

地域福祉の充実をめざして、支える心のネットワーク!



赤い羽根共同募金

2020

2

February



福祉ちば

編集・発行  社会福祉法人千葉県社会福祉協議会

No.185

今月の表紙 「千葉経済学園ボランティアセンター」で活躍している高校生、大学生と学園関係者のみなさん ▶ P6



特集

令和元年千葉県の大域災害を振り返る

地域の福祉活動

横芝光町社会福祉協議会「住民たすけあいサービス」

エールちば

千葉経済学園ボランティアセンター開設

県社協ニュース

台風・大雨災害に対する寄附・寄贈 ほか

地域にひろがる 社会福祉法人の取り組み

社会福祉法人 修央会

福祉人材関連情報

特別養護老人ホーム 稲毛こひつじ園・外国人介護福祉士の巻

災害ボランティアセンターの取り組み

～千葉県内市町村社会福祉協議会事務局長災害支援活動意見交換会 2020. 1.17 千葉県社会福祉センターにて～



阪神・淡路大震災から25年、東日本大震災から8年。その後も、度重なる自然災害が起こっています。令和元年9月から10月にかけては、台風15号、19号、10月25日大雨災害と3つの災害が連続して発生し、千葉県では、長期間の停電・断水、家屋への被害、浸水などによる、これまで経験したことのない広範囲で甚大な被害を受けました(災害救助法適用41市町村)。

県内半数の市町(27市町)で設置された災害ボランティアセンター(以下、災害VC)では、ボランティアや市民団体等を中心に支援活動が展開されました。これほど多数の災害VCが県内で同時期に活動したことも過去にはなく、その運営には県内及び関東ブロック都県・指定都市社会福祉協議会からの応援職員も多数参加しました。

この度の広域災害で、県内の社会福祉協議会(以下、「社協」)はどう動いたのか。災害VCにおける取り組みを振り返り、今後とも多発すると予測される自然災害においても協力して取り組むべき課題は何か、県内市町村社協の事務局長が一堂に会し、話し合いました。

今回の広域災害の特異性は

台風15号の発生後、停電や断水が長引き、電話などの通信手段が絶たれる中、被害の状況が徐々に明らかになるにつれ、今までにない災害であることがわかってきました。発生直後、正確な情報収集が遅れたことで、これほど甚大な災害になるという予測ができなかったこと、いち早く現地の状況を直接確認することが必要であったという反省点があります。



千葉県社会福祉協議会
川上浩嗣事務局長

かつてなく広範囲で大規模な風水害により、被害の95%以上は屋根の一部損壊であることから、ボランティアの要請も、屋根へのブルーシート展張が多くを占めました。しかし、ブルーシート展張は、危険を伴う高所作業であるため、専門の技術を持ったボランティア(プロポ)が多数必要で、ニーズに追いつかない状況となりました。1か月ほどかけて、千葉県

が全国のプロの事業者と調整して対応するシステムができましたが、今後も市町村で技術系ボランティアを育成していくことが望まれます。

災害対応に当たっては、報道関係の取材も多く受けます。マスコミの報道により、ボランティアなど支援者の動向も大きく影響を受けることになるので、現状を正確に丁寧に説明することが大切だと感じました。

3つの災害を通して、9月12日から12月6日までの間に延べ37,711人のボランティアが参加して、12,931件のニーズに対応しました。災害VCの運営には、県内43市町村社協から9市5町に対し延べ976人の職員が、また、県外からも、関東ブロック1都9県111社協から5市1町に対し延べ958人の職員が応援に駆け付けました。千葉県災害VC連絡会のメンバーも、延べ849人が13市5町の運営支援を行いました(ページ下表参照)。災害支援では、このように内外から多様な人材による支援を受けることとなりますが、あわせて、日ごろから地元の人たちによる協力関係をつくっておくことが大切です。

災害VCの運営については、災害救助法等に位置づけがないため、公的な財政支援は担保されておらず、共同募金会の災害等準備金に多くを頼



っています。県内外からの社協の応援職員や専門職の派遣に係る費用についても公的な補助が受けられるよう、要望していくこととしています。

市町村社協災害支援活動の実際について ～トークセッション～



3市町の事務局長に、災害VCでの取り組みを振り返っていただきました。

進行

千葉県社会福祉協議会
鈴木鉄也事務局長兼地域福祉推進部長



香取市社会福祉協議会
下川裕之事務局長

東日本大震災の際に地域で避難所支援をしたが、災害VC開設は今回が初めて。県内で最も早く9月10日に災害VCを開設

強風による家屋・倒木被害が大きく、週末には大勢のボランティアに支援に来てもらうことを考えて早めにVCを立ち上げたことで、いち早く、災害派遣グループ「オールちば」メンバーの消防士の方や、チェーンソーを使って倒木を伐採できる方に駆けつけてもらうことができました。がれきの撤去や、雨漏りで濡れた畳や家財の運び出しのニーズも多く、ごみ処分場までトラックで運ばなくてはならないため、ニーズに追いつかない状況で、まずは高齢者世帯等を優先しました。また、被災者が罹災証明書の発行を受けるには、被害状況の証拠写真が必要ですが、カメラがなかったり、撮影が困難な方の所へ撮影に行くなど、申請支援も行いました。災害VCを開設当初は、まだ停電の続いている地域もあり、全体の被災状

況が見えない中で、どこまでできるかわからないところはありました。区長さんを通じて市が掴んだ地域の被災情報の提供を受け、一方、社協としては、地区社協の会長を通じて社協が掴んだ情報を市に伝えて、共有していました。被災者への支援物資の手配も、地区社協や民生委員の協力で実施しました。ボランティアがたくさん集まり、また、市内の事業所や学校関係の協力もあり、効率的な活動ができるようになりました。災害VCは閉所しましたが、ブルーシートは応急的なものですので、要望があれば対応できるよう、ボランティア登録者をお願いしています。今後は避難所運営なども想定し、地域の皆さんに携わっていただけるように訓練なども積極的に行う必要があると思っています。



鉾南町社会福祉協議会
増田光俊事務局長

初めて災害VCを開設。災害VC閉所後は、復興支援センターとして支援活動を継続中

道路網が寸断され、停電で電話も通じず、職員の招集にも苦労する状態でした。情報収集も困難で、地域を歩いて状況の確認をしました。徐々にニュース等で南房総地域の被害状況が報道されるにつれ、外部からボランティアの問い合わせがたくさん寄せられるようになり、町の地域防災計画に基づいて災害VCを設置し、社協が運営することになりました。初めてでノウハウもなく、きめ細かい準備ができない中でのスタートで、センター長としては反省することも多いですが、みなさんご協力によって運営することができました。

