29-5386
			E-mail: kourei@city.tateyama.chiba.jp

1 生活支援コーディネーターや協議体を考えるとりくみ

「目指す地域」についての住民との協議・ワークショップやフォーラムの開催	
<input checked="" type="checkbox"/> 実施した	→ 具体的に(第2層圏域ごとにワークショップを開催)
<input type="checkbox"/> 今後実施する予定	→ 具体的に()
<input type="checkbox"/> 実施する予定はない	

2 生活支援コーディネーター(SC)について

	第1層	第2層
配置	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない
人数	(2)人	1ヶ所あたり(1)人 合計(1)人
所属	<input type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input checked="" type="checkbox"/> その他 →具体的に(住民代表)	<input type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input checked="" type="checkbox"/> その他 →具体的に(住民代表)
選考方法	関係団体との話し合い	地域住民からの選出
具体的な活動	地域活動に関する助言提言	圏域の活動計画の策定、予算の配分 行政や社会福祉協議会との交渉
任期	(設定せず)年	()年
予算	<input type="checkbox"/> あり →具体的に() <input checked="" type="checkbox"/> なし	<input type="checkbox"/> あり →具体的に() <input checked="" type="checkbox"/> なし
市民への周知	<input type="checkbox"/> あり →具体的に() <input checked="" type="checkbox"/> なし	<input type="checkbox"/> あり →具体的に() <input checked="" type="checkbox"/> なし
その他		

3 協議体について

	第1層	第2層
設置	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている→(1)圏域 設置数(1)ヶ所 うち実稼働(1)ヶ所 <input type="checkbox"/> 決まっていない
構成メンバー(団体)	ケアマネージャー連絡協議会、ヘルパー事業所連絡協議会、通所サービス連絡協議会、民生委員児童委員協議会、社会福祉協議会、地域包括支援センター、シルバー人材センター、理学療法士会、作業療法士会、商工会議所他	地域住民、地域活動団体、区長会等
事務局	<input type="checkbox"/> 行政 <input checked="" type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()	<input type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input checked="" type="checkbox"/> その他 →具体的に(地域コミュニティ部会)
協議体の目的・役割の協議	第2層協議体の立ち上げ支援 第2層協議体の活動支援、情報共有	住民の困りごとの把握、支援策の検討 第1層協議体への相談、情報共有
具体的な活動	年(2)回開催 内容(活動方針の共有)	内容(困りごとの相談、活動方針の策定)
その他		

4 社会資源の調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

公民館等で活動する団体に対するアンケートや地域包括支援センターや保健師等の訪問
2層協議体への参加について

5 生活支援サービスのニーズ調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

住民主体の第2層協議体の設置に向けて、ワークショップを開催

6 サービスの立ち上げについて

協議体によるサービスの立ち上げ

- | | | | | | |
|------------------------------------|---|-------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|
| ■ 立ち上げた | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | ■ 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |
| | | <input type="checkbox"/> その他 | →具体的に() | | |
| <input type="checkbox"/> 今後立ち上げる予定 | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |
| | | <input type="checkbox"/> その他 | →具体的に() | | |
| <input type="checkbox"/> 協議できていない | | | | | |
| ■ 協議体を通さずにサービスを立ち上げた | → | 具体的に(買物支援、居場所づくり) | | | |

7 生活支援サービスの担い手の発掘・養成について

住民主体の協議体設立に向けて、手上げ方式で協議体準備の担い手を発掘
ワークショップ等を通して、第2層協議体と担い手を養成している。

8 管内の社会福祉法人・施設との連携・ネットワーク化の状況

地域づくり推進事業を始め、社会福祉協議会と協働で事業を推進。地域包括支援センターと3者連携
更に、通所事業所、訪問事業所、ケアマネ事業所とのネットワークを構築

9 難航していること、課題など

地域によって格差が生じてきた。
先進事例が必ずしも他地区で通用せず、各地区1か所づつ地道に話し合いを続けている。

**生活支援体制整備事業
実施状況等ヒアリング調査票(令和2年9月1日現在)**

●市町村名 鴨川市	●担当課 健康推進課 福祉総合相談センター	
●担当者名 庄司さなえ	●連絡先 TEL: 04-7093-1200	
	E-mail: kenko@city.kamogawa.lg.jp	

1 生活支援コーディネーターや協議体を考えるとりくみ

「目指す地域」についての住民との協議・ワークショップやフォーラムの開催	
<input checked="" type="checkbox"/> 実施した	→ 具体的に(年1回 生活圏域ごとの地域ケア会議 ※感染症対策で今年度は中止)
<input type="checkbox"/> 今後実施する予定	→ 具体的に(
<input type="checkbox"/> 実施する予定はない	

2 生活支援コーディネーター(SC)について

	第1層	第2層
配置	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない
人数	(1)人	1ヶ所あたり(1)人 合計(4)人
所属	<input checked="" type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()	<input type="checkbox"/> 行政 <input checked="" type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()
選考方法	行政の事業担当者	委託先の社協の中で選び、鴨川市長宛に選任報告書を提出
具体的な活動	・第2層SCとの定期的な情報交換や協議 ・協議体の開催や参加 ・庁内の連携、調整	・第1層SCとの定期的な情報交換や協議 ・協議体の開催や参加 ・地域活動への参加や支援
任期	(1)年	(1)年
予算	<input checked="" type="checkbox"/> あり →具体的に() <input type="checkbox"/> なし	<input checked="" type="checkbox"/> あり →具体的に(4人 4800千円/年) <input type="checkbox"/> なし
市民への周知	<input type="checkbox"/> あり →具体的に() <input checked="" type="checkbox"/> なし	<input type="checkbox"/> あり →具体的に() <input checked="" type="checkbox"/> なし
その他		

3 協議体について

	第1層	第2層
設置	<input type="checkbox"/> 決まっている <input checked="" type="checkbox"/> 決まっていない	<input type="checkbox"/> 決まっている→()圏域 設置数()ヶ所 うち実稼働()ヶ所 <input checked="" type="checkbox"/> 決まっていない
構成メンバー(団体)	市と社協で検討中	市と社協で検討中
事務局	<input type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()	<input type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()
協議体の目的・役割の協議		
具体的な活動	年()回開催 内容()	内容()
その他	社協で地区社協連絡会・サロン代表者会議・社会福祉法人連絡会を開催しており、会議の企画や実施結果について市と社協で協議している。	

4 社会資源の調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

外出先の資源として、平成27年度に作成した市内のサロン一覧や概要の更新を、平成30年度に本事業の委託で社協へ依頼・実施。買い物等の社会資源は、平成27年度に本事業の委託事業として「鴨川おたすけ便利帳」として取りまとめたが、更新されていない。令和2年度は、コロナ禍での活動について、地区社協・ボランティア・サロンについてアンケート・聞き取り・訪問調査を実施した。

5 生活支援サービスのニーズ調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

特にアンケート調査は実施していないが、市・社協とも日頃の活動から把握。定例会議の中でも、第2層SCが把握したニーズを共有している。
高齢者の移動支援について課題あり。市独自にデマンドタクシーを運行している地域もあるが、制約があり制度はあるものの利用につながりづらい。

6 サービスの立ち上げについて

協議体によるサービスの立ち上げ

- | | | | | | | |
|--|---|--|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 立ち上げた | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |) |
| | | <input type="checkbox"/> その他 → 具体的に(| | | | |
| <input type="checkbox"/> 今後立ち上げる予定 | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |) |
| | | <input type="checkbox"/> その他 → 具体的に(| | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議できていない | | | | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> 協議体を通さずにサービスを立ち上げた | → | <div>■ 買い物支援「社会福祉法人と買い物支援ボランティア協働による買い物支援」
■ 居場所づくり 令和元年度は新規で4サロン立ち上がった。
■ 食事支援 鴨川市生活困窮者自立支援事業 子どもの学習支援事業の対象となる世帯の小1～中1年生の子どもたちに対し、食事支援(軽食づくり)および居場所づくりのサポート</div> | | | | |

7 生活支援サービスの担い手の発掘・養成について

新たな担い手の養成として、令和元年度生活支援・介護予防サポーター養成講座を実施。(台風災害・感染症拡大の影響で令和2年度9月に修了)本養成講座を修了した46名に対し、今後地域での具体的な活動につながるようフォローアップ講座を実施予定。

8 管内の社会福祉法人・施設との連携・ネットワーク化の状況

山間地域の独居高齢者に対し、買い物支援サービスを提供。地域の社会福祉法人と買い物支援ボランティアの調整をSCが実施。法人の福祉車両を借り、ボランティアが独居高齢者宅を回り、地域の商店へ買い物に連れて行くことで、自分の目で見て買い物をしたいというニーズに対応している。令和元年度からセラピストによる地域への障害者理解や介護予防の取り組みとして、パラスポーツであるポッチャを題材にサロン等で出前ポッチャ講座を実施した。令和元年度に発生した大規模災害について被災直後に起きた課題や対応、災害ボランティアについて市内社会福祉法人・施設にアンケート調査を実施した。

9 難航していること、課題など

感染症の拡大に伴い、地域での活動が制限されている状況。新しい生活様式にあわせ、各団体の活動内容等の見直しが必要となってきている。
令和2年度に新たに養成した生活支援・介護予防サポーターについて、活動が制限されている状況の中、具体的な地域活動へつなげていくためのフォローアップをどのように実施していくか協議が必要。

**生活支援体制整備事業
実施状況等ヒアリング調査票(令和2年9月1日現在)**

●市町村名	南房総市	●担当課	保健福祉部健康支援課高齢者福祉係
●担当者名	笹子 良江	●連絡先	TEL:0470-36-1152
			E-mail:kenko@city.minamiboso.lg.jp

1 生活支援コーディネーターや協議体を考えるとりくみ

「目指す地域」についての住民との協議・ワークショップやフォーラムの開催	
<input type="checkbox"/> 実施した	→ 具体的に()
<input type="checkbox"/> 今後実施する予定	→ 具体的に()
<input checked="" type="checkbox"/> 実施する予定はない	