災害VC開設時に、26ある町内会の区長会で災害対策会議が開かれ、ニーズの収集やボランティア活動の周知、住民とのまとめ役をしていただくこととなりました。民生委員は見守り等の活動、災害VCの一般ボランティアと技術系のボランティアの活動支援では、県外のNPO、NGOや様々な災害支援関係団体の積極的な協力を得ることができました。復興支援センターに移行した現在でも、一部の方には運営支援を継続していただいています。また、町民の中にも運営協力団体が生まれています。



茂原市社会福祉協議会
鬼島啓太事務局長

大雨で災害VC開設。過去にも、平成25年の水害で災害VC開設を経験

平成25年の水害の際には、市からの要請を受けて2日後にはボランティアの派遣を開始しましたが、当時は市と協定を結んでいなかったため、ボランティアの募集や資材不足への対応、災害VCの運営においても市との協力体制が十分ではありませんでした。その時の反省と、東日本大震災の翌年から毎年行ってきた災害VC設置運営訓練の積み重ねや、また災害に備えて事前に協力者を登録しておく災害ボランティア協力者登録制度を作っておいたことが今回の災害対応に役立っています。

市とは平成28年度末に協定を結びましたが、行政との

協力体制について、やはり日頃から顔の見える関係作りをしておくことがとても大切だと思います。今回は、川が氾濫する前から災害VC開設の準備を進め、市や地区社協などの関係団体にも連絡しておいたので、市からの要請後、速やかに開設することができました。災害VC設置の段階から閉所日に至るまで、毎日必ず朝夕2回全体会議を開き、運営スタッフ全員で、日々の活動内容や課題について欠かさず協議や情報共有をし、翌日の運営に反映させていました。

令和元年台風15号、19号、10月25日大雨災害に係る千葉県内災害ボランティアセンター関係の活動の推移

No.	項目	9月			10月			11月			12月	運営実績
		上旬	中旬	下旬	上旬	中旬	下旬	上旬	中旬	下旬		
1	災害の発生	9/9 台風15号			10/12 台風19号	10/25 大雨災害						
2	住民ニーズの変化	・家屋の損壊 ・倒木等 ・停電、給水			・停電、給水	・河川の越水 ・家屋の浸水						
3	千葉県の動き	9/10 災害対策本部設置			・10/21 災害復旧・復興本部へ移行			・11/13 解散				
4	県災害VCの運営	9/12 設置								12/6 閉鎖	開設 86日間	
5	市町災害VCの開設	2社協(佐倉市、香取市)	20社協(鹿野市、八街市他)	2社協(匝瑳市、芝山町)	※再開 2社協(木更津市、いすみ市)	3社協(茂原市、長柄町他)	※再開 1社協(山武市)				●27市町が開設 ●12,931件の支援ニーズに対応 ●延べ37,711人のボランティアが参加	
6	市町災害VCの閉鎖			9社協(八街市、横芝光町他)	3社協(富里市、匝瑳市、多古町) ※再開 2社協	5社協(南房総市、鉾南町他)	2社協(香取市、香取市) ※再開 1社協	7社協(茂原市、市原市他)	1社協(長柄町)		35.8日(平均開設日数)	
7	生活復興VC等への移行					1社協(鉾南町)	3社協(富津市、鴨川市、南房総市)	1社協(市原市)			5市町が移行	
8	市町災害VCへの職員派遣(県社協)	9/14 派遣開始									延べ268人を派遣	
9	市町災害VCへの職員派遣(市町村社協)	9/14 派遣開始									延べ976人を派遣	
10	市町災害VCへの職員派遣(関東ブロック社協)		9/20 派遣開始			10/30 派遣終了					延べ958人を派遣	
11	市町災害VCへの人員派遣(県災害VC連絡会)	9/14 派遣開始									延べ849人を派遣	

グループワークによる意見交換・課題検討

災害VCを開設して応援職員の派遣を受けた社協と、職員を派遣した社協との合同グループをつくり、災害VC運営の課題について意見交換を行いました。以下は、主な意見です。

- 発災時の状況確認について 発災直後、電話等通信手段が断たれて県内の被災状況が確認できない場合、実態把握、連絡の方法として、近隣の社協どうし(ブロック内)で連絡網を整備する等が必要。また、情報収集を始め、行政と共働して取り組むために、行政の災害対策本部に社協が参加することも必要。
- 職員派遣の調整について 支援協定に基づき、千葉県社協が市町村社協と調整して応援職員派遣を行っているが、調整に手間取り派遣の決定が遅れがち。被災したブロックを、被災していないブロックがカバーするなど、第一段階としてブロック内で調整できないか。
- 立ち上げから開所までの支援について 運営の経験のある、運営全体をアドバイスできる職員の派遣が必要。人材育成も必要。

●物資・ストックヤードの管理について 県内4カ所(千葉、柏、匝瑳、鴨川)にあるストックヤード(災害用資機材備蓄倉庫)の有効的な活用、資機材確保のための情報提供について。整備状況をリスト化すること、使用のルール作りが必要。近隣の社協どうしで連絡を取り合い柔軟に対応するのにも有効と思われる。

今回は社協の事務局長が参集しての意見交換会でしたが、千葉県社協では、今後も、社協職員の研修会や地域福祉フォーラムシンポジウムなどにおいて、それぞれの立場から今回の災害での取り組みを振り返り、災害から地域を守るために力を合わせて取り組むべき課題について検討していきます。





【住民たすけあいサービス】の家事援助

高齢になっても地域で暮らし続けるために 生活の困りごとを住民同士で支えあう

横芝光町は県北東部に位置し、南北に細長い形状で太平洋に面しています。少子高齢化が進行し、高齢化率はすでに35%を超えました。しかし横芝光町社会福祉協議会(以下、横芝光町社協)では、高齢になって心身に障害を負っても、住み慣れた地域で暮らし続けるための支援を幅広く実施しています。今回は生活の困りごとを住民同士で助け合う、住民たすけあいサービス事業について紹介します。

公益的な取り組みを行って 地域社会に貢献したい

住民たすけあいサービスとは「ゴミ出しができなくなった」「部屋の掃除をお願いしたい」といった、暮らしのなかのちょっとした困りごとを、住民同士で

助け合う会員制の有償サービスです。このサービスを立ち上げたきっかけは、平成28年に改正社会福祉法が成立したことでした。そのなかで、社会福祉法人は『地域における公益的な取り組み』等により、地域社会に積極的に貢献していくことが求められたのです。

さっそく横芝光町社協でも何か公益的な取り組みを始めようと検討が始まりました。ちょうどそのころ、町社協は地域包括ケアシステムの構築に向けて、町内の高齢者を対象に「日常生活の困りごとに関するアンケート調査」を実施し、多くの方が買い物や家事に困っているというニーズを明らかにしたところでした。その結果などを勘案し、平成29年4月から住民たす

けあいサービスに取り組むことになったのです。

隣接する山武市ではすでにこのようなサービスが始まっていたことから、運営上の課題などを具体的に学んだうえで、サービスの概要を作り上げました。

生活を継続的に支援する事業と ふれあいを大切にする事業

住民たすけあいサービスの利用会員は、日常生活を営むのに支障があり、支援を必要とする①65歳以上の方、②心身に障害がある方、③小学生までの子どもがいる世帯と定めました。

公益的な事業はサービスを低額で提供することが求められるため、料金は1時間600円とし、一回ごとに金銭のやり取りをしなくて済むように、チケット制にしています。

住民へのPRは広報紙やチラシの全戸配布などを通して行い、町内のケアマネ



横芝光町社協のみなさん



買い物のほかに、洗濯物を干したり、おしゃべりをするのも家事援助の大切な役割です。

ジャーや民生委員などにも周知しました。現在の利用会員は9名でそのほとんどが高齢者です。

一方、利用会員の募集に関しては、横芝光町ボランティア連絡協議会(以下、ボラ連)にも声をかけました。実はボラ連も、住民の困りごとを支援する無償のボランティア派遣事業を平成24年から継続的に行っています。

そこでボラ連と話し合いを行い、住民たすけあいサービスは生活を継続的に支援する事業、ボラ連は話し相手などのふれあいを重視する事業という棲み分けを明確にしました。

ひとりの利用会員を 複数の協力会員で支える

現在の協力会員は60~70代の男女、13名です。事務局を担う町社協は、依頼の相談を受けるとまず利用者宅に伺い、本人の状況等を確認したうえで、サービスの内容や訪問の時間などを話し合っ

て決め、協力会員をマッチングします。「その際、ひとりの利用会員に対して、複数の協力会員がローテーションを組んで支援する形にしています。誰かが急に訪問できなくなったとしても、安心して代わりの方をお願いできますし、複数の目で利用会員を支えたほうが、いろいろな気づきが得られます」と、横芝光町社協の實川雅代さんは説明します。

協力会員は直行直帰でサービスを提供しますが、毎月、報告書を事務局に提出し、そこで活動中に気づいたことや、困ったことなどについて社協職員に相談します。

サービス内容で最も多いのは買い物代

行です。車がないと買い物ができない土地柄ということもあり、町社協への相談も増えてきました。

介護保険サービスとともに 社協の事業も活用する

実際に住民たすけあいサービスを利用しているA子さん(72歳)を取材させていただきました。一人暮らしをされていますが左半身にマヒがあり、歩行が困難です。要支援2で介護保険サービスを利用しており、入浴介助などの支援を受けています。

しかし、買い物代行も必要だと判断したケアマネジャーが、このサービスにつなげてくれたのです。要介護度が軽いため、介護保険で買い物代行のサービスを行うことは難しい状況でしたが、半年前から週1回1時間、協力会員の支援を受けています。

午前10時半にお宅に向うと、協力会員の齋藤博さんが近所のスーパーから大きな包みを抱えて戻ってきたところでした。

買い物から帰った齋藤さんはすぐ、洗濯物を干し始めます。Aさんは腕を高く上げることができないので、干す作業だけを協力会員をお願いしているのです。

「知り合いに頼むのは気が引けるので、このサービスがあって本当に助かっているわ」とAさんは満足そうな笑顔を見せてくれました。

作業が終わると、齋藤さんはAさんと世間話を始めました。一日のほとんどの時間をひとりで過ごすA子さんにとっ

て貴重なひとときです。

齋藤さんは77歳で協力会員の最年長ですが、他にも複数の利用会員の支援を担当するほか、地区社協の運営委員も務めています。

「定年退職後は地域のために何かしたかった。この地域には、相互扶助のサービスが絶対必要だと考えていたので、活動していて大きな充実感を得られます」

課題は協力会員を増員するための取り組み

住民たすけあいサービスを支えているのは、協力会員の熱意だと、横芝光町社協の宇野真弓次長は指摘します。「急な依頼も快く受けてくださいますし、ボランティア精神があふれている方が集まっているからこそ、このサービスが運営できているのだと感謝しています」

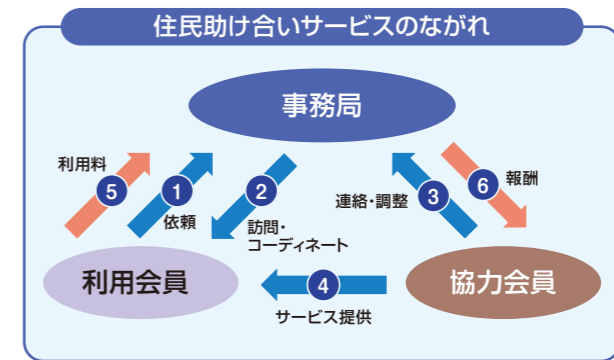
課題は、協力会員の増員です。買い物代行のニーズが増えているなか、現状の13人では対応が難しくなってきました。そこで来年度は社協主催のボランティア養成研修などの機会に、このサービスのPRを実施し、参加を求めていきたいとのことでした。

高齢になっても、住み慣れた地域で暮していくためには、公的サービスだけでは充分ではありません。横芝光町社協では、住民たすけあいサービスや日常生活自立支援事業(すまいる)のほかにも、通院等の送迎を行う外出支援サービスや、月1回一人暮らしの高齢者を食事に招待する事業(ともに町委託事業)等を実施し、さまざまな福祉ニーズに幅広く応え、高齢者の暮らしをしっかりと支えています。



横芝光町社協 實川雅代さん

横芝光町社協 宇野真弓さん



サービス利用券

*横芝光町人口: 23,760人 65歳以上人口: 8,424人 高齢化率: 35.5% (平成31年4月1日現在)

高校生・短大生・大学生が力を合わせ地域と社会に貢献!