2 生活支援コーディネーター(SC)について

	第1層	第2層
配置	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない
人数	(1)人	1ヶ所あたり(1)人 合計(8)人
所属	<input checked="" type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()	<input type="checkbox"/> 行政 <input checked="" type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()
選考方法	担当兼SC	第2層参加者の互選で決めようとしたが、地域福祉やネットワークづくりの実績のある社協へ委託した。
具体的な活動	2層SCと話し合い、課題の整理、1層会議開催等	第2層協議体の運営。2層圏域のサービス開発。
任期	()年	(1)年
予算	<input checked="" type="checkbox"/> あり →具体的に(1層会議開催時の委員の報酬費) <input type="checkbox"/> なし	<input checked="" type="checkbox"/> あり →具体的に(人件費・事務費) <input type="checkbox"/> なし
市民への周知	<input type="checkbox"/> あり →具体的に() <input checked="" type="checkbox"/> なし	<input checked="" type="checkbox"/> あり →具体的に(社協広報誌、ホームページ) <input type="checkbox"/> なし
その他		

3 協議体について

	第1層	第2層
設置	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている→(中学校区)圏域 設置数(7)ヶ所 うち実稼働(7)ヶ所 <input type="checkbox"/> 決まっていない
構成メンバー(団体)	話し合う課題について随意入れ替わる。自治会、ボランティア、民生児童委員、老人クラブ、地域包括、協働	自治会、地区社協、地域包括、ケアマネ、民生児童委員、ボランティア、福祉サービス事業所、商店、地域づくり協議会、老人クラブ、地域住民
事務局	<input checked="" type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()	<input type="checkbox"/> 行政 <input checked="" type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()
協議体の目的・役割の協議	2層での課題の整理・協議	住民課題の整理。生活支援サービスの開発。第1層への提言。
具体的な活動	年(1~2)回開催 内容(移送について)	内容(サロンの新規開催、移動手段、買い物支援、見守り活動、担い手養成)
その他		

4 社会資源の調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

社協で関わりのある団体・機関のリストアップを行った。社会福祉法人から公益的な取り組みの情報を得た。地域内で活動している団体や個人から配達してくれる商店など、交通手段に困っている方に向けた情報を得た。調査結果は各協議体へ報告し、地域がおかれている現状について共通認識を図った。

5 生活支援サービスのニーズ調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

行政資料から小地域毎の高齢化率等、行政統計の分析。専門職や当事者団体へのヒアリング。住民向けアンケート調査・住民へのヒアリングの実施。民生児童委員等の協力を得て個別訪問の実施。調査結果をもとに地域の生活支援ニーズを整理し、各協議体でサービスの立ち上げや、サービスの担い手の発掘・育成等について協議を行った。

6 サービスの立ち上げについて

協議体によるサービスの立ち上げ

- | | | | | | |
|---|---|--|--|--|-------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 立ち上げた | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input checked="" type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |
| | | <input checked="" type="checkbox"/> その他 | →具体的に(見守り活動) | | |
| <input type="checkbox"/> 今後立ち上げる予定 | → | <input checked="" type="checkbox"/> 買物支援 | <input checked="" type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |
| | | <input type="checkbox"/> その他 | →具体的に() | | |
| <input type="checkbox"/> 協議できていない | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議体を通さずにサービスを立ち上げた | → | 具体的に() | | | |

7 生活支援サービスの担い手の発掘・養成について

コロナウイルスの影響で、担い手養成講座は実施できていないが、今まで地域福祉活動をしていた方などに個別に声掛けをして担い手の発掘をしている。

8 管内の社会福祉法人・施設との連携・ネットワーク化の状況

ニーズ調査、ヒアリングの結果、移動手段の確保や買い物支援の要望が多く挙げられている中で、台風災害、コロナ禍の中で一度休止していた、高齢者施設の送迎車を使用していない時間に買い物支援で走らせてもらうよう依頼することとなった。

9 難航していること、課題など

- ・コロナウイルスの影響により、生活支援サービス等が行えず、担い手の方が離れていってしまう。(意欲の低下)また、担い手の高齢化、個人への負担が目立ってしまっている。
- ・地域性を活かした協議体を開きたいが、参加者が固定化してしまい広がりにくい。
- ・協議体を取り組み始めて5年経つが、仕組みとしての機能、定着に至らなかったり、同じ話を毎回しているなど委員が負担となってしまっている。
- ・生活支援コーディネーターが代わることで、今まで取り組んでいたことが継続して行うことができなったり、地域の方との関係性がなかなか作れずに時間がかかってしまっているところがある。
- ・地域の方への取り組みなどの周知があまりできていないため認識が薄い。

3 協議体について

4 社会資源の調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

社協に登録しているボランティア団体の名簿リスト、サロン運営者の情報、保健福祉課からの地区ごとの介護予防教室で活躍されている方の情報、民生委員児童委員及び主任児童委員の名簿リスト、行政委員名簿等から地域の情報に詳しい方から随時必要な時に聞き取り調査を行う。