レッドブル・エアレースにて

2018年12月、千葉経済大学、千葉経済大学短期大学部、千葉経済大学附属高等学校が、合同で「千葉経済学園ボランティアセンター」(以下、千葉経済学園VC)を開設。以降、様々なボランティア活動に、3校が力を合わせて取り組んでいます。そこで今回は、千葉経済学園VCを設立した理由や、それにより学園のボランティア活動がどのように変化したかなど、詳しくお聞きしました。



後列左から、石井浩一先生、粟沢尚志教授、浅野雅明さん

●連携により生まれた様々なメリット

以前は3校別々に行っていたボランティア活動を、なぜ、合同で行うことにしたのか?理由を尋ねたところ、「少なくとも4つ、大きなメリットがあると考えました」と、千葉経済大学の学務課主任で、地域連携室主任を務める浅野雅明さん。

1つ目は、3校が持つ情報やノウハウが共有できること。2つ目は、3校の活動実績を千葉経済学園VCとして情報発信できること。3つ目は、3校で共同した取り組みを着実に進められること。そして4つ目は、3校が連携しながら地域貢献を進められること。との答えが返ってきました。

千葉経済学園VCの開設から約1年。複数回のボランティア活動を経て、この考えが正しかったと確信したという浅野

さん。さらに「ボランティア活動には、参加者が一体になれるという不思議な力があります。そしてそれは、人数が多ければ多いほど強く感じられる。それも、3校で活動する意義だと私は思います」。

●“斜め上”の関係が大切

高校生と大学生と一緒にボランティア活動を行う千葉経済学園VC。

「正直、最初は若干の不安がありました」と話してくれたのは、千葉経済大学附属高等学校の石井浩一先生。「大学生と一緒にでは、高校生が萎縮してしまうのではないかと?」。しかしすぐに、大学生と一緒にならば、不安より安心の方がはるかに勝る、と考え直したそうです。加えて、基本的に上下関係しか存在しない高校生にとって、年齢は近いものの、あらゆる面で経験値が高い、“斜め上”の関係となる大学生と行動を共にすることは、成長にとっても役立つと考えたそうです。

事実、取材に応じてくれた高校生たちからも、「大学生と知り合えたり、お互いに協力し合えるのは、私たちにとって貴重な体験です」「ボランティア活動において、とても頼りになる存在です」といった言葉が聞かれました。「ボランティア活動は“自分が地域社会の中で生きている”と実感できます。それは、高校生にとってとても大切なのです」と石井先



大賀ハス祭りボランティア(ポッチャ普及活動)

生。さらに「高校生は教師の言葉より、大学生のお兄さんやお姉さんの言葉をよく聞きたいので(笑)」。

●建学の精神を培うために

千葉経済学園VCが2019年に行った主なボランティア活動は、7月、「稲毛せんげん通りまつり」で自転車の誘導。8月、「千葉の親子三代夏祭り」で、受付やゴミの分別の呼びかけ、設営の手伝いや後片付けなど。11月、「稲毛あかり祭・夜灯(よとぼし)」で、約9,000基の灯籠(うち2,000基は組み立て作業も担当)を、稲毛駅やせんげん通り周辺に設置等々。

緊急事態にも素早く対応。9月には台風15号で被災した人々のために、千葉経済大学附属高等学校前と、千葉都市モノレールの千葉駅改札口前で募金活動を行い、集まった募金を熊谷俊人千葉市長

に直接手渡しました。

「我が学園の創立者、佐久間惣治郎が掲げた建学の精神は、「片手に論語 片手に算盤」です。これは、日本資本主義の育ての親と呼ばれる渋沢栄一の著書、『論語と算盤』の中に記されています。渋沢栄一は多くの近代産業を興した一方で、多くの福祉、医療、教育に関する事業を創設、支援しました。「論語」とは道徳、「算盤」とは利益を表しており、その両方を兼ね備えた人材を育むには、ボランティア活動は最適なのです」と熱く語ってくれた、千葉経済大学で経済学科長と学生部長を務める粟沢尚志教授。

●国際貢献と地域貢献

千葉経済学園VCには、2020年に必ず達成したい目標が、いくつかあるとのこと。

まずは「東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会」(以下、東京2020)に、ボランティアとして参加する、千葉経済大学の学生を全力でサポートすること。加えて、東京2020では8つの競技が千葉県内で開催されるため、今後、必要とされるであろうボランティア活動に、千葉経済学園VCが参加すること。「千葉市内で開催される競技も多いので、頑張りたいですね」と浅野さん。次に「ちば産学官連携プラットフォーム」への協力。「ちば産学官連携



台風15号募金活動

プラットフォーム」とは、千葉市内およびその周辺にある11の大学と短期大学、そして産・学・官が連携し、学生募集、教育活動、就職活動、生涯学習活動、地域支援活動などに取り組むものです。「この事業には私(浅野)も深く関わっているので、千葉経済学園VCの協力で活躍を期待しています」。

●高校生、短大生、大学生だからこそ

近年、多くの大規模自然災害に見舞われている日本。そのため、ボランティアが活躍の様子は、各種メディアで数多く報じられています。しかし、実際にボランティア活動に参加経験がある人は、政府や福祉関係団体の調査によると、約25~35%という数字が出ています。「だからこそ我が学園の学生・生徒たちには、一度は参加して欲しいと思います。無論、そのための努力は惜しみません」と浅野さん。

最後に、千葉経済学園VCとして約1年間活動したことで、新たな発見もあったそうです。それは、高校生が持っているパワーと、大学生が持っている冷静さや企画力が噛み合うと、相乗効果により予想以上の力が発揮されること。さらに、高校生、短大生、大学生だからこそできる、ボランティア活動もあること。これらの事実を確認できたことが、大きな収穫だったと言えます。

2020年は千葉経済学園VCが、さらに飛躍する年になりそうです。



稲毛あかり祭り



ボクがワタシが思うボランティア活動の魅力

千葉経済大学附属高等学校(2年) 重戸 姫乃さん

日常生活やキャンパスライフではあり得ない、貴重な体験ができること。大学生や初対面の方々との協力し、一緒に何かを成し遂げる達成感が味わえます。自分一人ではできないことができる。それがボランティア活動の魅力だと思います。

千葉経済大学附属高等学校(2年) 深瀬 帆乃夏さん

千葉経済学園VCの場合、普段は関わりがない、千葉経済大学の先輩方と仲良くなれるのが、私にとっては大きな魅力です。先輩方は皆優しく、一度会っただけでもちゃんと覚えていてくれて、笑顔で話しかけてくれるのが嬉しいです!

千葉経済大学(経済学部経済学科3年) 川原 皓希さん

ボランティア活動には、例えば人との接し方など、現場でしか学べないことがたくさんあり、その多くが社会に出てからも必要となるスキルです。地域や社会に貢献しながらそれらを学べるだけでも、参加する価値があると思います。

千葉経済大学(経済学部経済学科3年) 山本 健太さん

世代が違うたくさんの人たちと関わることになるので、コミュニケーション能力が鍛えられること。自分はボランティア活動に参加する前は、人前で全く話せませんでした。今こうしてお話できるのは、ボランティア活動のおかげだと思います。

地域にひろがる 社会福祉法人の取り組み



修央会 本部長の石神敏明さん



スタッフのみなさん



職員と施設の周りをお散歩

社会福祉法人 修央会

法人本部 / 千葉県船橋市古和釜町791-1
お問い合わせ TEL.047-462-2021(代表)
HP <http://shuokai.org>

主な事業

- 特別養護老人ホーム(2)
- 軽費老人ホーム
- ケアプランセンター



軽費老人ホーム「福寿荘」の外観

●船橋市を拠点に介護福祉事業を展開

修央会は昭和58年、今なお緑が多く残る船橋市古和釜町に、市内初となる軽費老人ホーム「福寿荘」を開設。平成8年に「福寿荘」の隣に、特別養護老人ホーム「船橋百寿苑」を開設し、平成25年に大穴北に、特別養護老人ホーム「船橋笑寿苑」を開設しました。さらに平成24年には坪井西に、居宅介護や在宅介護を支援する「坪井ケアプランセンター」を開設し、これらの施設を拠点に、高齢者を対象としたデイサービスや短期入所など、様々な介護福祉事業を展開しています。

●地域に開かれた法人を目指して

「地域に開かれ、地域に愛され、地域に信頼される法人」これが、修央会の法人理念であり、現在はこの理念の下、地域住民と良好な関係を築いています。しかし、「約10年前、私が修央会に入職した頃は、地域住民との関わりに消極的でした」と、修央会の法人本部長で、「福寿荘」の副施設長も務める石神敏明さん。その理

由は、当時はまだ特養船橋百寿苑の建設時、地域住民の一部の方に、特養の開設に反対される方がいたためだそうです。

このままではいけないと考えた石神本部長は、同時期に「福寿荘」で働いていた同僚と何度も話し合い、「これからの社会福祉法人は、地域と密接に協力すべき」という結論に達しました。そして前述した理念を掲げ、それを実現すべく行動を起こしたそうです。

●地域住民とのふれあいを求めて

地域住民の理解を得るには、ふれあいの場が必要。そう考えた石神本部長は、施設内に大きなホールを有する「福寿荘」を会場に、平成22年頃から試行的に地域住民参加型の「地域公開イベント」を開催し、平成26年から本格的に実施していき

ました。イベント内容は映画の上映会、体操教室、歌謡コンサート、楽器の演奏会、講演・セミナー等々。驚くべきは実施回数。最も少ない平成26年度でも年28回。最も多かった平成29年度はなんと年47回も開催しました。地域住民への告知はチラシの配布で行っています。最初の頃は手配りでしたが、現在は新聞折り込み。松ヶ丘5,600世帯に毎月配布しています。その効果もあり地域住民の参加者は年々増え続け、平成29年度は年1,078名が参加する、地元の人気イベントに成長。この成功により

修央会は、地域住民と良好な関係を築くことができました。

●入居者が主人公

修央会(福寿荘)は現在、「エンパワメント」の考えのもと、入居者が単に支援の受け手ではなく、自身が本来持っている能力を自覚し十分に発揮・行動できるよう、また、「誰かのためにになりたい」・「したい」という気持ちも大切に、積極的に社会参加し入居者が主人公となれるよう、施設内の環境を整え支援を行っています。

具体的な取り組みとして、「入居者が自主的に」(清掃など)施設の仕事を手伝う、入居者が入居者の通院に付き添う、買い物代行をする、洗濯を代わりにしてあげるなど、入居者自身が本来持っている力を存分に発揮して、お互いが支え合っています。「本来、これらは職員の仕事であり、他の施設ではタブー視されています。しかし私は、人が人に善意で行う行為を抑制することに、以前から違和感を感じていました」と石神本部長。

今後はこの「エンパワメント」の概念をさらに浸透させ、入居者による子ども食堂の運営や、子どもたちに勉強を教えるなど、地域にも貢献できる仕組みを構築したいとのこと。「これが実現できれば、本当に地域に愛される法人・施設になると私は思います」と、熱く語ってくれた石神本部長。その日が訪れるのは、そう遠くないかも知れません。



認知症予防に向けた運動「コグニサイズ」



入居者が作成した「うたのほん」で合唱

「福寿荘のアットホームな雰囲気大好きです！」

私は千葉県生涯大学校で健康や福祉について学んだことがあり、その経験を地元で活かしたいと考え、社会福祉協議会に相談したところ福寿荘を紹介され、約1年前からボランティア活動をしています。今日は、前半は認知症予防運動プログラム「コグニサイズ」の指導。後半は私がギターを弾いて皆で合唱しました。ちなみに私は、「ふなばしシルバリーハビリ体操」の指導もしています。これらの活動を通して、参加者の生活にリズムが生まれれば嬉しいです。

ボランティア講師 石村修さん



県社協ニュース

ご寄附感謝申し上げます

昨年発生した台風15号、19号、10月25日大雨災害に対し、全国の皆様から寄附、寄贈をいただきました。

また今年度、千葉県社会福祉協議会、千葉県地域ぐるみ福祉振興基金、交通遺児援護基金に対しても寄附、寄贈をいただきました。温かいお気持ちに感謝申し上げます。



(左)大本山成田山新勝寺 橋本照穂貫首 (右)本会鈴木常務理事

一般寄附(特に災害支援として)