5 生活支援サービスのニーズ調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

各居宅介護支援事業所へサービスの説明へ訪問し、対象者となりうる人がいないか聞き取り調査。民生定例会にてサービス

の説明を行い、担当地域にて対象者となりうる人がいるか聞き取り調査。地域で行われているサロンや介護予防教室に訪問し、サービスの説明を行い、対象者となりうる人がいるか聞き取り調査。第1層協議体の会議にて町全体で行われた町づくりに関するアンケート調査から生活に関する結果を抜粋し、協議。

6 サービスの立ち上げについて

協議体によるサービスの立ち上げ

- | | | | | | | |
|---|---|-------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|---|
| ■ 立ち上げた | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | ■家事援助 |) |
| | | <input type="checkbox"/> その他 →具体的に(| | | | |
| ■ 今後立ち上げる予定 | → | ■買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |) |
| | | <input type="checkbox"/> その他 →具体的に(| | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議できていない | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議体を通さずにサービスを立ち上げた | → | 具体的に(| | | |) |

7 生活支援サービスの担い手の発掘・養成について

広報誌を発行し、生活支援サービスの担い手の募集を行った。地区懇話会にて生活支援サービスの説明を行い、同時に担い手の募集に関しても告知。

8 管内の社会福祉法人・施設との連携・ネットワーク化の状況

今年度より開始した訪問型サービスB事業(訪問助け合い活動)の推進のため、各居宅介護支援事業所へ説明訪問をしたり、定期的に利用者となるような人がいるか聞き取り調査を行う。

9 難航していること、課題など

町全体の高齢化率が47.7%と非常に高く、担い手となる側も高齢者が多いため、担い手の人材確保が難しい。担い手が高齢となるケースが多いため、サービスの持続性を持たせることが問題となってくる。地域ごとに必要な助け合い活動において、必要性は感じていても住民間のトラブルを避けたい人も多く、なかなか住民同士の意見が統一せず始動に時間がかかる。

君津圏域

木更津市・ ・ ・ ・ ・ 1 2 2

君津市・ ・ ・ ・ ・ 1 2 4

富津市・ ・ ・ ・ ・ 1 2 6

袖ヶ浦市・ ・ ・ ・ ・ 1 2 8

生活支援体制整備事業
実施状況等ヒアリング調査票(令和2年9月1日現在)

●市町村名	木更津市	●担当課	福祉部高齢者福祉課
●担当者名	鶴岡 里沙	●連絡先	Tel: 0438-23-2630
			E-mail: kourei@city.kisarazu.lg.jp

1 生活支援コーディネーターや協議体を考えるとりくみ

「目指す地域」についての住民との協議・ワークショップやフォーラムの開催	
<input type="checkbox"/> 実施した	→ 具体的に()
<input checked="" type="checkbox"/> 今後実施する予定	→ 具体的に(市民に協議体活動報告会を予定していたが、コロナのため、協議体同士の活動報告・情報交換会等)
<input type="checkbox"/> 実施する予定はない	

2 生活支援コーディネーター(SC)について

	第1層	第2層
配置	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない
人数	(1)人	1ヶ所あたり(1)人 合計(2)人
所属	<input type="checkbox"/> 行政 <input checked="" type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()	<input type="checkbox"/> 行政 <input checked="" type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()
選考方法	社会福祉・生活支援部会 部会長	社会福祉協議会へ委託
具体的な活動	第2層生活支援コーディネーターと共に活動	圏域内の地域ケア会議や高齢者サロン等に参加。地域課題の把握や地域でのネットワーク作り、生活支援サービスの開発。第2層協議体の運営等
任期	()年 任期なし	()年 任期なし
予算	<input type="checkbox"/> あり →具体的に() <input checked="" type="checkbox"/> なし	<input checked="" type="checkbox"/> あり →具体的に(2か所 7,009千円) <input type="checkbox"/> なし
市民への周知	<input type="checkbox"/> あり →具体的に() <input checked="" type="checkbox"/> なし	<input checked="" type="checkbox"/> あり →具体的に(社協ホームページに掲載) <input type="checkbox"/> なし
その他		

3 協議体について

	第1層	第2層
設置	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている→(2)圏域 設置数(2)ヶ所 うち実稼働(2)ヶ所 <input type="checkbox"/> 決まっていない
構成メンバー(団体)	行政、市社協、地域包括支援センター、保健所、中核地域生活支援センター、医療機関等	地域包括支援センター、地区社会福祉協議会、自治会長、区長、民生委員児童委員長、公民館職員、まちづくり協議会員等
事務局	<input checked="" type="checkbox"/> 行政 <input type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()	<input type="checkbox"/> 行政 <input checked="" type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input checked="" type="checkbox"/> その他 →具体的に(まちづくり協議会)
協議体の目的・役割の協議	第2層協議体の取り組みや課題を共有し、協議。	地域や住民課題の整理等
具体的な活動	年(4)回開催 内容(市民への啓発のため、講演会等の開催や第2層の取り組みの共有等)	内容(地域の課題抽出、課題解決に向けての協議等)
その他		

4 社会資源の調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

地域包括支援センターが中心になり、医療機関、居宅サービス、施設サービス、介護予防サークルやサロン、生活支援サービス、相談窓口、関連機関を記載したものを作成し、毎年更新。その社会資源一覧を活用をし、生活支援コーディネーターが更なる資源の調査を継続。