大本山成田山新勝寺
生活協同組合コープこうべ ハート基金運営委員会
日本公認会計士協会千葉県
生活協同組合コープみらい
中央労働金庫 中央労働金庫労働組合
社会福祉法人広島市社会福祉協議会
社会福祉法人兵庫県社会福祉協議会
社会福祉法人新潟県社会福祉協議会
社会福祉法人大阪府社会福祉協議会 大阪府市町村社会福祉協議会連合会
千葉県立千葉東高等学校通信制 昭和57年度卒業生「かたつむり会」
宗教法人カンパランド長老キリスト教会 澁沢教会
東京文化交流親善コミュニティ
個人2名

一般寄附

一般社団法人 生命保険協会 千葉県協会
一般社団法人 千葉県流通商防犯協力会
公益社団法人 千葉県柔道整復師会
千葉県地域ぐるみ福祉振興基金
株式会社マルエツ
千葉県ボウラーズ連盟
東京東信用金庫

交通遺児援護基金

黒須 信行
公益財団法人千葉県交通安全協会
東和射撃クラブ
一般財団法人 関東陸運振興センター 千葉支部
MS 千葉株式会社
匿名
千葉県中古自動車販売協会
千葉県北部日蓮宗青年会
一般社団法人 千葉県LPガス協会青年委員会

寄贈

企業・団体名	寄贈物品
株式会社ツルハホールディングス クラシエホールディングス株式会社	車椅子
本田技研工業株式会社	高圧洗浄機
レッドレンジャージャパン株式会社	ヘッドライト
一般社団法人 生命保険協会 千葉県協会	簡易無線機
ライオンズクラブ国際協会 333-C	トラック・軽トラック等の 貸与、発電機の貸与、 ブルーシート、土のう袋等
公益社団法人日本青年会議所 関東地区千葉ブロック協議会	スポーツドリンク、 食品等
千葉県生活協同組合連合会	地図アプリケーショ ンの貸与
株式会社ゼンリン事業統括本部 総合販売本部東京第二支社	ボランティア向け食事券
株式会社吉番屋	携帯電話の貸与
株式会社ドコモ CS 千葉支店	携帯電話の貸与
株式会社大塚製薬工場 OS-1 事業部	経口補水液
キリンビバレッジ株式会社	スポーツドリンク
トヨタモビリティサービス株式会社	車両の貸与
大橋産業株式会社	自動車用ポータブル 冷蔵庫の貸与
株式会社千葉銀行	駐車場の貸与
三菱自動車工業労働組合東京支部	バイク用ナビゲーション

(順不同、敬称略)

令和元年度 賛助会員(個人・企業・団体)のご紹介 (62団体・2個人)

千葉県社会福祉協議会の活動にご賛同いただき、賛助会員として地域福祉を財政面で支えていただいている個人・企業・団体の皆様です。多大なるご支援に感謝申し上げます。[令和2年1月末現在]

アルフォーインターナショナル株式会社	株式会社千葉銀行	京葉エステート株式会社	東豊土木工業株式会社
鶴沼建設株式会社	株式会社千葉興業銀行	公益財団法人 ちば県民保健予防財団	トーヨーウレタン株式会社
株式会社赤門	株式会社千葉ステーションビル	三栄メンテナンス株式会社	東葉高速鉄道株式会社
株式会社群鶴工務店	株式会社鶴商メンテナンス工業	サンエス警備保障株式会社	東日本資源リサイクル株式会社
株式会社石川商会	株式会社東洋コーポレーション	三水鐵工株式会社	平野コンクリート工業株式会社
株式会社上野工業所	株式会社ナリタヤ	三陽メディア株式会社	ブレインズ
株式会社エイジス	株式会社英組	サンワ物流システム株式会社	武藤博文(個人)
株式会社小沢工務店	株式会社文化堂	淑徳大学	山喜興業株式会社
株式会社カクタ	株式会社暮張メッセ	新千葉建設株式会社	山十道路株式会社
株式会社京葉銀行	株式会社めいとケア	日本製鉄株式会社 君津製鉄所	有限会社グローバル・チーズ
株式会社コスモ工業	株式会社優和住宅	日本データマテリアル株式会社	有限会社 Pig Fertilizer 松ヶ谷
株式会社コスモバス	株式会社ワークス	田村哲子(個人)	JFE スチール株式会社 東日本製鉄所
株式会社コスモロード	鎌ヶ谷巧業株式会社	千葉県信用保証協会	TKC 千葉会 社会福祉法人経営研究会
株式会社磯原	キッコーマン株式会社	千葉県道路公社	その他(3団体)
株式会社シルバーとっぷ	近代住機株式会社	千葉みらい農業協同組合	
株式会社太陽堂印刷所	京成トラベルサービス株式会社	東邦建設株式会社	

(五十音順、敬称略)

賛助会員募集中!

本会の活動に賛同し、資金的な援助をしていただく賛助会員(個人・法人)を募集しております。詳細は総務部までお問い合わせください。本会 WEB サイトも併せてご覧ください。お問い合わせ先: 総務部: 電話 043-245-1101

千葉県共同募金会からのお知らせ

令和元年度 歳末たすけあい募金 ご協力ありがとうございました。

令和元年度歳末たすけあい募金運動にご協力いただきありがとうございました。この運動は、生活困窮者や高齢者、障がい者、子どもなど、福祉サービスを必要とする方が、安心して暮らすことができる福祉のまちづくりの為に、皆さまの幅広い理解と参加を図る運動です。

市町村歳末たすけあい募金は、援助や支援を必要とする人たちが地域で安心して暮らすために、NHK歳末たすけあい募金は県内の社会福祉施設利用者のために活用させていただきます。

募金にご協力いただいた皆さま、募金活動にご支援いただいた皆さまに、厚く御礼申し上げます。

令和元年度
千葉県の募金額 (令和2年1月末現在)
2億1,451万8,283円

内訳
市町村歳末たすけあい募金 **195,171,548円**
NHK歳末たすけあい募金 **19,346,735円**

市町村歳末たすけあい



子ども食堂で食券配布事業
【我孫子市】

市町村歳末たすけあい



ポースカウトによる街頭募金活動
【船橋市】

NHK歳末たすけあい



利用者の褥瘡を防ぐエアマットの購入
【香取市】

赤い羽根共同募金 トピックス

赤い羽根共同募金は地域福祉推進のほか、災害時の支援活動にも役立てられています。

災害時に役立つ共同募金!?