5 生活支援サービスのニーズ調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

地域ケア会議やサロン・イベントに参加し、住民や関係者の声を聴き、担当地区の高齢者の方々が今困っていることは何なのか？その困っている内容を解決する為にはどうしたらいいのかを把握。今後協議体のメンバー等に相談し解決に導けるよう働きかける。コロナ禍において住民の集まる場が減少したため、民生委員等と協力し、各家庭への訪問へ同行などもしている。

6 サービスの立ち上げについて

協議体によるサービスの立ち上げ

- | | | | | | |
|--|---|---------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 立ち上げた | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |
| | | <input type="checkbox"/> その他 →具体的に() | | | |
| <input type="checkbox"/> 今後立ち上げる予定 | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |
| | | <input type="checkbox"/> その他 →具体的に() | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議できていない | | | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> 協議体を通さずにサービスを立ち上げた | → | 具体的に(自治会とSCが協力し、JA協力の元、移動販売を開始 | | | |

7 生活支援サービスの担い手の発掘・養成について

・コロナ禍でサロンの中止や講座の開催がなかなか出来ない中、各地区の高齢者宅を訪問し、担い手発掘に繋げる努力をしている。
・サロン・サークルへ通い中心になっている方や参加者、民生委員からの情報をもらいながら担い手の発掘に繋げるよう活動している。

8 管内の社会福祉法人・施設との連携・ネットワーク化の状況

・サロンやイベントが中止になる中、高齢者宅訪問で気になる方がいた場合など、地域包括支援センターやケアマネジャーに状況報告し、情報の共有を図っている。
・地域包括支援センター・施設や居宅事業所を訪問し、事業の進行状況を説明。情報共有しながら協力を得られる話をしている。

9 難航していること、課題など

・事業の説明を行っても、住民主体であることが上手く理解されないこと。(市や生活支援コーディネーターが何かをしてくれると思われてしまう)・年度毎に自治会役員が変わる為、協議体の進み具合が難航してしまう。メンバーが変わらなければもっとスムーズに進みそうなものだが、引き継ぎが重要になっていると感じる。
・1人暮らしの世帯や要支援者が何処に住んでいるのかわからない。サロン・サークル等に出てこれない人の意見(話)を聞くことができないので、これから立ち上げていくサービス等について声が反映されない。

生活支援体制整備事業
実施状況等ヒアリング調査票(令和2年9月1日現在)

●市町村名	君津市	●担当課	高齢者支援課 地域包括支援室
●担当者名	秋元 一浩	●連絡先	Tel : 0439-56-1732
			E-mail : houkatsu@city.kimitsu.lg.jp

1 生活支援コーディネーターや協議体を考えるとりくみ

「目指す地域」についての住民との協議・ワークショップやフォーラムの開催	
■実施した	→ 具体的に(市民向けフォーラム実施後、2層協議体参加者を募るワークショップを開催)
□今後実施する予定	→ 具体的に()
□実施する予定はない	

2 生活支援コーディネーター(SC)について

	第1層	第2層
配置	■決まっている □決まっていない	■決まっている □決まっていない
人数	(3)人	1ヶ所あたり(1)人 合計(8)人
所属	□行政 ■社協 □包括 □その他 →具体的に()	□行政 □社協 □包括 ■その他 →具体的に(地区社協、日赤奉仕団等)
選考方法	君津市社会福祉協議会に業務委託	個人へ業務委託
具体的な活動	SC連絡会議の開催、地域のおしゃべり会開催について連絡調整、2層SC支援。社会資源の把握。事業の周知。	担当地域の社会資源やニーズの把握。SC連絡会議への参加。地域のおしゃべり会の企画、開催等。
任期	(1)年	(1)年
予算	■あり →具体的に(5,970千円) □なし	■あり →具体的に(4,800千円) □なし
市民への周知	■あり →具体的に(ホームページ、自治会回覧) □なし	■あり →具体的に(ホームページ、自治会回覧) □なし
その他		

3 協議体について

	第1層	第2層
設置	■決まっている □決まっていない	■決まっている→(8)圏域 設置数(2)ヶ所 うち実稼働(2)ヶ所 □決まっていない
構成メンバー(団体)	民生委員児童委員、日赤奉仕団、自治体連合会、シニアクラブ連合会、介護サービス研究会、ケアマネ協議会、ボランティア連絡協議会、シルバー人材センター、農協、商工会議所、郵便局、警察署等を予定	地区社協、民生委員、ケアマネ、地域包括、社会福祉法人等
事務局	■行政 □社協 □包括 □その他 →具体的に()	□行政 ■社協 □包括 □その他 →具体的に()
協議体の目的・役割の協議	市広域のニーズ、各種団体の活動内容の共有、第2層協議体の課題を協議し助言する。	2層圏域のニーズの把握・整理。生活支援サービスの検討。第1層協議体への提言
具体的な活動	年()回開催 内容()	内容(高齢者サロンの開催、地域の情報誌作成、高齢者へ絵手紙のお届け等)
その他	令和2年3月末の開催が延期となっている	

4 社会資源の調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

行政の関係部署、社協、市民から得た情報等をもとに状況確認を行い、地域アセスメントシートを作成。
介護保険事業計画策定にあたり、日常の困りごとを質問し、生活支援のニーズ調査をした。調査結果を第2層にフィードバックした。

5 生活支援サービスのニーズ調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

各圏域でおしゃべり会を開催し、参加者による情報交換等によるニーズの把握を行った。

その意見を第2層SCが内容を確認し、今年度の活動に活用している。

例)高齢者サロンの開催、地域情報誌の作成、高齢者へ絵手紙のお届け など

6 サービスの立ち上げについて

協議体によるサービスの立ち上げ

- | | | | | | |
|------------------------------------|---|--|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|
| ■ 立ち上げた | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |
| | | ■ その他 → 具体的に(地域情報誌の作成) | | | |
| <input type="checkbox"/> 今後立ち上げる予定 | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |
| | | <input type="checkbox"/> その他 → 具体的に() | | | |
| ■ 協議できていない | | | | | |
| ■ 協議体を通さずにサービスを立ち上げた | → | 具体的に(高齢者のサロン開催 | | | |

7 生活支援サービスの担い手の発掘・養成について

第1層SCと検討予定。

8 管内の社会福祉法人・施設との連携・ネットワーク化の状況

ケアマネ協議会、地域包括支援センター、介護サービス研究会、地区社協等がおしゃべり会に参加し、地域のニーズ等を話し合っている。

9 難航していること、課題など

協議体を立ち上げるにあたり、住民の参画が課題。

事業をすすめていくうえで、担い手が必要になるが、発掘・養成についてのノウハウがない。

市内8地区に2層SCを配置しているが、地区により取り組みの進捗状況に差がある。

3 協議体について

4 社会資源の調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

平成31年3月、市内商工会等を対象に郵送等の方法により、地域住民の方へ出張や宅配等のサービスをしている店舗等の情報を掲載した「ふつつの地域支えあい手帳」を発行。ホームページにて周知している。更新をどうするかが課題。

5 生活支援サービスのニーズ調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

令和2年1月、65歳以上の高齢者等を対象に、第8期介護保険事業計画及び高齢者福祉計画策定に係る基礎調査を実施。調査方法は郵送。調査結果は、市ホームページ等で公表している。調査結果のうち支えあい活動等に対する設問や回答を抜粋し、協議体等で配付した。

6 サービスの立ち上げについて

協議体によるサービスの立ち上げ

- | | | | | | | |
|---|---|-------------------------------------|--|--|-------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 立ち上げた | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |) |
| | | <input type="checkbox"/> その他 →具体的に(| | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> 今後立ち上げる予定 | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input checked="" type="checkbox"/> 移動支援 | <input checked="" type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |) |
| | | <input type="checkbox"/> その他 →具体的に(| | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議できていない | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議体を通さずにサービスを立ち上げた | → | 具体的に(| | | |) |

7 生活支援サービスの担い手の発掘・養成について

生活支援コーディネーターのチラシを作成し、担い手の発掘等の内容を明記する。令和2年12月、区長回覧にて全戸配付予定。
養成研修については、今後の検討課題。

8 管内の社会福祉法人・施設との連携・ネットワーク化の状況

協議体(地域支えあい会議)を開催する際に、参加を呼び掛けるなどしている。
令和2年10月、介護予防・日常生活支援総合事業に係る意見交換会を開催予定。総合事業の指定業者や地区社協等に参加を呼びかけ、基準を緩和したサービスや住民主体のサービスの立ち上げ等について、意見を伺う。

9 難航していること、課題など

- ・介護予防・生活支援サービスは従前相当のもののみ実施しており、多様なサービスが立ち上がっていない。そのため、近隣市にヒアリングを行ったうえで、上記総合事業の意見交換会を開催。今後は地域の団体等から困りごとを聞き、補助金の交付要綱等の整備に取り組みたい。
- ・協議体(地域支えあい会議)を開催しても、リーダーの不在等の課題が挙がり、なかなか具体的な取組につながらない。
- ・コロナ禍により多人数での集まりや、区長等との面会が困難。

**生活支援体制整備事業
実施状況等ヒアリング調査票（令和2年9月1日現在）**

●市町村名	袖ヶ浦市	●担当課	福祉部高齢者支援課
●担当者名	中野 睦	●連絡先	Tel: 0438-62-3225(直通)
			E-mail: sode14@city.sodegaura.chiba.jp

1 生活支援コーディネーターや協議体を考えるとりくみ

「目指す地域」についての住民との協議・ワークショップやフォーラムの開催	
<input checked="" type="checkbox"/> 実施した	→ 具体的に(平成31年2月16日地域づくりフォーラム開催)
<input type="checkbox"/> 今後実施する予定	→ 具体的に()
<input type="checkbox"/> 実施する予定はない	