赤い羽根共同募金には、皆さまからの募金の一部を「災害等準備金」として積み立て、大規模災害発生時に被市町村が設置する**災害ボランティアセンターの備品や機材の購入、車の借上げ、活動経費**などを助成する「**災害支援制度**」があります。2019年の災害でも「災害支援制度」は、被災市町のボランティア活動に役立てられました。

【千葉県内の災害ボランティアセンターの活動状況】(2019/12/13現在)

- 災害ボランティアセンター設置市町 **27市町**
- ボランティアの延べ人数 **37,711人**
- 被災者からの支援ニーズ **12,931件**

大きな災害時、被災した家屋の片付けや、被災者の安全確認や生活基盤の確保など、行政の手がすぐには行き届かない部分で支援を必要としている方がたくさんいます。こうした支援ニーズを解決する活動に、皆さまから寄せいただいた共同募金が使われます。地域福祉の推進のための共同募金は、皆さまの身近なところで活躍しています。



災害ボランティアセンターに拠出された「赤い羽根募金のぼり」

こんなところに使われています

この度の災害では、県内・外から多くのボランティアの方が被災地を訪れ、復興のための支援をしていただきましたが、そのなかで共同募金は、災害ボランティアセンターの設置に係る経費や、ボランティア保険の登録料、実際に現場で使用するはしご・ブルーシートやチェーンソーの購入にも活用されました。

また、災害ボランティアセンターを運営する社会福祉協議会が、円滑に業務を遂行するための支援（ニーズ調査用の携帯電話貸与・事務用品等の消耗品購入）に使われることで、被災地での継続的な支援活動につながりました。

皆さまのご協力のおかげで、様々な活動が行えましたこと、心より感謝申し上げます。引き続き、皆さまの温かいご支援・ご協力をお願いいたします。



災害準備金制度とは・・・

共同募金会では、被災地でのボランティア活動を支援するため、毎年共同募金の3%を災害等準備金として積み立てています。共同募金は都道府県の区域を単位に行われている運動ですが、大規模な災害が発生した場合には、都道府県域を超えて全国の共同募金会が災害等準備金を拠出しあい、被災地を支援します。

社会福祉法人 千葉県共同募金会

〒260-0026 千葉県千葉市中央区千葉港4-3 県社会福祉センター 2F
TEL:043-245-1721 FAX:043-242-3338
https://www.akaihane-chiba.jp/



赤い羽根 赤い羽根 赤い羽根



千葉県共同募金会 マスコットキャラクター「ひんぽん」

第17回房総(香取地区)地域福祉実践研究セミナー

本セミナーは、令和元年台風15号・台風19号・10月25日大雨災害により長期化した被害への対応や復興への道筋等を住民目線で振り返ることを目的として、セミナー実行委員会及び特定非営利活動法人千葉県地域福祉研究会の主催により開催します。

- 日 時：令和2年3月14日(土)13:00～16:30 (受付開始 12:30～)
- 場 所：東庄町公民館 大ホール(香取郡東庄町笹川14713-11) JR笹川駅から徒歩15分 国道356号から入ってすぐ、東庄町役場となり
- 対 象：地域福祉に関心がある方、市町村社会福祉協議会役員、行政職員、地区社会福祉協議会、ボランティア、日本地域福祉学会会員 等
- 内 容：【基調報告】「令和元年台風15号等災害対応について(仮)」
【シンポジウム】「千葉県を襲った台風・大雨災害と長期化する広範囲な被害 ～地域福祉の新たな視点・課題～」
①「台風15号・19号等被災地域の振り返りや災害ボランティアセンター運営を通じて感じたこと ～社協は災害とどう向き合ったのか～」
②南房総市の災害対応と課題(仮)
③社会福祉施設の災害対応と課題(仮)
【総括講演】「高齢社会を共に生きるコミュニティをめざして ～千葉県を襲った台風・大雨対応と災害福祉支援のあり方～」
東北福祉大学大学院教授・千葉県地域福祉研究会顧問 大橋 謙策 氏

- 参加費：無料
- 参加方法：2月28日(金)までに郵送、FAX、Eメールにて、千葉県社会福祉協議会地域福祉推進部 地域福祉推進班へ申し込んでください。
- 問合せ先：千葉県社会福祉協議会地域福祉推進部 地域福祉推進班 〒260-8508 千葉市中央区千葉港4番3号 千葉県社会福祉センター内 TEL 043-245-1102 FAX 043-244-5201 担当：窪田・山宮・飯塚 E-mail info@chibakenshakyo.com 第17回房総(香取地区)地域福祉実践研究セミナー事務局(香取市社会福祉協議会) 〒287-0001 香取市佐原口2116-1 TEL 0478-54-4410 FAX 0478-54-4797 担当：土屋

社会福祉施設 経営相談専門家相談カレンダー(2020年)

月	会計等(税理士・公認会計士)	労務等(社会保険労務士)	法律(弁護士)
2月	3日(月)・17日(月)	5日(水)・19日(水)	12日(水)・26日(水)
3月	2日(月)・16日(月)	4日(水)・18日(水)	11日(水)・25日(水)
4月	6日(月)・20日(月)	1日(水)・15日(水)	8日(水)・22日(水)
5月	11日(月)・25日(月)	7日(木)・20日(水)	13日(水)・27日(水)

◎要予約。一般相談・予約は☎043-245-4450 社会福祉施設経営相談室まで
◎詳細はお問い合わせください。 **秘密厳守・相談無料**

ご相談ください
福祉サービスに関する
苦情解決相談

千葉県運営適正化委員会 電話043-246-0294
メール support@chibakenshakyo.com FAX 043-246-0298
【受付時間】平日9時～12時、13時～17時(土日祝日・年末年始を除きます)
※来所面談は予約制です。事前にご連絡ください。メール、FAXも可。

日本国内でのボランティア活動中のケガや賠償責任を補償!!