2 生活支援コーディネーター(SC)について

	第1層	第2層
配置	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない
人数	(1)人	1ヶ所あたり(1)人 合計(3)人
所属	<input type="checkbox"/> 行政 <input checked="" type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()	<input type="checkbox"/> 行政 <input checked="" type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()
選考方法	袖ヶ浦市社会福祉協議会に委託。 正職員が選任。	袖ヶ浦市社会福祉協議会に委託し、3圏域に各 1名の正職員が選任。(他業務との兼務)
具体的な活動	・第2層SCへの後方支援 ・市内全域の地域資源の情報収集、集約 ・住民主体の活動団体創出のための講座プログラム作成、団体間の情報共有や交流の機会づくり ・年間の事業報告書作成等	・第2層圏域協議体の運営 ・圏域におけるニーズ把握、地域資源の情報収集 ・住民向け普及活動(講座開催等)
任期	()年 特に定めていない。業務委託は単年度契約。	()年 特に定めていない。業務委託は単年度契約。
予算	<input checked="" type="checkbox"/> あり →具体的に(業務委託費) <input type="checkbox"/> なし	<input checked="" type="checkbox"/> あり →具体的に(業務委託費) <input type="checkbox"/> なし
市民への周知	<input checked="" type="checkbox"/> あり →具体的に(市のHP、広報紙等) <input type="checkbox"/> なし	<input checked="" type="checkbox"/> あり →具体的に(社会福祉協議会広報紙等) <input type="checkbox"/> なし
その他		

3 協議体について

	第1層	第2層
設置	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている <input type="checkbox"/> 決まっていない	<input checked="" type="checkbox"/> 決まっている→(3)圏域 設置数(3)ヶ所 うち実稼働(3)ヶ所 <input type="checkbox"/> 決まっていない
構成メンバー(団体)	全域の第2層協議体委員	地区社協代表、シニアクラブ代表、民生委員代表、 ケアマネジャーネットワーク代表、 地域包括支援センター職員、 社会福祉協議会職員(2層SC)
事務局	<input type="checkbox"/> 行政 <input checked="" type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()	<input type="checkbox"/> 行政 <input checked="" type="checkbox"/> 社協 <input type="checkbox"/> 包括 <input type="checkbox"/> その他 →具体的に()
協議体の目的・役割の協議	市内全域の情報共有。市域で必要な取組の検討	地域課題の整理。解決策や取り組みの検討。
具体的な活動	年(1～2)回開催 内容(前年度の報告等)	内容(地域課題の整理。対応策の検討。)
その他		

4 社会資源の調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

平成30年度に高齢者にやさしいお店やサービスの情報集約をし、「袖ヶ浦市おたすけ手帳」を作成。配布中。(3000部超配布)
3師会、商工関係、警察署等への照会(掲載情報照会・掲載許可の文書)や、社協SCからの情報、地域包括支援センターの情報等を集約し、編集したものであるが、情報を更新し、再度集約した冊子作成作業を行う予定。
第2層圏域協議体において、地域ごとに求められている地域資源情報の集約を行っており、圏域版(市全域版の別冊)を作成中。

5 生活支援サービスのニーズ調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

社協SCによる聞き取り調査を実施中。
第2層協議体での議論を通じ、地域の課題・優先度を明確化。

6 サービスの立ち上げについて

協議体によるサービスの立ち上げ

- | | | | | | | |
|--|---|-------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 立ち上げた | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |) |
| | | <input type="checkbox"/> その他 →具体的に(| | | | |
| <input type="checkbox"/> 今後立ち上げる予定 | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |) |
| | | <input type="checkbox"/> その他 →具体的に(| | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> 協議できていない | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議体を通さずにサービスを立ち上げた | → | 具体的に(| | | |) |

7 生活支援サービスの担い手の発掘・養成について

SCによる普及啓発の講座プログラムを作成中。
講座開催に関して、新型コロナウイルス感染症の影響で、数十人を集めた開催が困難であるため、開催方法を検討中。

8 管内の社会福祉法人・施設との連携・ネットワーク化の状況

2層圏域協議体のメンバーに市内の主任介護支援専門員に加わってもらっている。
地域包括支援センター主催の「介護保険サービス事業者会議」で、事業の進捗を報告する等、情報共有に努めている。
(ただし、令和2年度には当該会議は延期となっている。)

9 難航していること、課題など

現状のSCと協議体のしくみでは、住民主体の生活支援活動の創出につながっていないため、事業の取組に見直しが必要。
新型コロナウイルス感染症の影響により住民主体の活動が自粛傾向であり、地域でのSCの活動のしづらさや、感染防止の対策を講じて活動することの負担感がある。活動方法の工夫(インターネット等の活用)については、SC側・住民側の双方のインターネット環境の整備・確認が未実施で、具体的な取り組みに至っていない。

市原圏域

市原市・・・・・・・・・・ 1 3 2

**生活支援体制整備事業
実施状況等ヒアリング調査票(令和2年9月1日現在)**

●市町村名	市原市	●担当課	地域包括ケア推進課
●担当者名	長澤	●連絡先	Tel: 0436-23-7605
			E-mail: chiikicare@city.ichihara.lg.jp

1 生活支援コーディネーターや協議体を考えるとりくみ

「目指す地域」についての住民との協議・ワークショップやフォーラムの開催	
■実施した	→ 具体的に(外部講師を招き、協議体メンバーやコーディネーターへの研修会や勉強会を実施)
□今後実施する予定	→ 具体的に()
□実施する予定はない	