ボランティア活動保険

平成31年度
**全国200万人
加入!!**

保険金額		Aプラン	Bプラン
ケガの補償	死亡保険金	1,040万円	1,400万円
	後遺障害保険金	1,040万円 (限度額)	1,400万円 (限度額)
	入院保険金日額	6,500円	10,000円
	手術 保険金	入院中の手術 65,000円	100,000円
		外来の手術 32,500円	50,000円
	通院保険金日額	4,000円	6,000円
賠償責任	特定感染症の補償 葬祭費用保険金 (特定感染症)	上記後遺障害、入院、通院の 各補償金額(保険金額)に同じ 300万円(限度額)	
	賠償責任保険金 (対人・対物共通)	5億円(限度額)	

年間保険料(1名あたり)		
タイプ	Aプラン	Bプラン
基本タイプ	350円	510円
天災タイプ(※) (基本タイプ+地震・噴火・津波)	500円	710円

団体割引20%適用済/過去の損害率による割増引適用

http://www.fukushihoken.co.jp
ふくしの保険 検索

(※)天災タイプでは、天災(地震、噴火または津波)に起因する被保険者自身のケガを補償しますが(天災危険担保特約条項)、賠償責任の補償については、天災に起因する場合は対象になりません。



保険金をお支払いする主な例

- ボランティア行事用保険 (傷害保険、国内旅行傷害保険特約付傷害保険、賠償責任保険)
- 送迎サービス補償 (傷害保険)
- 福祉サービス総合補償 (傷害保険、賠償責任保険、約定履行費用保険(オプション))

●このご案内は概要を説明したものです。お申込み、詳しい内容のお問い合わせは、あなたの地域の社会福祉協議会へ●

団体契約者 **社会福祉法人 全国社会福祉協議会**
〈引受幹事 保険会社〉 損害保険ジャパン日本興亜株式会社 医療・福祉開発部 第二課
TEL:03(3349)5137
受付時間：平日の9:00～17:00(土日・祝日、12/31～1/3を除きます。)

取扱代理店 **株式会社 福祉保険サービス**
〒100-0013 東京都千代田区霞が関3丁目3番2号 新霞が関ビル17F
TEL:03(3581)4667 FAX:03(3581)4763
営業時間：平日の9:30～17:30(12/29～1/3を除きます。)
この保険は、全国社会福祉協議会が損害保険会社と一括して締結する団体契約です。



仕事としての介護を学ぶために!



社会福祉法人 初穂会
特別養護老人ホーム 稲毛こひつじ園
勤務歴:5年目

グエン ティ マイさん

介護福祉士 (2015年、EPA介護福祉士候補者として来日。2019年、介護福祉士国家試験に合格)

●来日の経緯を教えてください

ベトナムで短大に通っていた頃、日本が「日本・ベトナム経済連携協定 (EPA)」に基づき、ベトナム人の看護師や介護福祉士の候補者を受け入れていると知りました。そこで短大卒業後、ベトナムで12カ月間の日本語研修を受け、修了後に日本語能力試験のN3*を取得して、2015年来日しました。ベトナムの場合インドネシアやフィリピンと違い、N3の取得が (日本への) 入国要件となっているので、一生懸命に勉強しました。ベトナムでは、まだ介護という仕事がありません。だから医療や介護の先進国である日本で、どうしても学びたかったのです。

●介護福祉士国家試験で最も苦労したことは

やはり日本語です (笑)。介護福祉士国家試験は日本語で出題されるので、勉強時間の確保も大変でした。でも、どうしても期限内 (介護福祉士候補者は最大4年間) に合格したかったので、仕事が終わった後や休日など、毎日コツコツ勉強しました。幸いにも初穂会は、福祉や介護の資格取得を目指す方々を対象とした、各種講座を開催している施設を運営しているので、その講座に参加したり、週1回、日本語学校の先生を呼び、日本語も学ばせていただきました。もちろん施設長や同僚にも、いろいろな面で助けられたので、合格した時は本当に嬉しかったです。

●介護の仕事についてどう感じていますか

介護の仕事は確かに大変な面もあります。でも、利用者さんに笑顔で「ありがとう」と言われると、苦労など吹き飛んでしまいます。そして、この仕事で大切なのは、どんな時でも冷静に対応することだと思います。特養の場合は高齢の利用者さんが多いので、急に病気になったり、いきなり転んでしまうなど、思いがけないトラブルも発生します。しかし、そんな時こそ冷静に対応することが求められます。

●千葉県や社協にもいろいろな協力をしているそうですが

2019年8月に、千葉県が取り組む「介護の未来案内人」に選ばれました。これは、県内の介護施設に務める20~40代の職員で構成され、ベトナム人も3名います。主な役割は、県内の若者に介護職の魅力やPRすることです。SNSで情報発信したり、県内の高校や大学、日本語学校などで、学生に介護職の魅力を伝えたりします。つい最近も、松戸の日本語学校に行ってきました。10月には千葉県社協が運営している「千葉県外国人介護人材支援センター」の、「留学生と外国人介護職員の交流会」に参加しました。飲食しながら歓談したり、ポッチャを体験したり、留学生に介護の仕事について、説明やアドバイスもしました。同じような境遇の方々との交流は、とても楽しかったです。

●介護職員を目指す外国人にメッセージを

一般的に介護の仕事は大変だと言われる。でも、しっかりと技術を学べば、自分よりも体が大きい利用者さんであっても、自信を持って介護できます。それから施設で働いていると、お祭りなど地域のイベントにも参加できて、とても楽しいですよ。日本は空気もきれいで交通も便利です。素敵な場所もたくさんあって、休日は友人と観光地巡りをしています。外国で働くことに不安はあると思います。でも、それ以上に良いことがいっぱいあるので、どんどんチャレンジしてください!

*N3: 日常的な場面で使われる日本語を、ある程度理解することができる水準。

これからの介護現場には、外国人の力が必要です

当法人は小仲台で、「ほっとスペース 稲毛ペコリーノ」という施設を運営し、介護職員の初任者研修や実務者研修、介護福祉士試験の対策など様々な講座を開催し、介護に携わる、介護に携わりたい方々をサポートしています。グエンさんもこの施設で学び、介護福祉士国家試験に合格しました。グエンさんの仕事ぶりは非常にまじめで、利用者さんともきちんと向き合っています。「千葉県外国人介護人材支援センター」には、今後グエンさんのような人たちのために、頑張ってくださいね。

特別養護老人ホーム 稲毛こひつじ園
施設長 勝山 裕則さん



FUKUSHI-JOB SEARCH
福祉のお仕事

千葉県福祉人材センター
TEL.043-222-1294

福祉のお仕事

検索

<http://www.nw.fukushi-work.jp/>