2 生活支援コーディネーター(SC)について

	第1層	第2層
配置	■決まっている □決まっていない	■決まっている □決まっていない
人数	(2)人	1ヶ所あたり(1)人 合計(11)人
所属	■行政 ■社協 □包括 □その他 →具体的に()	□行政 ■社協 □包括 □その他 →具体的に()
選考方法	第1層協議体での検討を踏まえ、地域福祉やネットワークづくりの実績のある社協へ委託した。行政SCは、生活支援体制整備事業の担当者とした。	第1層協議体での検討を踏まえ、地域福祉やネットワークづくりの実績のある社協へ委託した。
具体的な活動	地域資源の把握、関係会議や研修等の開催による担い手養成、第2層SCや協議体のサポート、ネットワーク構築。行政SCは、事業推進主体として、介護保険の保険者の立場から委託事業の運営確認や方向性を示す。市民への事業周知も行う。	第2層協議体の運営。協議体メンバーと協同しニーズ調査、地域資源の把握、関係団体等とのネットワーク構築等。
任期	定めなし	定めなし
予算	■あり →具体的に(1、2層合計24,640千円) □なし	■あり →具体的に(1、2層合計24,640千円) □なし
市民への周知	■あり →具体的に(広報誌・HP) □なし	■あり →具体的に(広報誌・HP) □なし
その他		

3 協議体について

	第1層	第2層
設置	■決まっている □決まっていない	■決まっている→(11)圏域 設置数(11)ヶ所 うち実稼働(11)ヶ所 □決まっていない
構成メンバー(団体)	町会長連合会、民生委員児童委員協議会、地区社会福祉協議会連絡会、小域福祉ネットワーク連絡会議、ボランティア連絡協議会、高齢者福祉施設協議会、老人クラブ連合会、シルバー人材センター、地域包括支援センター	町会長、民生委員児童委員、地区社会福祉協議会、小域福祉ネットワーク、NPO、ボランティア団体、高齢者福祉施設、老人クラブ、シルバー人材センター、地域包括支援センター等
事務局	■行政 □社協 □包括 □その他 →具体的に()	□行政 ■社協 □包括 □その他 →具体的に()
協議体の目的・役割の協議	第2層をサポートし、市域全体にわたる課題について必要とされるサービスを検討	地域の課題について話し合い、課題の抽出の方策や必要とされるサービスを検討
具体的な活動	年1～3回開催 内容(市域レベルの課題検討と、市の施策形成の検討)	年4回程度開催 内容(ニーズの把握、資源開発、マッチング、地域に必要とされるサービスの検討 等)
その他		

4 社会資源の調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

- ・地区社会福祉協議会において、地域資源について調査し一覧をまとめている。
- ・第2層メンバーとコーディネーターにより、資源マップや便利帳作成のための現地調査を実施している。

5 生活支援サービスのニーズ調査について

※調査先、調査方法、調査した結果や活用について御記入ください

- ・第2層において、地域の実情に合わせて調査、又は調査を予定している。(例:通いの場に相談箱設置、相談員の派遣。資源マップや便利帳の各戸配布による見守り。町会を通じた困りごと調査。お隣さんとの身近な声掛けを推進する見守り活動)
- ・第1層において、事業委託先のコーディネーターを通じて市域共通課題を把握(例:移動支援、資源管理システム 等)

6 サービスの立ち上げについて

協議体によるサービスの立ち上げ

- | | | | | | | |
|---|---|---|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 立ち上げた | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |) |
| | | <input type="checkbox"/> その他 →具体的に(| | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> 今後立ち上げる予定 | → | <input type="checkbox"/> 買物支援 | <input type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 居場所づくり | <input type="checkbox"/> 家事援助 |) |
| | | <input checked="" type="checkbox"/> その他 →具体的に(地区の高齢者福祉施設の車を使った買い物ツアー、有償のゴミ出し支援サービス) | | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議できていない | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 協議体を通さずにサービスを立ち上げた | → | 具体的に(| | | | |

7 生活支援サービスの担い手の発掘・養成について

第2層協議体構成団体を通じた取り組みについて検討が進んでいる。
(例:有償によるゴミ出し支援事業により従事者に還元する方策の検討。アンケートによりボランティア参加意向があった住民に対しての合同説明会開催の検討。)

8 管内の社会福祉法人・施設との連携・ネットワーク化の状況

第1層協議体に高齢者福祉施設協議会、第2層協議体に地域の高齢者福祉施設に参画いただいている。

9 難航していること、課題など

○事業の進捗

2層協議体の多くでは、地域の実情に合った見守り支援体制を構築し潜在的なニーズを吸い上げ、助け合いの仕組みを作ろうとしているが、「協議体での検討⇒実施」のプロセスに時間を要し、マッチングや生活支援サービスの立ち上げ事案が少ない。

○地域ケア会議との連携

前述の内容から、ケア会議で扱う具体的な課題を2層協議体で検討する体制ができていない。今後はできる限り推進していく予定である。

○1層協議体

市域全体の課題の把握、その課題を協議体で検討する方法(会議全体の作り方)に苦慮している。